



MOLDCOOP  
UNIVERSITATEA COOPERATIST- COMERCIALĂ DIN MOLDOVA

Departament: „Contabilitate, finanțe și bănci”

Se admite pentru susținere

Șef departament, prof.univ.,dr.

D-na E. Fuior

“24”

05

2018

## TEZA DE MASTER

**Tema: Mecanismul de asigurare a performanțelor bancare și  
posibilități de îmbunătățire a acestora**

Efectuată de masteranda anului II Brumarețchi Anastasia,  
Facultății „Comerț, finanțe și contabilitate”  
Specializarea „Administrarea financiar bancară”  
Gr. 4AFB-1621m

Conducător științific:  
conf. univ., dr.  
Zugrav Inga

*Brumarețchi*  
/semnătura/

*[Signature]*  
/semnătura/

Chișinău 2018



**MOLDCOOP**  
**UNIVERSITATEA COOPERATIST- COMERCIALĂ DIN**  
**MOLDOVA**

**APROB:**  
**Prof.univ., dr. Fuior Elena**  
**Şef de departament**

„24” 09 2017

**SARCINA**

**pentru elaborarea tezei / proiectului de master**

**Masteranda** Brumareţchi Anastasia

**Facultatea** Comert, finanţe şi contabilitate

**Specializarea** Administrarea financiar-bancară

**Grupa** 4 AFB – 1621m

**Conducător ştiinţific** Zugrav Inga, conf.univ., dr.

**Consultant ştiinţific** \_\_\_\_\_

**1. Tema tezei/proiectului de master: Mecanismul de asigurare a performanţelor bancare şi posibilităţile de îmbunătăţire a acestora**

**aprobată prin dispoziţia facultăţii nr. 10 de la „24” 09 2017**

**2. Termenul limită de prezentare şi înregistrare a tezei /proiectului la decanat:**

**15 mai 2018**

**3. Obiectivul tezei /proiectului reprezintă studiul performanţelor bancare, politici de gestionare şi perspectivelor de dezvoltare a acestora, căi de creştere a competitivităţii băncilor comerciale. Se preconizează analiza operaţiunilor efectuate de băncile comerciale, metodelor de estimare a rezultatelor acestor operaţiuni şi direcţiilor de perfecţionare lor.**

**4. Structura tezei /proiectului** (compartimentele, întrebările principale ce se vor aborda și volumul lor):

**Introducerea** va cuprinde argumentarea actualității și importanței temei propuse pentru studiu, se vor formula scopurile și obiectivele de cercetare, se va menționa baza metodologică și consecutivitatea efectuării studiului, se va reflecta structura tezei și conținutul succint a capitolelor și se va stabili utilitatea practică a temei de cercetare.

**În capitolul I** va fi prezentată argumentarea teoretică a problemelor ce țin de aprecierea performanțelor bancare, factorii ce influențează acestea. Se va face o sinteză succintă a surselor bibliografice privind performanțele băncilor comerciale cum pe plan național, atât și internațional. Tot în acest context vor fi elucidate operațiunile băncii comerciale, precum și problemele ce țin de corelare operațiunilor active și pasive cu performanțele băncii. În cadrul abordării temei date se va face apel la actele normative în vigoare.

**În capitolul doi** al tezei se va efectua analiza performanțelor bancare, se vor stabili particularitățile acestora, în baza materialelor statistice vor fi prezentați principalii indicatori prin intermediul cărora se vor sintetiza realizări al activității băncii comerciale. Tot aici vor fi efectuate unele previziuni ce vor viza reflecții privind influența diferitor factori asupra performanțelor bancare.

**Capitolul III** va cuprinde evidențierea perspectivelor de dezvoltare a performanțelor bancare, noilor mecanisme de gestionare a acestora, prin introducerea managementului optim al gestiunii activității bancare și strategiilor. Se vor elabora propuneri în vederea extinderii activității bancare, precum și modalități de realizare a acesteia.

**În concluzii și recomandări** vor fi generalizate rezultatele studiului efectuat, reflectate principalele sugestii și propuneri. Totodată vor fi evidențiate lacunele, care apar în procesul de gestionare a performanțelor bancare. Se va face corelarea părții teoretice cu partea practică.

