



MOLDCOOP
UNIVERSITATEA COOPERATIST-
COMERCIALĂ DIN MOLDOVA

DEPARTAMENTUL CONTABILITATE, FINANȚE ȘI BĂNCI

Se admite pentru susținere
Șef de departament, prof. univ., dr.

E.Fuior

“ 24 ” 05 2018

TEZA DE MASTER

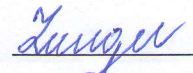
la tema: ASPECTUL CONCURENȚIAL AL BĂNCII:
ESENȚĂ, EVALUARE, PROBLEME ȘI CĂI DE
SOLUȚIONARE

Efectuată de masteranda Lungu Irina

Facultatea Comerț, Finanțe, Contabilitate

Specializarea Administrarea financiar-bancară


Grupa 4AFB-1621m


/ semnătura /

Conducător științific

Maxim Ion, conf.univ., dr.hab.

/ N.P., titlul științific /


/ semnătura /

CHIȘINĂU 2018



MOLDCOOP
UNIVERSITATEA COOPERATIST- COMERCIALĂ DIN
MOLDOVA

APROB:

Prof.univ., dr. Fuior Elena
Şef de departament

„24” 09 2017

SARCINA

pentru elaborarea tezei / proiectului de master

Masteranda Lungu Irina

Facultatea Comerț, finanțe și contabilitate

Specializarea Administrarea financiar-bancară

Grupa 4 AFB – 1621m

Conducător științific Maxim Ion, conf.univ., dr.hab.

Consultant științific _____

1. Tema tezei/proiectului de master: Aspectul concurențial al băncii: esență, evaluare, probleme și căi de soluționare

aprobată prin dispoziția facultății nr. 10 de la „22” 09 2017

2. Termenul limită de prezentare și înregistrare a tezei /proiectului la decanat:

15 mai 2018

3. Obiectivul tezei /proiectului presupune abordarea conceptului de strategie concurențială bancară, a procesului concurențial, principiilor și metodelor teoretice și practice de evaluare a mediului concurențial, importanța operațiunilor date sub aspectul perfecționării mecanismului de funcționare a băncii.

4. Structura tezei /proiectului (compartimentele, întrebările principale ce se vor aborda și volumul lor):

Introducerea tezei va cuprinde caracteristica succintă a actualității temei investigate, va determina problemele și va stabili scopurile și obiectivele de cercetare, se va reflecta caracteristica succintă a capitolelor tezei, structura ei și utilitatea practică a temei de cercetare.

Capitolul unu va cuprinde o sinteză succintă a surselor bibliografice și se vor expune diferite concepții ale savanților privind tratarea problemelor ce țin de tema tezei alese pentru cercetare cu expunerea viziunii autorului asupra strategiilor și politicilor concurențiale ale băncii. În acest capitol se vor expune avantajele și dezavantajele concurenței pentru sectorul bancar, și rolul reglementării.

Se va face o prezentare teoretică a conceptului de concurență și tipurile acestei, caracteristice sistemului bancar. În acest capitol se vor studia relațiile generate de concurență și factorii ce influențează rezultatele activității băncii.

Capitolul doi al tezei este un capitol practic. Aici este desfășurată o abordare ce ține de aspectul economico-financiar al activității unei bănci, și mai mult ca atât în procesul creditării. În capitolul dat se vor analiza indicatorii unei bănci din Republica Moldova, utilizând indicatori pentru aprecierea gradului de concurență, și a impactului operațiunilor bancare asupra rezultatelor obținute.

Capitolul trei se preconizează a fi dedicat dificultăților constatăte în cadrul studiului, direcțiilor de perfecționare a activității instituției bancare din Republica Moldova în vederea ridicării competitivității acesteia.

În **concluzii și recomandări** se vor include propunerile care au fost deduse în baza corelării părții teoretice cu partea practică și, în același timp, perspectivele și tendințele contemporane a influenței deciziilor manageriale asupra activității bancare. Vor fi arătate în mod clar lacunele, care apar în procesul de gestionare a băncilor comerciale și influența concurenței asupra rezultatelor activității băncii.

