



MOLDCOOP
UNIVERSITATEA COOPERATIST- COMERCIALĂ DIN MOLDOVA

Departament: „Contabilitate, finanțe și bănci”

Se admite pentru susținere

Șef departament, prof.univ.,dr.

D-na E. Fuior

“24”

2018

TEZA DE MASTER

Tema: Administrarea fiabilității băncii comerciale în sistemul managerial

Efectuată de masterandul anului II Roșca Tatiana,
Facultății „Comerț, finanțe și contabilitate”
Specializarea „Administrarea financiar bancară”
Gr. 4AFB-1621m

/semnătura/

Conducător științific:
prof. univ., dr.
Fuior Elena

/semnătura/

Chișinău 2018



MOLDCOOP
UNIVERSITATEA COOPERATIST- COMERCIALĂ DIN
MOLDOVA

APROB:
Prof.univ., dr. Fuior Elena
Șef de departament

„24” 09 2017

SARCINA

pentru elaborarea tezei / proiectului de master

Masteranda Roșca Tatiana

Facultatea Comerț, finanțe și contabilitate

Specializarea Administrarea financiar-bancară

Grupa 4 AFB – 1621m

Conducător științific Fuior Elena, prof.univ., dr.

Consultant științific _____

1. Tema tezei/proiectului de master: Administrarea fiabilității băncii comerciale în sistemul managerial

aprobată prin dispoziția facultății nr. 10 de la „22” 09 2017

2. Termenul limită de prezentare și înregistrare a tezei /proiectului la decanat:
15 mai 2018

3. Obiectivul tezei /proiectului constă în abordarea conceptuală a întrebărilor referitor la administrarea fiabilității băncii comerciale în sistemul managerial, stabilirea rolului managementului bancar ca mecanism de asigurare a creșterii economice, analiza scopurilor și obiectivelor legate de gestionarea resurselor financiare la băncile comerciale.

5. Planul caracteristic de elaborare și prezentare a tezei / proiectului la

4. Structura tezei /proiectului (compartimentele, întrebările principale ce se vor aborda și volumul lor):

Introducerea va cuprinde argumentarea actualității și importanței temei propuse pentru studiu, se vor formula scopurile și obiectivele de cercetare, se va menționa baza metodologică și consecutivitatea efectuării studiului, se va reflecta structura tezei și conținutul succint a capitolelor.

Capitolul unu va cuprinde întrebările teoretice privind management bancar în viziunea diferitor savanți. Se va efectua un studiu aspectelor conceptuale a problemelor, deciziilor și strategiilor manageriale, a esenței, semnificației și impactului deciziilor financiare asupra fiabilității activității băncii comerciale. Va fi cercetată metoda de diagnosticare a potențialului economico-financiar a băncii comerciale, utilizată în scopul asigurării creșterii economice.

Capitolul doi al tezei de licență va fi dedicat analizei activității a unei bănci comerciale, studierii coeficienților lichidității, solvabilității și asigurării cu resurse etc. Se presupune o examinare concisă a rezultatelor obținute pe parcursul ultimilor ani și metodelor de administrare a fiabilității de către banca comercială aleasă.

Capitolul trei va cuprinde evidențierea problemelor aferente deciziilor manageriale a băncii comerciale și aplicarea strategiilor moderne pentru menținerea fiabilității bancare oportune. În acest capitol se vor prezenta tendințe moderne de dezvoltare a managementului bancar. Totodată vor fi elaborate propuneri în vederea optimizării managementului bancar și evitării situațiilor de criză.

În **concluzii și recomandări** se vor generaliza rezultatele obținute în urma studiului efectuat, se vor expune principalele sugestii și propuneri. Totodată, vor fi trasate recomandări privind tendințe moderne de management bancar. Se va face corelarea părții teoretice cu partea practică și în același timp, se vor elucidă lacunele, care apar în procesul de gestionare a băncilor comerciale și tendințele contemporane a influenței deciziilor manageriale asupra activității bancare pentru evitarea crizelor.

5. Planul calendaristic de elaborare și prezentare a tezei / proiectului la departament:

Nr.	Denumirea etapelor (compartimentelor) de executare a tezei	Ponderea etapei (%)	Termenul de prezentare și executare	
			După plan	Real
1.	Studierea surselor bibliografice la temă	10	05.12.17	05.12.17
2.	Acumularea și familiarizarea cu baza de date statistice necesare pentru elaborarea studiului	10	23.01.18	23.01.18
3.	Elaborarea compartimentelor introducere și capitolului teoretic	10	06.02.18	06.02.18
4.	Elaborarea prognozelor și recomandărilor concrete referitor la domeniul de studii	10	20.03.18	20.03.18
5.	Prezentarea compartimentului practic și de prognoză	35	05.04.18	05.04.18
6.	Perfectarea concluziilor și recomandărilor și a tezei integral	20	28.04.18	28.04.18
7.	Perfectarea materialelor grafice	5	04.05.18	04.05.18
8.	Susținerea prealabilă a tezei	-	08.05.18	08.05.18
9.	Prezentarea tezei de master în varianta finală la departament	-	15.05.18	15.05.18

Masteranda Roșca / Roșca T. /
/semnătura/

Conducător științific U / Fuior E. /
/semnătura/

Consultant științific _____ / _____ /
/semnătura/

6. Sarcina a fost recepționată la "27" 09 2017

Roșca
/semnătura masterandei/

Nota 1. Sarcina pentru elaborarea tezei / proiectului se elaborează în 2 exemplare: unul masterandei, al doilea - la departament.

