



MOLDCOOP

UNIVERSITATEA COOPERATIST-COMERCIALĂ DIN MOLDOVA

Caterda „Finanțe și bănci”

Se admite pentru susținere

Șef catedră, prof.univ., doctor

18.05.16 E.Fuior

” ” 2016

TEZA DE MASTERAT

la tema: Dezvoltarea activității băncilor comerciale
prin extinderea operațiunilor cu carduri bancare

Efectuată de masteranda Mărgineanu Valeria

Facultății Contabilitate și Informatică Economică

Specializării Bănci și asigurări

Grupa 4BA-1421p

(semnătura)

Conducător științific

G.Caraganciu, lector univ., doctor.

/ N.P., titlul științific /

(semnătura)

CHIȘINĂU 2016

CUPRINS

ADNOTARE.....	3
ANNOTATION.....	4
LISTA ABREVIERILOR.....	5
INTRODUCERE.....	6
I. ASPECTE TEORETICE AFERENTE OPERAȚIUNILOR CU CARDURI BANCARE ȘI ROLUL ACESTORA ÎN DEZVOLTAREA ACTIVITĂȚII BANCARE	
1.1. Abordări conceptuale privind cardurile bancare.....	10
1.2. Caracteristica și clasificarea cardurilor bancare.....	17
1.3. Procedeu de efectuare a operațiunilor cu carduri bancare.....	28
II. STUDIUL PRIVIND OPERAȚIUNILE CU CARDURI BANCARE LA BC “MOLDOVA AGROINDBANK” S.A.	
2.1 Studiu privind efectuarea activității operațiunilor cu carduri bancare în sistemul bancar din Republica Moldova.....	39
2.2 Prezentarea generală a activității economico-financiare a BC “Moldova Agroindbank” S.A....	46
2.3 Analiza operațiunilor cu carduri bancare la BC “Moldova Agroindbank” S.A.....	55
III. MĂSURI DE SIGURANȚĂ ȘI OPTIMIZARE A OPERAȚIUNILOR CU CARDURILE BANCARE ÎN CONTEXTUL DEZVOLTĂRII BĂNCILOR COMERCIALE	
3.1 Problemele privind derularea operațiunilor cu cardurile bancare.....	66
3.2. Modul de optimizare a operațiunilor cu carduri bancare pentru dezvoltarea băncilor comerciale.....	69
CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI.....	81
BIBLIOGRAFIE.....	86
ANEXE.....	90

ADNOTAREA

La teza de master „Dezvoltarea băncilor comerciale prin extinderea operațiunilor cu carduri bancare”

Structura tezei: Teza de master este structurată pe 90 pagini. Aceasta este formată din: adnotare (română, engleză), lista abrevierilor, introducere, 3 capitole, concluzii și recomandări, bibliografie, anexe și declarația pe propria răspundere. Totodată, teza de master conține 19 figuri, 6 tabele și 68 surse bibliografice.

Cuvintele – cheie: banca, card bancar, bancomat, POS-terminal, risc de plată, rentabilitate.

Domeniul de studii: fundamentarea și punerea în aplicare a deciziilor din sfera operațiunilor cu carduri bancare la nivel microeconomic și macroeconomic.

Obiectivul lucrării: studierea problemelor și perspectivelor desfășurării operațiunilor cu cardurile bancare, analiza aspectelor practice a activității băncii din sectorul bancar autohton, cât și recomandarea direcțiilor de optimizare a acesteia.

Sarcinile lucrării:

- Studierea și precizarea conceptuală a băncii pe piața cardurilor bancare și determinarea gradului de influență asupra operațiunilor cu cardurile bancare;
- Sistematizarea concepțiilor de bază a cardului bancar în diferite perioade de dezvoltare economică;
- Cercetarea mecanismului de eliberare a cardurilor bancare;
- Analiza operațiunilor cu carduri bancare în sistemul bancar;
- Cercetarea și dezvoltarea tendințelor actuale ale operațiunilor cu cardurile bancare în cadrul BC ”Moldova Agroindbank” S.A.;
- Propunerea modalităților de prevenire și minimizare a riscurilor specifice operațiunilor cu cardurile bancare.

Valoarea aplicativă a lucrării constă în posibilitatea aducerii contribuției în clarificarea contestațiilor legate de problematica operațiunilor cu cardurile din sectorul bancar, cât și găsirea unui mijloc optim de soluționare a problemelor datorate riscului apărut în procesul de efectuare a acestor operațiuni, fapt ce ar conduce la majorarea performanțelor băncii și formarea unor idei care ar perfecționa acest instrument bancar și operațiunile executate cu el.

[Teza completă](#)