5. Planul calendaristic de elaborare și prezentare a tezei / proiectului la departament:

Nr.	Denumirea etapelor (compartimentelor) de executare a tezei	Ponderea etapei (%)	Termenul de prezentare și executare	
			După plan	Real
1.	Studierea surselor bibliografice la temă	10	05.12.17	
2.	Acumularea și familiarizarea cu baza de date statistice necesare pentru elaborarea studiului	10	23.01.18	
3.	Elaborarea compartimentelor introducere și capitolului teoretic	10	06.02.18	
4.	Elaborarea prognozelor și recomandărilor concrete referitor la domeniul de studii	10	20.03.18	
5.	Prezentarea compartimentului practic și de prognoză	35	05.04.18	
6.	Perfectarea concluziilor și recomandărilor și a tezei integral	20	28.04.18	
7.	Perfectarea materialelor grafice	5	04.05.18	
8.	Susținerea prealabilă a tezei	-	08.05.18	
9.	Prezentarea tezei de master în varianta finală la departament	-	15.05.18	

Masteranda _____ / Lungu I. /

/semnătura/

Conducător științific _____ / Maxim I./

/semnătura/

Consultant științific _____ / /

/semnătura/

6. Sarcina a fost recepționată la " 27 " 09 2017

_____ /semnătura masterandei/

Nota 1. Sarcina pentru elaborarea tezei / proiectului se elaborează în 2 exemplare:

unul masterandei, al doilea - la departament.

2. Sarcina se anexează la teză / proiect și se prezintă Comisiei de Stat pentru susținerea tezelor de master

LISTA CUPRINS

LISTA ACRONIMELOR.....	3
REZUMAT.....	4
ABSTRACT.....	5
INTRODUCERE.....	6
<i>RM – Republica Moldova</i>	
CAPITOLUL I. CONCURENȚA – REGLATORUL DE BAZĂ A SISTEMULUI BANCAR	
1.1. Viziuni teoretico-conceptuale privind concurența și competiția.....	10
1.2. Importanța și tipologia concurenței în spațiul financiar-bancar.....	19
1.3. Inovarea produselor și serviciilor bancare – ca factor dominant a competitivității.....	24
CAPITOLUL II. ASPECTE PRACTICE PRIVIND CONCURENȚA BANCARĂ ÎN REPUBLICA MOLDOVA	
2.1. Rivalitate competitivă în cadrul sistemului bancar autohton.....	28
2.2. Inventivitate în dezvoltarea de produse și servicii bancare oferite de către B.C. „Moldindconbank” S.A.....	36
CAPITOLUL III. IDENTIFICAREA PROBLEMELOR ȘI STABILIREA CĂILOR DE SOLUȚIONARE A CONCURENȚEI BANCARE	
3.1. Monitorizarea comportamentului concurenței și elaborarea strategiilor concurențiale ale băncii.....	52
3.2. Identificarea problemelor și crearea condițiilor de competitivitate în mediul bancar autohton.....	58
CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI.....	66
BIBLIOGRAFIE.....	69
ANEXE.....	71
DECLARAȚIA MASTERANDULUI	

REZUMAT

la teza pentru obținerea titlului de master cu tema ASPECTUL CONCURENȚIAL AL BĂNCII: ESENȚĂ, EVALUARE, PROBLEME ȘI CĂI DE SOLUȚIONARE

Lungu Irina

Specializarea Administrarea financiar-bancară

Structura tezei: Teza de master este structurată pe 71 de pagini text de bază, inclusiv 5 tabele și 12 de figuri, în care se reflectă activitatea BC "Moldindconbank" S.A. Aceasta constă din: lista acronomelor, adnotare, introducere, 3 capitole, concluzii și recomandări, 41 de surse bibliografice, anexe și declarație pe propria răspundere.

Cuvintele-cheie: concurență, competitivitate, banca comercială, capital, credite, indicatori, stabilitate financiară, sistemul bancar, viabilitate, eficiență, servicii, produse.

