



UNIVERSITATEA COOPERATIST-COMERCIALĂ DIN MOLDOVA (UCCM)



**RAPORT DE ACTIVITATE a UCCM
anul de studii 2020-2021**

CHIȘINĂU * 2021

STRUCTURA RAPORTULUI

I.	Cadrul juridic și organizatoric al Universității Cooperatist - Comerciale din Moldova	4
	<ul style="list-style-type: none">▪ Date generale;a. fondare/autorizare de funcționare provizorie/acreditare instituționalăb. evoluție<ul style="list-style-type: none">▪ Misiune;▪ Obiective.	
II.	Structura instituției de învățământ superior	6
	<ul style="list-style-type: none">▪ Structuri de conducere și administrative;▪ Componenta Consiliului de dezvoltare strategică instituțională;▪ Facultăți/departamente/catedre (listă structurată ierarhic);▪ Centre/laboratoare de cercetare;▪ Alte subdiviziuni structurale.	
III.	Programe realizate și forme de organizare	8
	<ul style="list-style-type: none">▪ Ciclul I, studii superioare de licență (Anexa 1)▪ Ciclul II, studii superioare de master (Anexa 2);▪ Ciclul III, studii superioare de doctorat (Anexa 3);▪ Formare profesională continuă (Anexa 4);	
IV.	Sistemul de management intern de asigurare a calității	9
	<ul style="list-style-type: none">▪ Structuri responsabile;▪ Proceduri/mecanisme noi implementate/testate la nivel instituțional;▪ Date statistice/indicatori de creștere a calității;	
V.	Informații despre studenți	13
	<ul style="list-style-type: none">▪ Contingentul de studenți (Anexele 5, 6);▪ Dinamica contingentului de studenți (Anexa 7)▪ Evaluarea studenților (Anexele 8, 9);▪ Asigurarea studenților cu locuri în cămine (Anexa 10);▪ Organe de autogovernanță studențească;▪ Activități extracurriculare.	
VI.	Informații privind personalul universitar	14
	<ul style="list-style-type: none">▪ Contingentul personalului didactic, științifico-didactic și de cercetare (Anexa 11);▪ Personal de conducere (rector, prorectori, decani, șefi de departament/catedre);▪ Personal auxiliar.	
VII.	Servicii de ghidare și consiliere în carieră	15
	<ul style="list-style-type: none">▪ Structuri funcționale la nivel instituțional;▪ Forme, metode de:<ul style="list-style-type: none">- consiliere/ghidare în carieră;- plasare a absolvenților în câmpul muncii;- evidență a absolvenților.	

VIII. Parteneriatul social	17
▪ Forme de colaborare	
▪ Parteneri	
IX. Informații privind implementarea programelor și strategiilor naționale, cu prezentarea rezultatelor pentru anul de raportare	19
X. Activitatea de cercetare-inovare	21
▪ Programe/proiecte de cercetare (Anexa 12);	
▪ Valorificarea activităților de cercetare, pe facultăți (Anexa 13);	
▪ Manifestări științifice organizate (Anexa 14);	
▪ Modalitatea de evaluare a rezultatelor cercetării.	
XI. Relații internaționale	23
▪ Forme de colaborare internațională	
▪ Acorduri interuniversitare	
▪ Programe de mobilitate (studenți, cadre didactice)	
▪ Studenți străini	
▪ Lista extensiunilor/filialelor instituțiilor de învățământ superior din străinătate, care activează în cadrul instituției (ciclul de studii, programe de studii/specialități, număr de studenți încadrați)	
XII. Activitatea economico-financiară	25
▪ Planificarea și utilizarea mijloacelor financiare	
▪ Investiții	
▪ Taxe de studii (metodologie de calculare)	
XIII. Activitatea didactică, științifico-didactică și științifică în regim online	27
▪ Fundamentarea normativă a procesului de studii online	
▪ Modalitatea și gradul de realizare a activităților prevăzute prin Planul de învățământ și curricula unităților de curs/modulelor	
▪ Mecanisme de asigurare a calității studiilor și evaluărilor în regim online	
▪ Modalitatea de evaluare finală a studiilor, inclusiv de anunțare a rezultatelor și de eliberare a diplomelor, în condiții de risc epidemiologic	
▪ Participarea personalului universitar în procesul de studii online, reflectată în procente	
▪ Participarea studenților în activități online, reflectată în procente	
▪ Numărul de studenți socialmente vulnerabili, susținuți la nivel tehnic pentru organizarea activităților de studii online	
▪ Numărul de cadre universitare susținute la nivel tehnic pentru organizarea activităților de studii online	
XIV. Concluzii	32

Anexe

I. CADRUL JURIDIC ȘI ORGANIZATORIC AL UNIVERSITĂȚII COOPERATIST - COMERCIALE DIN MOLDOVA

▪ ***Date generale (scurt istoric: fondare, acreditare, evoluție etc.), misiune, obiective***

Universitatea Cooperatist - Comercială din Moldova este o instituție de învățământ superior, creată în scopul formării profesionale a specialiștilor în domeniul comercial – economic și alte domenii pentru cooperarea de consum și economia națională.

Universitatea își desfășoară activitatea în baza Statutului său, Cartei universitare, Certificatului de înregistrare, seria MD nr. 0039847 din 06.10.2005, eliberat de Camera Înregistrării de Stat.

În problemele ce țin de patrimoniu și cele financiar-economice UCCM este subordonată Uniunii Centrale a Cooperativelor de Consum din Moldova, iar în problemele ce se referă la organizarea și desfășurarea procesului didactic, cercetării se subordonează Ministerului Educației și Cercetării.

În activitatea sa Universitatea Cooperatist - Comercială se conduce de legislația în vigoare și în primul rând de:

- Constituția Republicii Moldova;
- Codul Educației (nr.152 din 17.07.2014);
- Codul cu privire la știință și inovare al Republicii Moldova (nr. 259-XV din 15.07.2004);
- Legea privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior (nr. 482 din 28 iunie 2017);
- Legea cooperăției de consum (nr. 1252-XIV din 28.09.2000);
- alte acte legislative și normative, ce reglementează funcționarea instituțiilor de învățământ superior (Uniunea Centrală a Cooperăției de Consum din Republica Moldova, Ministerul Educației și Cercetării, Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare (ANACEC), etc.

Principalele acte normative, cu caracter intern, ce reglementează activitatea universității constituie:

- Statutul Universității Cooperatist - Comerciale din Moldova;
- Carta universitară a UCCM
- Regulamentul de organizare a studiilor în cadrul UCCM în baza sistemului național de credite de studiu (S.N.C.S.);
- Regulamentul Senatului;
- Regulamentul Consiliului de Administrație;
- Regulamentul Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională;
- Regulamentul Consiliului științific;
- Regulamentul Consiliului metodic-științific;
- Regulamentul Consiliului Calității;
- Regulamentul facultății în cadrul UCCM;
- Regulamentul departamentului în cadrul UCCM;
- Regulamentul cu privire la normarea activității științifico-didactice în cadrul UCCM;
- Codul de Etică al UCCM;
- Regulamentul școlii doctorale;
- Ordinele și dispozițiile rectorului;
- Planurile de studii la specialitățile la care UCCM asigură formarea profesională;

- Deciziile Senatului, Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională, Consiliului de Administrație, Consiliului Calității, Consiliul Științific și Consiliului metodico-științific al UCCM și alte acte ce vizează procesul educațional, cercetarea și activitatea universității.

