

MOLDCOOP



UNIVERSITATEA COOPERATISTĂ - COMERCIALĂ DIN MOLDOVA

Catedra Economie și administrare

Se admite spre susținere

Șeful catedrei,

conf. univ., dr. Graur E.

„1” iunie 2017

TEZA DE MASTER

TEMA: Реинжиниринг бизнес-процессов на промышленных предприятиях

Efectuată de masterand: **Duca Maxim**

Facultatea: **Management și Drept**

Specialitatea: **Administrarea Businessului**

Grupa: **4AB-1521m**

(semnătura)

Conducător științific

Moraru S., conf. univ., dr.

(semnătura)

CHIȘINĂU 2017

Оглавление

АННОТАЦИЯ.....	3
ВВЕДЕНИЕ.....	4
ГЛАВА I. СУЩНОСТНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ РЕИНЖИНИРИНГА БИЗНЕСА.....	8
1.1. Понятия свойства и задачи внедрения процесса реинжиниринга.....	8
1.2. Сущность бизнес-процессов.....	19
1.3. Экономические концепции реинжиниринга бизнеса.....	28
ГЛАВА 2. АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВИНОДЕЛЬЧЕСКОГО ПРЕДПРИЯТИЯ SA -AROMA.....	36
2.1. Общая характеристика предприятия SA -AROMA 	36
2.2. Финансово-экономический анализ предприятия SA -AROMA 	44
ГЛАВА 3. ПРОВЕДЕНИЕ РЕИНЖИНИРИНГА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ПРОМЫШЛЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ.....	64
3.1. Основные этапы процесса реинжиниринга и его последствия.....	64
3.2. К вопросу моделирования бизнес-процессов и методов реализации бизнес- реинжиниринга.....	75
3.3 Теория реинжиниринга на практике. Реинжиниринг в Молдавии.....	81
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	88
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	92
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	95

АННОТАЦИЯ

La teza de master a studentului grupei 4AB-1521m, specializarea Administrarea businessului, Universitatea Cooperatist-Comercială din Moldova Duca Maxim cu tema: „Реинжиниринг бизнес- процессов на промышленных предприятиях».

В рыночной экономике переходного периода, характеризующейся динамизмом и неопределенностью, существует необходимость в инструментах и методах, которые могут помочь предприятиям стать гораздо эффективнее, постоянно улучшая показатели своей деятельности. Непрерывные изменения в технологиях, рынка сбыта и потребностях клиентов оказывают существенное влияние на деятельность предприятий. Для сохранения конкурентно способности предприятия вынуждены непрерывно менять свою стратегию и тактику.

Для решения этой сложной задачи необходимо пойти путем фундаментального переосмысления и радикального перепректирования существующих методов работы предприятий в целях кардинального повышения его эффективности.

Одной из проблем, тормозящих развитие инновационного предпринимательства, является доминирование функционального управления на предприятиях, а для внедрения бизнес-инжиниринга необходимо перестроить их работу, создавая совокупность пронизывающих их бизнес-процессов.

Поэтому работа начинается с анализа сущностных характеристик реинжиниринга бизнеса и бизнес-процессов, рассмотрев экономическое содержание этих категорий. Во второй главе анализируется деятельность винодельческого предприятия SA -AROMA». Вопросам проведения реинжиниринга бизнес-процессов промышленного предприятия посвящена третья глава. Глава охватывает круг вопросов связанных с рассмотрением этапов процесса реинжиниринга и его последствия, методы реализации бизнес-процессов, и теория реинжиниринга на практике, в т.ч. и реинжиниринг в Молдавии.

[Teza completă](#)