Domeniul de studii: Deoarece concurența este o luptă permanentă, în care primează interesele economice și care se soldează întotdeauna cu învinși și învingători, fiecare bancă trebuie să cunoască bine structura și intensitatea concurenței, cauzele succesului concurenților importanți, formele în care se manifestă, pentru ca pe această bază să - și evalueze șansele de supraviețuire, racordându-și la realitate, obiectivele prioritare și adoptând cele mai potrivite strategii concurențiale.

Scopul lucrării: demonstrarea și sublinierea importanței concurenței bancare la momentul actual în cadrul economiei moderne la nivel național, condițiile ce influențează asupra acesteia, identificând problemele, ce aparțin sectorului bancar cu scopul înlăturării barierelor anticoncurențiale.

Obiectivele lucrării:

- ✓ Abordarea teoretică a conceptului de concurență
- ✓ Studierea și clasificarea formelor de manifestare a concurenței
- ✓ Examinarea pieței serviciilor bancare și a competitivității în domeniul financiar-bancar
- ✓ Demonstrarea rolului concurenței pentru desăvârșirea sistemului bancar autohton
- ✓ Argumentarea abordărilor, ce pot rezolva problemele domeniului concurențial a sectorului bancar din Republica Moldova
- ✓ Recunoașterea problemelor sectorului bancar cu scopul înlăturării barierelor anticoncurențiale
- ✓ Elaborarea concluziilor și recomandărilor referitor la căile de soluționare a aspectului concurențial al băncii comerciale

Valoarea aplicativă a lucrării. Suntem de părere că tema cercetată ar putea aduce o contribuție în a clarifica unele controverse legate de aspectul concurențial a sectorului bancar din Republica Moldova. Teza de master ar putea servi la localizarea unor dificultăți și contribui la găsirea unui mijloc optim de soluționare a problemelor, datorate concurenței neloiale, fapt ce ar conduce formarea unor generații de bancheri competitivi pentru piața modernă.

ABSTRACT

to the Master's Thesis with the theme
**THE BANK'S COMPETITIVE ASPECT: ESSENCE, EVALUATION,
PROBLEMS AND SOLUTIONS**

Lungu Irina

Specialization Financial-banking administration

Structure of the thesis: The master's thesis is structured on 71 of main text, including 5 tables and 12 figures, reflecting BC "Moldindconbank" S.A. This consists of: list of acronyms, annotation, introduction, three chapters, conclusion and recommendations, bibliography of 41 sources, annexes and affidavit.

Key words: competition, competitiveness, commercial bank, capital, credits, indicators, financial stability, banking system, viability, efficiency, services, products.

Field of study: Because competition is a permanent struggle in which economic interests prevail, and always with losers and winners, each bank needs to know the structure and intensity of competition, the causes of the success of the major competitors, the forms in which it manifests, so that on this basis - and assess the chances of survival, aligning to reality, priority goals and adopting the most appropriate competitive strategies.

Thesis goal: demonstrating and highlighting the importance of current bank competition in the modern economy at national level, the conditions that influence it, identifying the problems that belong to the banking sector in order to remove the anti-competitive barriers.

Objectives:

- The theoretical approach to the concept of competition
- Studying and classifying the forms of competition manifestation
- Examining the market of banking services and competitiveness in the financial and banking field
- Demonstration of the role of competition for the perfecting of the domestic banking system
- Argumentation of the approaches, which can solve the problems of the banking sector in the Republic of Moldova
- Recognizing the problems of the banking sector in order to remove the anti-competitive barriers
- Elaboration of conclusions and recommendations regarding the ways of solving the competitive aspect of the commercial bank

Value of the work. We believe that the research topic could contribute to clarifying some controversies regarding the competitive aspect of the Moldovan banking sector. The master's thesis could serve to locate some difficulties and help to find the optimal means of resolving the problems, due to unfair competition, which would lead to the formation of generations of competitive bankers for the modern market.