Universitatea Cooperatist – Comercială din Moldova este înregistrată la Camera Înregistrării de Stat, certificatul de înregistrare MD 0039847, din 06.10.2005, numărul de identificare de stat – 1003600009984.

Universitatea, precum și programele de formare profesională este acreditată prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova din 5 iulie 2001 nr.576, reacreditată prin Hotărârea Colegiului Ministerului Educației și Tineretului nr.113 din 29 noiembrie 2007, nr.4.2.4, din 29 august 2008, Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.731 din 19 octombrie 2015, Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.130 din 7 februarie 2015 și Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.692 din 11 iulie 2018.

În perioada de raport au fost supuse autoevaluării externe în vederea acreditării/autorizării programelor de master cu profil economic. În baza deciziei ANACEC, din 30 iulie 2021, au fost acreditate 2 programe de studii superioare de master pentru o perioadă de 5 ani: *"Finanțe aplicate, fiscalitate, bănci și asigurări"* și *"Contabilitate, expertiză și audit"*, autorizate alte 2 programe de studii superioare de master: *"Management strategic și administrarea afacerii"* și *"Merceologia, expertizarea și siguranța produselor"*.

UCCM este acreditată științific în baza Hotărârii Comisiei de acreditare a CNAA nr.AC-06/2 la 12 noiembrie 2009 la profilul științific *„Economia și managementul dezvoltării comerțului și cooperăției de consum”* (certificatul de acreditare al organizației din sfera științei și inovării Seria A Nr.004, eliberat de Consiliul Național pentru Acreditare și Atestare la 17 decembrie 2009, nr.56) și reacreditată științific (certificat Seria A 010, nr.114 din 29 decembrie 2014).

Universitatea Cooperatist – Comercială din Moldova a implementat și menține SMC conform condițiilor standardului internațional ISO 9001:2001, a fost certificată extern de către Societatea Română de Asigurare a Calității (SRAC) și Compania Internațională de Certificare (IQNet) pentru servicii educaționale universitare prestate (certificatul nr.6986 din 16.09.2009). Ulterior UCCM a confirmat certificarea externă în baza standardului internațional ISO 9001-2008 (certificat Ro-6986 de la 02.03.2010) și în 2012, 2015 a fost recertificată de același organism (certificat RO-6986 din 24.02.2012, certificat RO-6986 din 25.02.2015).

În mai 2020 Sistemul de Management al Calității al UCCM a fost recertificat extern concomitent cu trecerea la noul standard internațional ISO 9001:2015 - Certificat SRAC și IQNet cu nr.6986 din 26 mai 2018, care certifică UCCM pentru *Servicii educaționale universitare*, UCCM are implementat și menține un **sistem de managementul calității** conform condițiilor din standardul ISO 9001:2015, în februarie 2021 reconfirmată Certificarea externă a menținerii și dezvoltării SMC valabil până la 24 februarie 2024.

Universitatea își organizează activitatea în baza Planului de dezvoltare strategică a UCCM pentru anii 2021-2025, aprobat de Senatul UCCM și Planului complex de activitate, aprobat anual de Senatul universitar.

- **Misiunea**

Conform Strategiei menționate misiunea Universității Cooperatist - Comerciale din Moldova este de a crea, valorifica și disemina cunoștințe prin dezvoltarea unui mediu performant de formare profesională, cercetare și învățământ pentru membrii comunității universitare în măsură

să-și consolideze poziția de lider național în învățământul economico-comercial prin formarea unei puternice comunități academice cu o cultură organizațională bazată pe excelență, în care primează atragerea, dezvoltarea și promovarea valorilor didactice și științifice.

▪ **Obiective**

Obiectivele principale ale Universității Cooperatist - Comerciale din Moldova sunt:

- consolidarea procesului de învățământ pe cele trei cicluri;
- oferirea de programe de studii de înaltă calitate, compatibile cu obiectivele societății și economiei bazate pe cunoștințe;
- dezvoltarea programelor de educație și formare pe tot parcursul vieții;
- modernizarea și consolidarea bazei materiale universitare;
- dezvoltarea sistemului informațional integrat de management universitar;
- realizarea unei relații și interconexiunii cu piața muncii și monitorizarea evoluției carierei profesionale ale absolvenților;
- asumarea unui rol activ al universității în relația cu mediul extrauniversitar și inițierea unor parteneriate eficiente cu mediul de afaceri național și internațional;
- integrarea universității în comunitatea academică europeană și extinderea cooperării cu alte zone ale lumii;
- diversificarea și eficientizarea serviciilor oferite pentru comunitatea academică, în special prin programele de mobilitate academică;
- promovarea unui sistem de management universitar modern;
- dezvoltarea unei culturi organizaționale academice de excelență.

II. STRUCTURA INSTITUȚIEI DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR

▪ **Structuri de conducere și administrative**

În cadrul universității funcționează următoarele organe de conducere: Senatul Universitar, Consiliul pentru Dezvoltare Strategică Instituțională, Consiliul de Administrație, constituite potrivit prevederilor statutare și normative în vigoare, Consiliul Științific, Consiliul metodic-științific, Consiliul Calității, Consiliul de editare, Consiliile facultăților, Senatul studentesc și Comitetul sindical al colaboratorilor și studenților, Comisia de Etică.

Componența Consiliului de Dezvoltare Strategică Instituțională (CDSI):

1. Alexandru Stratan, dr.,habilitat, profesor universitar, director al Institutului Național de Cercetări Economice, expert extern, președintele CDSI;
2. Veaceslav Ceric, vicepreședinte Moldcoop, expert extern, vicepreședintele CDSI;
3. Sergiu Cibotaru, președinte Biroului Executiv Universcoop Leova, delegate din partea Uniunii Centrale a Cooperativelor de Consum din RM (fondator);
4. Larisa Șavga, rector UCCM, dr.,habilitat, profesor universitar;
5. Valentina Braila, șef secție Economico-financiară UCCM, secretar;
6. Elena Mocanu, dr., departmentul Drept;
7. Ina Maleca, dr., conferențiar universitar, departmentul Contabilitate, finanțe și bănci.

Structura organizatorico-managerială a instituției:

▪ **Facultăți/departamente**

- Business, administrare și drept;
- Comerț, contabilitate și finanțe;

▪ **Departamente/Laboratoare:**

- Economie, administrare și turism;
- Drept;
- Contabilitate, finanțe și bănci;
- Marketing, Merceologie și Tehnologii Alimentare;
- Laboratorul de cercetări științifice în comerț și domeniile de activitate a cooperăției de consum;

▪ **Centre:**

- Centrul de Ghidare și Consiliere în Carieră;
- Centrul de Resurse și Informare în Turism și Servicii Hoteliere;
- Centrul de Studii și Resurse Cooperatiste;
- Centrul de Dezvoltare, Expertiză și Consultanță în Afaceri "Mercurius";
- Centrul de Consultanță Juridică;
- Centrul de Documentare și Politici comerciale, ș.a.

