

Ynreg. din
nr. 16 din
26.04.17
Ehmmk

MOLDCOOP
UNIVERSITATEA COOPERATIST – COMERCIALĂ DIN
MOLDOVA

Catedra Finanțe și Bănci

Se admite pentru susținere

Șef catedră, prof. univ., doctor

Elena Fuior

“ 26 ” 04 2017

TEZA DE MASTERAT

la tema: **PERFECTIONAREA MANAGEMENTULUI OPERAȚIUNILOR**
CU CARDURI BANCARE ÎN REPUBLICA MOLDOVA

Efectuată de masteranda: **Coteț Tatiana**

Facultății : **Contabilitate și Informatică Economică**

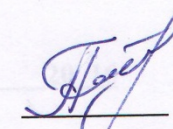
Specialității: **Finanțe și Bănci**

Grupei : **4 AFB-1521 m**

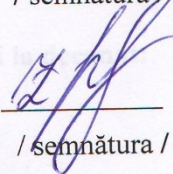
Conducător științific

I. Zugrav, conf. univ., dr.

/ N.P., titlul științific /



/ semnătura /



/ semnătura /

CHIȘINĂU 2017

CUPRINS

CUPRINS.....	1
ADNOTARE.....	2
ANNOTATION.....	3
LISTA DE ABREVIERI.....	4
INTRODUCERE	5
CAPITOLUL I. FUNDAMENTE TEORETICE ȘI PRACTICE PRIVIND SISTEMUL ELECTRONIC DE PLĂȚI	11
1.1.Caracteristici generale ale Sistemului Electronic de Plăți.....	11
1.2. Cardurile bancare și circulația banilor electronici.....	19
1.3.Evoluția operațiunilor cu carduri bancare în zona europeană.....	34
CAPITOLUL II. ANALIZA PRINCIPALULUI ACTOR PE PIAȚA CARDURILOR BANCARE DIN REPUBLICA MOLDOVA.....	39
2.1.Analiza economico-financiară a actorului de bază în implimentarea cardurilor și banilor electronici,B.C.“Victoriabank” S.A.....	39
2.2. Analiza operațiunilor cu carduri bancare și banii electronici,în cadrul B.C.“Victoriabank” S.A.....	44
CAPITOLUL III. PERFEȚIONAREA MANAGEMENTULUI OPERAȚIUNILOR CU CARDURI BANCARE ÎN REPUBLICA MOLDOVA.....	59
3.1. Riscurile privind derularea operațiunilor cu carduri bancare.....	59
3.2. Modul de optimizare a operațiunilor cu carduri bancare pentru dezvoltarea băncilor comerciale.....	66
CONCLUZIE ȘI RECOMANDĂRI.....	71
BIBLIOGRAFIA.....	75
Declarație privind asumarea răspunderii.....	77
ANEXE.....	78

ADNOTARE

Coteț Tatiana: “Perfecționarea managementului operațiunilor cu carduri bancare în Republica Moldova” : teză de masterat în domeniul financiar-bancar.

Structura tezei: Teza de master este structurată pe 79 pagini. Aceasta este formată din: adnotare (română, engleză), lista abrevierilor, introducere, 3 capitole, concluzii și recomandări, bibliografie, anexe și declarația pe propria răspundere.

Totodată, teza de master conține 19 figuri, 2 tabele și 41 surse bibliografice.

Cuvintele – cheie: banca, sistem bancar, card bancar, bancă centrală, sistem electronic de plăți, bancomat, POS-terminal, E-banking, fraudă on-line, risc de plată, rentabilitate.

Domeniul de studii: fundamentarea și punerea în aplicare a deciziilor din sfera operațiunilor cu carduri bancare la nivel microeconomic și macroeconomic.

Obiectivul lucrării: studierea problemelor și perspectivelor desfășurării operațiunilor cu cardurile bancare, analiza aspectelor practice a activității băncii din sectorul bancar autohton, cât și recomandarea direcțiilor de optimizare a acesteia.

Sarcinile lucrării:

- Studierea și precizarea conceptuală a băncii pe piața cardurilor bancare și determinarea gradului de influență asupra operațiunilor cu cardurile bancare;
- Sistematizarea concepțiilor de bază a cardului bancar în diferite perioade de dezvoltare economică;
- Cercetarea mecanismului de eliberare a cardurilor bancare;
- Analiza operațiunilor cu carduri bancare în sistemul bancar;
- Cercetarea și dezvoltarea tendințelor actuale ale operațiunilor cu cardurile bancare în cadrul BC ”Victoriabank” S.A.;
- Propunerea modalităților de prevenire și minimizare a riscurilor specifice operațiunilor cu cardurile bancare.

Valoarea aplicativă a lucrării constă în posibilitatea aducerii contribuției în clarificarea contestațiilor legate de problematica operațiunilor cu cardurile din sectorul bancar, cât și găsirea unui mijloc optim de soluționare a problemelor datorate riscului apărut în procesul de efectuare a acestor operațiuni, fapt ce ar conduce la majorarea performanțelor băncii și formarea unor idei care ar perfecționa acest instrument bancar și operațiunile executate cu el.

[Teza completă](#)