2. Sarcina se anexează la teză / proiect și se prezintă Comisiei de Stat pentru susținerea tezelor de master

CUPRINS: EA

ADNOTARE	3
ANNOTATION	4
LISTA ABREVIERILOR	5
INTRODUCERE	6
1. ASPECTELE METODOLOGICE PRIVIND FIABILITATEA BĂNCII COMERCIALE ÎN SISTEMUL MANAGERIAL	
1.1. Aspecte conceptuale privind fiabilitatea băncii comerciale ca element de bază al sistemului managerial	9
1.2. Securitatea economică a sectorului bancar în condițiile contemporane	15
1.3. Metode moderne ale managementului bancar utilizate în supravegherea poziției financiare a băncilor comerciale	21
2. ANALIZA MANAGEMENTULUI OPERAȚIUNILOR BANCARE BC „MOBIASBANCĂ - GROUPE SOCIETE GENERALE ” SA	
2.1. Caracteristica generală și analiza operațiunilor desfășurate de a BC „Mobiasbancă - Groupe Societe Generale” SA	31
2.2. Aprecierea performanțelor financiare a BC „ Mobiasbancă - Groupe Societe Generale ” SA	44
3. STRATEGII DE PERFECTIONARE A EFICIENȚEI MANAGEMENTULUI OPERAȚIUNILOR BANCARE ÎN CONDIȚIILE ACTUALE DE DEZVOLTARE	
3.1 Performanțele, dificultățile și strategiile funcționării optime a băncilor comerciale	56
3.2. Strategii de optimizare a poziției financiare a băncilor comerciale din Republica Moldova	65
CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI	72
BIBLIOGRAFIE	75
ANEXE	78
DECLARAȚIA PRIVIND ASUMAREA RĂSPUNDERII	

ADNOTAREA

la teza pentru obținerea titlului de master cu tema

„Administarea fiabilității băncii comerciale în sistemul managerial”

Roșca Tatiana

Specializarea Administrarea financiar-bancară

Structura tezei: Teza de master este structurată pe 77 de pagini. Aceasta este formată din: adnotare (română, engleză), lista abrevierilor, introducere, 3 capitole, concluzii și recomandări, bibliografie, anexe și declarația pe propria răspundere.

Totodată, teza de master conține 23 figuri, 3 tabele și 39 de surse bibliografice.

Cuvintele-cheie: fiabilitatea, stabilitate, management bancar, risc bancar, bancă comercială, rentabilitate, lichiditate, poziție financiară, securitate economică

Domeniul de studii: direcțiile de perfecționare a gestiunii fiabilității sistemului bancar autohton din Republica Moldova

Scopul și obiectivele lucrării: studierea problemelor și perspectivelor de dezvoltare a administrării managementului bancar, cercetarea măsurilor întreprinse de BNM în vederea administrării riscurilor bancar, determinarea esenței și particularităților poziției financiare a băncii comerciale, propunerea soluțiilor de perfecționare a acesteia.

Semnificația teoretică: Constatările teoretice și concluziile pot forma unele elemente metodologice pentru cercetările științifice de perspectivă. Totodată, teza poate fi propusă ca sursă didactică și bibliografică pentru procesul de instruire în instituțiile de învățământ superior de profil economic.

Valoarea aplicativă a lucrării constă în identificarea principalelor caracteristici și tendințe în administrarea fiabilității băncilor comerciale în sistemul managerial, cât și propunerea unui plan de acțiuni privind îmbunătățirea poziției financiare a băncilor comerciale.

Rezultatele cercetării pot fi utilizate de către băncile comerciale în scopul optimizării administrării fiabilității băncii comerciale în sistemul managerial, anume pentru unele bănci comerciale care-și propun drept scop implementarea unor practici bancare și conținuturi cu influențe directe asupra indicatorilor de performanță.

LIST OF ABBREVIATIONS

to the Master's Thesis with the theme

"Managing the commercial bank's reliability in the management system"

Roșca Tatiana

Specialization Financial and Banking Administration

SA – Structure of the thesis: The master thesis is structured on 77 pages. It consists of: annotation, list of abbreviations, introduction, 3 chapters, conclusions and recommendations, bibliography, annexes and self-declaration. Also, the master thesis contains 23 figures, 3 tables and 39 bibliographic sources.

CSBF – Key words: reliability, stability, banking management, banking risk, commercial bank, profitability, liquidity, financial position, economic security.

BERD – Domain of study: the directions for perfecting the management of the reliability of the domestic banking system in the Republic of Moldova.

EFSE – Purpose and objectives of the thesis: studying the problems and perspectives of development of the bank management management, investigating the measures taken by NBM to manage the banking risks, determining the essence and particularities of the financial position of the commercial bank, proposing solutions for its improvement.

PIB – Theoretical significance: theoretical findings and conclusions can form some methodological elements for prospective scientific research. At the same time, the thesis can be proposed as a didactical and bibliographic source for the training process in higher education institutions of economic profile.

Applicative value of the thesis consists in identifying the main features and trends in managing the reliability of commercial banks in the management system, as well as proposing an action plan for improving the financial position of commercial banks.

Research results can be used by commercial banks to optimize management of the commercial bank's reliability in the management system, namely for some commercial banks that aim to implement banking practices and content with direct influences on performance indicators.