În scopul consolidării relațiilor cu mediul de afaceri, extinderii cooperării în domeniul educațional, de cercetare și de formare continuă funcționează **4 catedre** delocalizate:

- Activitate comercială în cadrul ANGROCOOP din mun. Chișinău;
- Științe economice aplicate și formare continuă în cadrul URECOOP Strășeni;
- Turism și gestiune hotelieră cu sediul în hotelul „Aria”(CA "Vega-L" SRL);
- Tehnologia produselor alimentației publice în cadrul întreprinderii „COOPALIMENTARA”

▪ **Subdiviziuni funcționale:**

- Secția studii;
- Secția economico-financiară;
- Serviciul resurse umane și cancelarie;
- Serviciul gospodăresc;
- Serviciul internaționalizare și promovare;
- Contabilitate;
- Centrul tehnologii informaționale și comunicații;
- Școala doctorală cadrul Consorțiului "Științe economice și demografice";
- Biblioteca științifică;
- Serviciul de formare continuă;
- Serviciul tipografic;

▪ **Alte subdiviziuni structurale:**

În cadrul universității sunt create și funcționează următoarele structuri asociate:

- Complexul sportiv;
- Casa de cultură;
- Cămine;
- Cantina;
- Punct medical.

III. PROGRAME REALIZATE ȘI FORME DE ORGANIZARE

▪ *Studii superioare de licență*

Pregătirea specialiștilor de calificare superioară s-a efectuat în conformitate cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, ciclul I la programele acreditate de autoritățile abilitate (Anexa 1):

- 0411.1. Contabilitate
- 0412.1. Finanțe și bănci
- 0413.1. Business și administrare
- 0414.1. Marketing și logistică
- 0419.1. Merceologie și comerț
- 0421.1. Drept
- 0721.1. Tehnologia și managementul alimentației publice
- 1013.1. Servicii hoteliere, turism și agreement

▪ *Studii superioare de masterat*

La ciclul II, studii superioare de masterat (120/90 credite) se oferă programe la specializările (Anexa 2):

- Contabilitate în comerț
- Administrarea businessului
- Drept public
- Drept economic
- Drept financiar-fiscal, control și audit
- Dreptul contractelor de muncă și managementul resurselor umane

▪ *Studii de doctorat/postdoctorat*

În cadrul doctoranturii UCCM se pregătesc cadre didactico-științifice de înaltă calificare atât pentru necesități interne, cât și pentru cooperarea de consum și economia națională. UCCM, conform Hotărârii Guvernului Republicii Moldova nr.909 din 22 noiembrie 2015, este abilitată să ofere programe doctorale la specialitățile:

- 1) 521.03. *Economia și management în domeniul de activitate*
- 2) 521.04. *Marketing și logistică*
- 3) 521.06. *Comerț și managementul calității mărfurilor*
- 4) 522.01. *Finanțe*
- 5) 522.02. *Contabilitate; audit; analiză economică*
- 6) 272.01. *Merceologia și expertiza produselor alimentare*
- 7) 523.01. *Cibernetică și informatică economică*

În anul 2018 Școala Doctorală a UCCM "Economie și Managementul dezvoltării comerțului și a cooperării de consum" a aderat la Consorțiul Școlii Doctorale "Științe economice și demografice", care a inclus Universitatea de Stat "Dimitrie Cantemir", Institutul Național de cercetări Economice, Universitatea "Alec Russo" din Bălți, Universitatea de Stat "Bogdan Petriceicu Hașdeu" din Cahul. (Anexa 3)

În urma reorganizării Universității de Stat "Dimitrie Cantemir" și fuzionării acesteia la Universitatea de Stat din Moldova, Școala Doctorală a UCCM a decis menținerea statutului de membru al Școlii Doctorale a USM (pentru studenții înmatriculați) și participarea la constituirea

unui nou parteneriat doctoral prin aderarea la Școala Doctorală a ASEM (Hotărârea Senatului UCCM și a CDSI din 19.03.2021), făcând demersurile respective în acest sens.

- **Formare continuă** (Anexa 4)

UCCM organizează sesiuni de formare continuă la solicitarea Biroului Executiv Moldcoop și conform programelor de studii aprobate de acesta, care servesc drept platforme eficiente de transfer informațional și inovațional dintre mediul academic și cel de afaceri - cursuri de perfecționare profesională a personalului din cooperăția de consum și din comerț.

IV. SISTEMUL DE MANAGEMENT INTERN DE ASIGURARE A CALITĂȚII

- **Structuri responsabile**

În scopul obținerii performanței și excelenței în domeniul asigurării calității activității de formare profesională a specialiștilor Universitatea Cooperatist – Comercială din Moldova implementează Sistemul de Management al Calității în conformitate cu cerințele standardului internațional - SM EN ISO 9001: 2015. Trecerea la noul standard începând cu decembrie 2017 a constituit o bază de îmbunătățire a deciziilor strategice, a structurii SMC și a documentației existente. Conformitatea implementării SMC este periodic ghidată, monitorizată, evaluată extern și certificată de către *Societatea Romană pentru Asigurarea Calității* (SRAC) în comun cu IQNet, organisme specializate de certificarea a sistemelor de management al calității, recunoscute și înregistrate la Registrul European al Agențiilor de Asigurare a Calității în Învățământul superior (EQAR).

În mai 2018 UCCM prima a efectuat trecerea sistemului propriu de management al calității la noul standard internațional ISO 9001:2015, concomitent cu recertificarea SMC, iar în februarie 2021 a reconfirmat a cincea oară Certificarea externă a menținerii și dezvoltării SMC, drept dovadă fiind eliberarea Certificatului de acreditare SM004 cu nr. de înregistrare RO-6986 de către SRAC și IQNet pentru Servicii Educaționale Universitare conforme condițiilor din standardul internațional ISO 9001: 2015. Certificatul de acreditare este valabil până la data de 24 februarie 2024.

În conformitate cu cerințele noului standard internațional au fost revăzute fișele de identificare a proceselor, procedurile de sistem și însăși Manualul Calității. Au fost elaborate și puse în aplicare procese noi – Procesul de proiectare-dezvoltare a programelor de studii, Procesul de învățare, predare și evaluare centrate pe student, Procedura managementul riscurilor.

Fiecare proces se regăsește în responsabilitatea unei funcții relevante, responsabilă de la planificarea procesului până la obținerea rezultatelor scontate. În rezultat Sistemul de Management al Calității a cincea oară a fost recertificat extern.

Conducerea universității, întreg corpul didactic î-și demonstrează atașamentul și angajamentul pentru implementarea și dezvoltarea sistemului de management al calității. În acest scop rectoratul, decanatele informează personalul despre importanța îndeplinirii cerințelor clienților și prevederilor documentelor normative. Politica și obiectivele în domeniul calității, consolidarea sistemului și mecanismelor interne de asigurare a calității se regăsesc în obiectivele strategice de dezvoltare a universității și în acțiuni prioritare de realizare. Rectoratul efectuează sistematic analiza sistemului de management implementat și asigură obținerea rezultatelor intenționate. Angajamentul managementului superior este exprimat în Declarația de politică privind asigurarea calității de către Rectorul UCCM.

Structura organizatorică a SMC se bazează pe descentralizarea funcțiunii de calitate, responsabilitatea planificării, organizării, ținerii sub control și asigurarea calității revine fiecărei

entități structurale a universității. SMC este condus la fiecare nivel instituțional de către managerul nivelului respectiv: la nivel de universitate - rector, la nivel de facultate - decan, la nivel de departament/serviciu - șef departament/serviciu.

În cadrul universității este creat Centrul de Asigurare a Calității-structură universitară consultativă specializată în coordonarea și aplicarea standardelor, criteriilor și indicatorilor de evaluare a calității. În această structură funcționează Echipa responsabilă de proiectarea și implementarea SMC, compusă din responsabilii de calitate ale structurilor universitare. Activitatea acestei Echipe este dirijată de către coordonatorul funcționării Centrului de Asigurare a Calității.