**5. Planul calendaristic de elaborare și prezentare a tezei / proiectului la departament:**

Nr.	Denumirea etapelor (compartimentelor) de executare a tezei	Ponderea etapei (%)	Termenul de prezentare și executare	
			După plan	Real
1.	Studierea surselor bibliografice la temă	10	05.12.17	
2.	Acumularea și familiarizarea cu baza de date statistice necesare pentru elaborarea studiului	10	23.01.18	
3.	Elaborarea compartimentelor introducere și capitolului teoretic	10	06.02.18	
4.	Elaborarea prognozelor și recomandărilor concrete referitor la domeniul de studii	10	20.03.18	
5.	Prezentarea compartimentului practic și de prognoză	35	05.04.18	
6.	Perfectarea concluziilor și recomandărilor și a tezei integral	20	28.04.18	
7.	Perfectarea materialelor grafice	5	04.05.18	
8.	Susținerea prealabilă a tezei	-	08.05.18	
9.	Prezentarea tezei de master în varianta finală la departament	-	15.05.18	

Masteranda Brumarețchi / Brumarețchi A. /  
/semnătura/

Conducător științific Zugrav I. / Zugrav I./  
/semnătura/

Consultant științific \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
/semnătura/

6. Sarcina a fost recepționată la " 27 " 09 2017

Brumarețchi  
/semnătura masterandei/

Nota 1. Sarcina pentru elaborarea tezei / proiectului se elaborează în 2 exemplare:  
unul masterandei, al doilea - la departament.

2. Sarcina se anexează la teză / proiect și se prezintă Comisiei de Stat pentru susținerea tezelor de master

## CUPRINS:

<b>ADNOTARE</b>	3
<b>ANNOTATION</b>	4
<b>LISTA ABREVIERILOR</b>	5
<b>INTRODUCERE</b>	6
<b>1. ASPECTE TEORETICE PRIVIND MECANISMUL DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A PERFORMANȚELOR BANCARE</b>	
1.1. Caracteristicile generale privind performanțele bancare	9
1.2. Indicatori, metode și tehnici specifice în evaluarea performanțelor băncilor comerciale	14
<b>2. EVALUAREA ȘI ANALIZA PERFORMANȚELOR ACTIVITĂȚII BC „VICTORIABANK”S.A</b>	
2.1. Caracteristica generală, misiunea, atribuțiile și analiza activității BC „Victoriabank”S.A	23
2.2. Determinarea și analiza indicatorilor de performanță bancară în cadrul BC „Victoriabank”S.A	39
<b>3. PERSPECTIVE ȘI STRATEGII DE SPORIRE A PERFORMANȚELOR ACTIVITĂȚII BANCARE</b>	
3.1. Determinarea și evaluarea factorilor și criteriilor ce influențiază performanțele băncii comerciale	49
3.2. Strategii actuale și căi de sporire a performanțelor BC „Victoriabank”S.A	58
<b>CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI</b>	68
<b>BIBLIOGRAFIE</b>	71
<b>ANEXE</b>	74
<b>DECLARAȚIA PRIVIND ASUMAREA RĂSPUNDERII</b>	

## ADNOTARE

### la teza pentru obținerea titlului de master cu tema ”Tendențele moderne în promovarea produselor și serviciilor bancare în Republica Moldova”

**Brumarețchi Anastasia**

**Specializarea Administrarea financiar-bancară**

Teza cuprinde introducere, trei capitole, concluzii și recomandări, bibliografia din 42 de surse, 7 anexe, 74 de pagini de text de bază, inclusiv 3 tabele și 23 figuri, care reflectă activitatea BC ”Victoriabank” S.A.

**Cuvinte cheie:** fiabilitatea, administrarea băncii, sistemul managerial, capitalul propriu, performanță, rezultate financiare, operațiunile bancare, indicatori economici etc.

**Scopul lucrării:** constă în cuantificarea performanțelor bancare ca factor propulsor în dezvoltarea durabilă a băncii comerciale, cercetarea esenței și aplicarea indicatorilor privind evaluarea performanțelor bancare, respectiv a situației financiare, precum și elaborarea măsurilor de ameliorare financiară a băncii comerciale.

#### **Sarcinile cercetării:**

- studierea conceptului de performanțe a activității băncii comerciale;
- identificarea factorilor determinanți în obținerea rezultatelor performante ale băncii comerciale;
- reliefaarea reperelor practice de estimare a performanțelor bancare
- evaluarea performanțelor activității băncii comerciale selectat pentru analiză pe baza ratelor de notabilitate;
- elaborarea căilor de desăvârșire a sistemului de indicatori utilizați pentru estimarea performanțelor activității băncii comerciale etc.

**Semnificația teoretică și valoarea aplicativă a lucrării** este determinată în principal de: aspectele teoretice fundamentate privind performanțele bancare și diagnosticul activității băncii comerciale, ca instrument de eficientizare a acestuia; posibilitatea implementării propunerilor și concluziilor formulate în vederea eficientizării rezultatelor financiare ale băncii comerciale.

**Rezultatele cercetării** pot fi utile în elaborarea și realizarea unor proiecte care au drept scop dezvoltarea și consolidarea pieței bancare în Republica Moldova, anume pentru unele bănci comerciale care-și propun drept scop implementarea unor practici bancare și conținuturi cu influențe directe asupra indicatorilor de performanță.