În scopul intensificării activităților de implementare, menținere și dezvoltare a Sistemului de Management al Calității (SMC) în cadrul UCCM, coordonării și luării deciziilor în domeniul proiectării, implementării și menținerii sistemului de management al calității, sunt stabilite următoarele structuri și responsabili de promovare și implementare a SMC.

La nivel de Universitate funcția de implementare a SMC revine:

- Senatului UCCM (aprobă Politica UCCM, structura organizatorică în domeniul calității, Manualul SMC, desemnează Managerul calității, responsabilii de calitate în structurile instituționale, decide alocarea resurselor organizaționale necesare);
- Consiliului Calității al UCCM, organ consultativ pe lângă Senatul UCCM cu funcții de coordonare și luare de decizii, condus de rectorul universității, dna L. Șavga, prof. univ., dr. hab.
- Centrului de asigurare a calității din cadrul UCCM - structură consultativă specializată în coordonarea și aplicarea procedurilor, criteriilor, standardelor și indicatorilor de evaluare a calității, ce asigură coordonarea structurilor de management al calității, aplicarea mecanismelor și procedurilor de evaluare internă și asigurare a calității.
- Reprezentantului rectoratului – Coordonatorului implementării SMC în cadrul UCCM;
- În cadrul Centrului de Asigurare a Calității este formată Echipa responsabilă de proiectarea și implementarea Sistemului de Management al Calității compusă din responsabili de calitate de la departamente și subdiviziunile universității.

La nivel de facultate este formată Comisia Calității care asigură implementarea politicii și obiectivelor calității în cadrul facultății, condusă de decan.

La nivel de departamente și structuri funcționale funcționează *Echipa de calitate* care este responsabilă de implementarea și menținerea SMC și este condusă de către șeful de Departament, de către șeful structurii respective.

Pentru coordonarea și interacțiunea tuturor proceselor, procedurilor SMC sunt desemnați responsabili din rândul cadrelor didactice, angajaților și studenților pe baze obștești. Astfel, funcționarea SMC se bazează pe principiul reprezentativității prin implicarea cadrelor didactice, a studenților și angajatorilor.

▪ ***Proceduri/mecanisme implementate/testate la nivel instituțional***

Managementul calității include următoarele faze: proiectarea, monitorizarea, evaluarea și reglarea la toate nivelurile a SMC prin identificarea cerințelor prezente și viitoare ale studenților și beneficiarilor interesați de serviciile prestate, asigurarea satisfacerii lor prin chestionarea lor, etc. Pentru monitorizare și evaluare se utilizează două tipuri de evaluare a calității: curentă și periodică, care formează evaluarea internă a calității în UCCM.

Evaluarea curentă se realizează prin autoevaluare și evaluare internă instituțională. Autoevaluarea include evaluarea programelor de studii, curriculumului, procesului de predare-învățare-evaluare, a instrumentelor de evaluare a cadrelor didactice, a studenților, SMC. Autoevaluarea se realizează la nivelul cadrului didactic, didactico-științific, Echipei de calitate a departamentului, a Comisiei pentru Calitate a facultății.

Evaluarea periodică internă instituțională a SMC – a rezultatelor învățării se realizează de către Consiliul Calității periodic și are drept scop monitorizarea și îmbunătățirea calității serviciilor educaționale ale UCCM.

De asemenea în UCCM se efectuează evaluarea periodică prin auditul intern al programelor de studiu la nivel de facultate și universitate și are scopul de a determina gradul de conformitate a conținuturilor, datelor și dovezilor autoevaluării față de cerințele legale, reglementare și contractuale. În rezultatul auditului intern se identifică aspectele pozitive și părțile slabe ale programului de studiu și se formulează recomandări pentru îmbunătățire și avansare a calității. Auditul intern se efectuează de către Comisiile de evaluare, care sunt create special prin ordinul rectorului, din care fac parte reprezentanții Consiliului Calității, cadre didactice cu titluri didactice și științifice, cu experiență în domeniu și o integritate morală recunoscută și studenți. Rapoartele Comisiei de evaluare sunt prezentate la ședința Senatului UCCM, în baza cărora sunt adoptate decizii și recomandări de îmbunătățire a calității.

Pentru anul de studii 2020-2021, strategia de realizare a SMC în cadrul UCCM a fost revăzută și concretizată în Politica și obiectivele UCCM în domeniul calității, în Planul de acțiuni privind implementarea SMC, în Programul de audituri interne. Acestea au la bază obiectivele strategice înscrise în Planul de dezvoltare strategică al UCCM pentru anii 2020-2025, aprobat de Senatul UCCM, precum și prevederile privind menținerea și dezvoltarea Sistemului de Management al Calității în cadrul UCCM în baza noului standard internațional ISO 9001:2015.

Pentru asigurarea funcționării eficiente și continue a Sistemului de Management al Calității (SMC) în cadrul UCCM în anul universitar 2020-2021 au fost elaborate și aprobate de Senatul UCCM:

- ❖ ***Politica și obiectivele în domeniul calității pentru a.u. 2020-2021***
- ❖ ***Programul de audituri interne în cadrul UCCM pentru anul de studii 2020-2021;***
- ❖ ***Planul de acțiuni privind menținerea și dezvoltarea Sistemului de Management al Calității în cadrul UCCM pentru a.u.2020-2021.***

În scopul dezvoltării Sistemului de Management al Calității (SMC) au fost revizuite documentele SMS, au fost elaborate și s-a asigurat imlementarea:

- Manualului Calității, Procedurilor și Proceselor;
- Procedurii Managementul riscului;
- Proceselor noi - Procesul de proiectare-dezvoltare a programelor de studii, Procesul de învățare, predare și evaluare centrate pe student;
- Procedurilor privind organizarea, monitorizarea procesului educațional on-line, aplicat ca consecință a epidemiei Covid-19;
- Metodologiei de evaluare a cadrului didactic, de evaluare colegială a colaboratorilor UCCM;
- Chestionarului privind satisfacția angajaților;
- Setului de documente ce vizează securitatea și sănătatea în muncă în cadrul UCCM.

A fost actualizată și pusă în aplicare Fișa de autoevaluare a cadrului didactic.

În scopul asigurării implementării acțiunilor proiectate de menținere și dezvoltare a Sistemului de Management al Calității în cadrul UCCM, membrii Consiliului Calității, decanii, șefii de departamente și subdiviziuni au realizat:

- analiza rezultatelor evaluărilor calității cursului, satisfacției beneficiarilor (studenților, absolvenților, antreprenorilor) și au întreprins acțiuni corective întru lichidarea neconformităților, lacunelor ce vizează organizarea procesului didactic și desfășurarea cercetărilor științifice;
- au monitorizat procesul de formare profesională, controlul desfășurării instruirii și asigurarea evaluării obiective, atât a rezultatelor academice, precum și a activității corpului didactic, realizate preponderent on-line în a.u. 2020-2021;
- implicarea cadrelor didactice în elaborarea materialelor didactice în format electronic pe platforma "Moodle", asigurarea procesului didactic în regim online în condițiile specifice Covid-19;
- relații de parteneriat dintre profesori - studenți, colaboratori – studenți, universitate – agenți economici;
- implementarea Sistemului de Management al Calității, corespunzător cerințelor noului standard ISO 9001:2015.

În anul universitar 2020-2021 au fost efectuate 6 audituri interne de supraveghere a implementării SMC conform programului elaborat. Obiectivul de bază a auditelor a constituit evaluarea internă și verificarea conformității SMC a UCCM cu cerințele ISO 9001:2015. Auditului intern au fost supuse subdiviziunile: departamentele, Biblioteca Științifică, Centrul de Tehnologii Informaționale și Comunicații, Serviciul resurse umane și cancelarie. În urma desfășurării auditurilor conform planului aprobat au fost constatate unele observații și recomandări, care au fost lichidate în termenii stabiliți.

▪ **Exemple/date statistice/indicatori de creștere a calității**

Organizarea și monitorizarea realizării performanțelor SMC la nivelul universității, facultăților, departamentelor și secțiilor s-a realizat în baza evaluării integrale a serviciilor prestate de UCCM pe parcursul anului universitar.

Pentru asigurarea și evaluarea calității serviciilor educaționale prestate pe parcursul anului universitar 2020-2021, au fost efectuate următoarele evaluări:

- evaluarea calității cursului (47 cursuri – 255 studenți);
- evaluarea satisfacției studenților (200 studenți);
- evaluarea satisfacției absolvenților (89 absolvenți);
- evaluarea satisfacției agenților economici (50 agenți economici);
- autoevaluarea, evaluarea colegială, evaluarea performanțelor cadrului didactic și celorlalte categorii de personal din cadrul universității (29 cadre didactice, 18 personal de conducere și 8 colaboratori);

În urma rezultatelor evaluărilor menționate au fost întreprinse acțiuni de îmbunătățire a proceselor derulate în cadrul Universității. Rezultatele auditurilor și sondajelor sunt discutate la ședințele Consiliului Calității, la toate nivelele structurilor responsabile de calitate. Colectarea și analiza datelor provenite din sondajele referitoare la satisfacția clienților, conformitatea serviciilor/activităților cu cerințele clientului, caracteristicile și tendințele proceselor și oportunitățile pentru acțiuni preventive, date despre furnizori constituie un bun reper pentru a

demonstra adecvanta serviciilor educative si eficacitatea SMC si a gasi rezervele imbunatatirii continue a acestuia.

În scopul pregătirii rapoartelor de evaluare internă a programelor de studii în cadrul UCCM precum și studierii specificului noului standard internațional ISO 9001:2015 au fost organizate instruirii cu tematica: *Metodologii de evaluare externă a programelor de studii și Pregătirea personalului responsabil de asigurarea calității de la facultăți și departamente în conformitate cu cerințele noului standard internațional, analiza riscurilor, modalități de evaluare a cadrelor didactice.*

Necesitățile și așteptările actuale și viitoare ale fiecărui beneficiar sunt cunoscute prin constatarea acestora în chestionarele de evaluare, compartimentul Opinii, sugestii, comentarii pozitive/negative privitor la calitatea prestațiilor universității/facultății. Totodată, în procesul de studii sunt implicați o serie de specialiști, care vin din sectorul real și contribuie la realizarea programului de studii: predarea cursurilor, participarea în comisiile la examenele de licență, participarea la conferințe, seminare didactico-aplicative. O contribuție a beneficiarului în realizarea programului de studii constă în oferirea bazei de practică pentru studenți, cu o posibilă angajare în câmpul muncii.

Studenți implicați în asigurarea calității

Studenții UCCM sunt implicați la toate nivelurile de guvernare și luare a deciziilor: Senat, Consiliul de Administrație, Consiliul Calității, Comisia calității și Echipele responsabile de calitate de la departamente.

În scopul evaluării programelor de studii se aplică „Chestionarul de evaluare a cursului”, care este completat de studenți la finalizarea cursurilor și „Chestionarul de evaluare a satisfacției absolvenților”, care se distribuie absolvenților la finalizarea studiilor în cadrul universității, de către responsabilul din cadrul Facultății.

UCCM optează continuu pentru integrarea în aria europeană a învățământului superior și va continua implementarea Sistemului de Management al Calității în baza noului standard ISO 9001-2015, ținând cont de necesitatea îmbunătățirii permanente a calității procesului didactic și a cercetării științifice, a dinamismului inovării și a competitivității. Prin realizarea politicii și obiectivelor calității, considerarea rezultatelor auditurilor interne și externe, a analizei datelor, a acțiunilor corective și preventive și a analizei efectuate de management UCCM își îmbunătățește continuu SMC.

V. INFORMAȚII DESPRE STUDENȚI

▪ *Contingentul de studenți și masteranzi*

La 01.10.2020 contingentul studenților a constituit 832 de persoane (la ciclul I –671 și la ciclul II - 161 masteranzi.

În perioada de raport au absolvit universitatea – 246 de persoane (la ciclul I studii cu frecvență la zi – 20 studenți, studii cu frecvență redusă – 137 studenți, la ciclul II - 89 persoane (Anexa 5, 6).

▪ *Dinamica contingentului de studenți*

În urma rotației studenților (inclusiv absolvenți) la 1.07.2021 efectivul lor a constituit 541 de persoane. Pe parcursul anului au fost exmatriculați 45 de studenți și 36 restabiliți pentru continuarea studiilor (Anexa 7).

▪ *Evaluarea studenților*

Reușita academică a studenților la ciclul I a constituit 83,4%. Reușita academică la ciclul II a constituit 98,0%. Reușita pe ani de studii și calitatea studiilor sunt reflectate în anexele 8,9.

- ***Evidența studenților orfani***

Nu sunt.

- ***Evidența studenților din raioanele de Est***

În perioada de raport la universitate nu au fost înregistrați studenți din raioanele de Est.

- ***Asigurarea studenților cu locuri în cămine***

Tuturor solicitanților-studenți ai UCCM le-au fost oferite locuri /pat în cămine. Au locuit în cămin în perioada de raport 75 de studenți, precum și 250 studenți și alți beneficiari din alte universități (anexa 10).

- ***Organe de autoguvernare studențească***

Senatului Studențesc din cadrul UCCM este constituit din 10 studenți, activitatea curentă a Senatului Studențesc este realizată prin prezența a șase departamente, fiecare fiind conduse de către un reprezentant al Senatului. În căminele studențești funcționează Consiliile de autodirijare a studenților.

Pe parcursul anului universitar 2020-2021 Senatul Studențesc a activat conform Planului de activități, coordonat cu administrația universității și a avut ca obiectiv principal diversificarea activității studențești și implicarea studenților în diverse acțiuni educaționale și de preocupare pentru societate.

Alte obiective specifice care au stat la baza activității Senatului Studențesc în perioada 2020-2021 sunt: favorizarea implicării studenților în luarea deciziilor administrative; încurajarea și stimularea activităților extracurriculare pentru a dezvolta competențele și abilitățile studenților; promovarea imaginii universitare și atragerea noilor studenți; desfășurarea acțiunilor de voluntariat și de caritate etc.

- ***Activități extracurriculare***

Pe parcursul anului 2020-2021 Senatul Studențesc al UCCM a participat la organizarea ședințelor în regim on-line a cercurilor științifice studențești din cadrul departamentelor.

Senatul Studențesc al UCCM a realizat periodic și regulat ședințe, în regim on-line, în care s-a promovat atitudini responsabile privind pregătirea și implicarea studenților în programe de tineret cu specific cultural, social și educațional, membrii Senatului Studențesc au participat cu idei ingenioase, creative și reformatoare.

VI. INFORMAȚII PRIVIND PERSONALUL UNIVERSITAR

- ***Contingentul personalului didactic, științifico-didactic și de cercetare***

În anul universitar 2020 – 2021 numărul personalului titular a constituit 93 persoane (din ele 15 s-au aflat în concediu pentru îngrijirea copilului), în activitate didactică și administrativ-didactică au fost încadrate 78 persoane, inclusiv 33 personal academic: dintre care 4 dr. hab., 3 profesori universitari; 20 doctori în științe, din ei: 2 - profesori universitari, 14 conferențieri universitari și 4 doctori - lectori universitari; 9 asistenți universitari (Anexa 11).

- ***Personalul de conducere; personal auxiliar***

Personalul de conducere este constituit: rector – dr. hab., profesor universitar; prorectori - 2 doctori în științe, conferențieri universitari, decani – 2 doctori în științe, conferențieri universitari; prodecan – 1 doctor în științe, conferențiar universitar; șefi departamente – 4 doctori în științe, conferențieri universitari; personal didactico-auxiliar – 3 persoane.

La 14 ianuarie 2021 au avut loc alegerile rectorului UCCM, conform prevederilor Codului Educației și Regulamentului privind modul de alegere a rectorului UCCM (aprobat la Senat 23.04.2015). Rezultatele alegerilor rectorului (prof.univ., dr., hab L. Șavga) au fost confirmate de către fondator – Uniunea Centrală a Cooperativelor de Consum din Moldova (18.01.2021; 03—h/1).

Demisionate în perioada de raport 9 persoane: 2 cadre didactice, 2 specialiști și 5 persoane - personal auxiliar. Angajate în perioada de raport 6 persoane: personal auxiliar.

Cu toate acestea procesului educațional a fost asigurat cu cadre titulare în perioada de referință – 93,58%. Asigurarea cu cadre științifice titulare – 80,64%

Prin cumul extern angajate 18 persoane: 10 - experți și 8 doctori, conferențieri universitari. Instruiri în perioada de raport în domeniu securității și sănătății în muncă - 7 persoane, delegată peste hotare 1 persoană, participări la diverse foruri științifice în regim on-line - 22 persoane.

VII. SERVICII DE GHIDARE ȘI CONSILIERE ÎN CARIERĂ

▪ *Structuri funcționale la nivel instituțional*

În cadrul UCCM activitățile de ghidare și consiliere în carieră sunt organizate sub egida Centrului de Ghidare și Consiliere în Carieră (CGCC). Centrul de Ghidare și Consiliere în Carieră are ca obiectiv asigurarea premiselor pentru integrarea studenților, absolvenților în societate la nivel socioeconomic. Misiunea CGCC este realizarea educației pentru carieră, susținerea beneficiarilor serviciilor universitare în procesul de proiectare a carierei și de coordonare a tuturor activităților de consiliere și orientare pentru carieră la nivel de instituție.

CGCC activează în conformitate cu Regulamentul aprobat și Planul anual de activitate, care au la bază o serie de activități: Târgul carierei, lecții publice, orele experților, training-uri, seminare, întâlniri cu reprezentanți notorii din domeniu.

Asigurarea activității de ghidare și consiliere în carieră fiind prevăzută în planul de studiu se regăsește în sarcină individuală a profesorilor. La nivel de departamente își desfășoară activitatea responsabilii de ghidare în carieră.

Studenții tuturor programelor de studii beneficiază de servicii de consiliere oferite în cadrul Centrului de ghidare și Consiliere în Carieră și Centrului de Studii și Resurse Cooperatiste a departamentului „Economie, administrare și turism”, Centrul de Consultanță Juridică, etc.

▪ *Forme, metode de consiliere/ghidare în carieră*

În scopul asigurării ghidării studenților se încheie contracte individuale de studii. Ca rezultat al realizării relațiilor cu mediul de afaceri un număr considerabil de studenți au fost încadrați în cadrul întreprinderilor realizând stagiile de practică, activitate obligatorie în planul de învățământ.

UCCM realizează activități de promovare a programelor de studiu prin participarea la diverse expoziții, târguri, conferințe, simpozioane și alte evenimente culturale, științifice și publicitare.

Centrul de Ghidare în Carieră și Centrul de asigurare a Calității din UCCM, pune accent pe următoarele probleme cheie:

- studierea necesităților de formare a specialiștilor în domeniul de formare;
- colectarea datelor de angajare în câmpul muncii a absolvenților;
- promovarea eficientă a competențelor profesionale pe piața muncii;
- antrenarea în procesul de studii al experților notorii din țară și de peste hotarele ei;
- organizarea lecțiilor publice cu invitarea specialiștilor din cadrul Agențiilor de stat și instituțiilor ce ne vin în ajutor, în scopul orientării, ghidării studenților.

Centrului de Ghidare și Consiliere în Carieră în anul 2020-2021 a participat la organizarea următoarelor evenimente în format on-line:

- Conferința Științifică a Tinerilor Cercetători cu genericul „*Dezvoltarea economică sustenabilă: provocări, progrese, perspective*” (9-10 decembrie 2020);
- Conferința Științifică a Tinerilor Cercetători, în cadrul săptămânii Departamentului Drept, cu genericul: „*Protecția drepturilor și libertăților fundamentale ale omului în contextul integrării europene*”;
- Lecție publică: „*Digitalizarea ca direcție de asigurare a creșterii performanțelor financiare a întreprinderii*”;
- Lecție publică: „*Societatea europeană ca instrument de înlăturare a obstacolelor în dezvoltarea și extinderea comerțului*”;
- ore informative dedicate mobilității academice, Strategiei Naționale de Ocupare a Forței de Muncă pentru anii 2017-2021, Strategiei de dezvoltare a întreprinderilor mici și mijlocii pentru anii 2012-2020, Strategiei Naționale în domeniul protecției consumatorilor în perioada anilor 2013-2020, Prevenirii și combaterea traficului de ființe umane; Strategiei naționale antidrog, ș.a.
- ***Plasarea absolvenților în câmpul muncii***

UCCM anual repartizează absolvenții în câmpul muncii în baza ofertelor prezentate de întreprinderile cooperatiste și alți agenți economici. Studenților care s-au afirmat în timpul efectuării stagiului de practică, le-au fost propuse locuri de muncă, de către: Biroul Executiv MOLDCOOP, URECOOP Strășeni, Agenția pentru protecția consumatorilor și supravegherea pieței (Direcția coordonare și planificare), IGP, ASP, Hotelul ”Aria”, BC Moldova Agroidbank S.A., BC Victoriabank S.A., Volta SRL, TraboPlus SRL ș.a.

- ***Evidența absolvenților***

UCCM a elaborat mecanismul propriu de evidență a absolvenților și urmărește cariera lor profesională. Din moment ce în Republica Moldova nu există un cadru legal privind obligativitatea angajatorilor de a prezenta informații despre angajații săi, evidența angajării absolvenților specialității se efectuează prin intermediul legăturilor directe cu absolvenții și angajatorii. Anual se evaluează rata angajării absolvenților, în scopul monitorizării continue a evoluției carierei profesionale și corespunderea competențelor absolvenților cu cerințele pieței muncii.

Facultățile țin evidența angajării absolvenților în câmpul muncii prin intermediul *Registrului de evidență a angajării absolvenților în câmpul muncii*. Decanatul și departamentele aplică diverse proceduri de evidență a evoluției profesionale a absolvenților (comunicări telefonice, e-mail, poșta electronică, rețele sociale, etc.)

Ca mecanism de evidență a angajării absolvenților în câmpul muncii la universitate se utilizează comunicarea prin intermediul paginii web a UCCM create pe site-ul <http://www.uccm.md/ro/>, dar și pe facebook pentru studenții și absolvenții universității prin intermediul căreia se colectează informația despre angajarea lor în câmpul muncii. La facultăți este formată baza de date a studenților care permite comunicarea cu absolvenții.

VIII. PARTENERIATUL SOCIAL

▪ *Forme de colaborare*

UCCM a creat și dezvoltă continuu parteneriate cu mediul de afaceri, în special cu organizațiile și întreprinderile cooperatiste, cu autoritățile publice centrale și locale, care sunt focusate pe activități de cercetare-dezvoltare-inovare, pe formarea continuă a angajaților.

Personalul academic al universității participă la elaborarea documentelor de politici în domeniul comerțului și cooperăției de consum, perfecționarea cadrului normativ în domeniu, elaborarea soluțiilor de modernizare a activității economice, colaborând benefic, în acest sens, cu Ministerul Economiei și Infrastructurii, Uniunea Centrală a Cooperativelor de Consum din Moldova, entitățile economice.

Strategia de dezvoltare a cooperăției de consum în perioada 2020-2023, elaborată de echipa de cercetători ai universității și aprobată de congresul al XVII-lea al acestui sistem (26 august 2020), se implementează cu succes, generând beneficii pentru societate. Totodată, cercetătorii universității oferă consultanță entităților cooperatiste în implementarea acestei strategii.

UCCM, fiind membru al Camerei de Comerț și Industrie din Moldova și parte a Comitetului pentru antreprenoriat în servicii al acestuia, contribuie la promovarea comerțului pe plan intern și extern, la expertizarea actelor normative și a proiectelor documentelor strategice în domeniu, dezvoltarea formării profesionale prin învățământul dual ș.a.

În scopul apropierii UCCM de mediul de afaceri, consolidării colaborării cu acesta, Universitatea a creat și dezvoltă catedre delocalizate în cadrul companiilor cu diferit profil, care au devenit platforme eficiente de transfer de cunoștințe către agenții economici, pe de o parte, și de transfer de experiență profesională către studenți, personalul științifico-didactic, pe de altă parte. Este o practică reciproc avantajoasă pentru universitate, studenți și pentru întreprinderi.

Promovând conceptul educației pe tot parcursul vieții și optând pentru dezvoltarea continuă a competențelor profesionale ale angajaților, UCCM oferă diverse programe de formare continuă, recunoscând profesionalizarea drept un factor prioritar al creșterii economice.

Universitatea asistă unitățile economice în organizarea activității lor prin oferirea de consultanță juridică, informare, consiliere în administrarea afacerilor, expertizare a mărfurilor, prestarea altor servicii suport prin intermediul departamentelor, centrelor universitare specializate.

Parteneriate eficiente cu autorități și mediul de afaceri se dezvoltă prin participarea reprezentanților acestora în procesul de formare profesională inițială și continuă din cadrul universității, evaluarea curricula și conținuturilor educaționale, ghidarea în carieră a tinerilor, ținerea lecțiilor publice, adresate studenților, cadrelor științifico-didactice și profesioniștilor, evaluarea calității prestațiilor universității.

Cooperarea cu mediul de afaceri se valorifică și prin urmarea stagiilor de practică de către studenții universității în companii de peste hotare, participare la diferite concursuri, evenimente internaționale etc.

▪ *Parteneri*

În perioada de raport s-a colaborat cu Moldcoop, organizațiile și întreprinderile din cadrul cooperăției de consum din Republica Moldova, Camera de Comerț și Industrie, Uniunea avocaților, Uniunea Executorilor Judecătorești, Colegiul Cooperatist din Moldova, Centrul de Excelență în Administrarea Afacerilor, Centrul de Excelență Financiar-bancar, Centrul de excelență în transporturi, Centrul de Excelență în construcții, Academia de Științe a Moldovei, mediul de afaceri – agenți economici publici și privați, autorități publice.

Sunt încheiate Convenții de parteneriat cu universități din România, Spania, Croația, Rusia, Ucraina, Belarus ș.a. În anul 2020-2021 a fost încheiată convenția-cadru de parteneriat cu întreprinderea S.C. SHERR IMPEX SRL – Romania din or. Galați.

UCCM este deschisă parteneriatelor internaționale nu doar cu instituții educaționale și de cercetare, dar și, mai cu seamă, cu reprezentanți ai mediului de afaceri de peste hotare.

Un rol deosebit de important în extinderea colaborării internaționale revine parteneriatelor cu societăți cooperative din România, în special celor din regiunile transfrontaliere. În scopul extinderii colaborării internaționale în perioada de referință au fost încheiate Acordul de Colaborare dintre UCCM și Camera de Comerț și Industrie, Iași (15.12.2020) și Acordul de parteneriat dintre UCCM și Uniunea Județeană a Cooperativelor de Consum, Iași, România (05.02.2021), pentru o perioadă de 5 ani. Obiectivele Acordului se rezumă la realizarea unui parteneriat reciproc avantajos în cadrul procesului educațional și de cercetare prin acordarea locurilor pentru desfășurarea stagiilor de practică și de familiarizare cu activitatea entităților cooperative pentru studenți și cadre didactice, ajustarea conținuturilor cursurilor educaționale la cerințele mediului de afaceri, crearea premiselor necesare pentru realizarea cercetărilor științifice de interes comun și implementarea acestora în sectorul economiei reale.

Implementarea acestui Acord devine importantă și în contextual inițierii recente a proiectului Erasmus+ “Introducing work-based learning in higher education systems of Armenia and Moldova for better employability of graduates” (2020-2024), în care UCCM este parte și care pune accent pe promovarea învățământului dual în Republica Moldova.

Universitatea Cooperatist-Comercială din Moldova a semnat Contract de colaborare cu întreprinderea „INFODEBIT CREDIT REPORT” SRL privind prestarea serviciilor informaționale. Această companie va oferi cadrelor didactice și studenților din cadrul UCCM informații privind situația financiară și juridică a companiilor înregistrate în Republica Moldova, dar și în alte state, precum și posibilitatea de a efectua stagii de practică în cadrul acesteia. Este o bună oportunitate pentru studenți în demersul său de dezvoltare a competențelor profesionale, în special a celor de analiză economico-financiară, precum și în realizarea cercetărilor din cadrul tezelor de licență/master.

Au fost implementate Acorduri de colaborare, încheiate de către departamentele universității cu următoarele instituții publice și întreprinderi din economia națională și din sistemul cooperăției de consum: ANGROCOOP Chișinău, URECOOP din Strășeni, UNIVERSALCOOP din Anenii Noi, Cooperativa de consum CONSUMCOOP din s. Peresecina, Combinatul Experimental de Reclamă și Producere a MOLDCOOP, Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței, Institutul Național de Probațiune, Confederația Națională a Patronatului din RM, Judecătoria sec. Ciocana, mun. Chișinău, S.A. Apa-Canal, Chișinău, SRL Vega-L (întreprindere de comerț și prestări servicii hoteliere și de alimentație publică), SRL "Magenta Consulting" (consultanță și cercetări de marketing), SRL “Infotoncom” (Hotelul „Cosmos”), SRL Moldretail Group (Linella), Î.M. “EFES Vitanta Moldova Brewery” S.A., IP „Colegiul Agroindustrial din Râșcani”, Agenția de Stat pentru Proprietatea Intelectuala, SA „Universcom”, SRL „Melitax Grup”, Metro Cash&Carry Moldova, ICS SRL, ș.a.

Relațiile de parteneriat au evaluat în perioada de raport și datorită activității intense a celor patru catedre delocalizate instituite în cadrul: ANGROCOOP din mun. Chișinău, URECOOP Strășeni; Hotelul „Aria” (SA ”Vega-L” SRL), întreprinderii cooperatist „COOPALIMENTARA”.

Universitatea colaborează cu reprezentanții instituțiilor publice și alte instituții de învățământ prin organizarea lecțiilor publice și participarea la ateliere de lucru, care în legătură cu condițiile impuse de pandemia COVID-19, au fost desfășurate în format on-line.

IX. INFORMAȚII PRIVIND IMPLEMENTAREA PROGRAMELOR ȘI STRATEGIILOR NAȚIONALE

- ***Programul Național în domeniile cercetării și inovării pentru anii 2020-2023 și a Planului de acțiuni privind implementarea acestuia (HG 381 din 01-08-2019);***

Implementarea acestui program rezultă din instruirea și formarea specialiștilor în corespundere cu cerințele pieței muncii; realizarea cercetărilor și participarea în proiecte internaționale; elaborarea cercetărilor științifice interdisciplinare a evoluției relațiilor dintre Republica Moldova și Uniunea Europeană în contextul oportunităților de modernizare politico-juridică și socio-economică a Republicii Moldova;

- ***Strategia Națională de Ocupare a Forței de Muncă pentru anii 2017-2021 (HG 290 din 13-05-2020);***

Întru realizarea acestei Strategii s-a conlucrat cu structurile antreprenoriale în direcția angajării tinerilor specialiști. Fondatorul UCCM - Moldcoop oferă suport în identificarea necesităților de formare profesională a personalului, necesar sistemului cooperăției de consum, susține financiar prin intermediul organizațiilor cooperatiste studiile tinerilor, îndreptați la învățatură și se implică în angajarea absolvenților în câmpul muncii. Biroul Executiv Moldcoop oferă studenților burse de merit pentru performanțe deosebite la învățatură și activități extracurriculare. Pe parcursul perioadei de referință universitatea, prin intermediul departamentelor de specialitate a oferit consultanță științifică managerilor organizațiilor și întreprinderilor cooperatiste în domeniul optimizării activității economico-financiare în condiții de criză economică. UCCM are încheiate acorduri de parteneriat cu agenți economici, care prevăd oferirea locurilor pentru instruirea practică, cercetări la comanda agenților economici. În cadrul Facultăților UCCM sunt elaborate registre privitor la informații despre locul de muncă al absolvenților cu date de contact.

- ***Programul național în domeniul concurenței și ajutorului de stat pentru anii 2017-2020 (Legea nr. 169 din 20.07.2017);***

Implicarea în procesul de studiu (ciclul II, master) a reprezentanților Consiliului Concurenței, organizarea lecției publice prezentate de colaboratorii Consiliului Concurenței, dedicate dezvoltării mediului concurențial loial prin deschiderea sectoarelor economice către concurență și monitorizarea eficientă a ajutorului de stat; tematica tezelor de licență și masterat orientate în domeniul competitivității și concurenței, precum și ajustării cadrului normativ de reglementare a mediului de afaceri privind compatibilitatea cu Legea concurenței nr.183/2012 sub aspectul eliminării barierelor anticoncurențiale;

- ***Strategia națională antidrog (HG233/2020 din 10.04.2020);***

În perioada de referință, Pandemia de COVID-19 și restricționările aplicate în acest sens, au influențat mult instrumentele utilizate, care presupun prezența fizică: cum sînt întrunirile publice, diverse formate de discuții, dar necătîd la aceste probleme, în regim online s-au organizat ore educative în grupe academice cu următoarea tematica: adevăruri despre droguri; informarea asupra efectelor negative ale consumului și traficului de droguri; eu iubesc viața, spun drogurilor NU, inclusiv discuții cu studenții în căminele studențești a lucrătorului medical.

- ***Strategia de dezvoltare a turismului „Turism 2020” (HG 338 din 19.05.2014);***

A fost actualizată curricula la discipline corespunzător standardelor europene; au fost incluse în planurile de învățământ noi discipline de studii: Catering și gestiunea restaurantelor; Asigurări și riscuri în industria turismului și hotelieră; sunt actualizate fișele disciplinelor pentru specialitatea Servicii hoteliere, turism și agrement.

- ***Strategia de dezvoltare a sectorului întreprinderilor mici și mijlocii pentru anii 2012-2020 (HG nr. 685 din 13.09.2012);***

Includerea în planurile de învățământ la profilul economic a disciplinei Economia întreprinderii, iar în curricula și fișa cursului conținutul activităților cu referire la întreprinderile mici și mijlocii; tematica tezelor de licență și masterat orientate în domeniul întreprinderilor mici și mijlocii din Republica Moldova; relații de parteneriat prin promovarea competențelor și culturii antreprenoriale, datorită activității intense a patru catedre delocalizate.

- ***Strategia națională în domeniul proprietății intelectuale până în anul 2020, (HG Nr. 880 din 22.11.2012);***

Introducerea în programele de studii, a disciplinelor legate de proprietatea intelectuală: Dreptul proprietății intelectuale, Managementul inovării, Marketingul inovării și produselor noi.

- ***Strategia Națională în domeniul protecției consumatorilor pentru perioada 2013-2020 (HG nr. 560 din 24.07.2013);***

Au fost organizate lecții publice prezentate de colaboratorii Agenției pentru protecția drepturilor consumatorilor și supravegherea pieței dedicate politicilor statului, vizând protecția drepturilor consumatorilor; tematica tezelor de licență și masterat orientate în domeniul protecției consumatorilor;

- ***Politica Națională de Sănătate a Republicii Moldova 2007-2021 (HG nr. 886 din 06.08.2007);***

Diseminarea materialelor publicitare pe avizierele UCCM, în căminele UCCM, în punctul medical; instruiri privind măsurile de prevenire a răspândirii infecției COVID-19 și respectării măsurilor de combatere a acesteia.

- ***Programul național privind controlul alcoolului pe anii 2012-2020 (HG nr. 360 din 06.06.2012);***

Organizarea orelor educative informative, în regim on-line și discuții în căminile studențești cu tematica acțiunilor de combatere a alcoolului;

- ***Planul național pentru prevenirea și combaterea traficului de ființe umane pentru anii 2018-2020 (HG 461 din 22.05.2018);***

Au fost organizate lecții publice, cu prilejul Zilei internaționale a drepturilor omului, cu tematica: Respectarea drepturilor omului; Discuții în cadrul lecțiilor la profilul Drept referitor la prevenirea și combaterea traficului de ființe umane.

- ***Strategia de mediu pentru anii 2014-2023 (HG nr. 301 din 24.04.2014);***

Instruirea ecologică a studenților de către diriginții grupelor academice la orele educative prin prezentarea de informație și activități de protecție a mediului, prin participarea la acțiunile de înverzire și salubritate a teritoriului și spațiilor adiacente celor de studii, formarea atitudinii adecvate față de natură, conștientizarea interrelațiilor natură-om-natură.

- ***Strategia națională de dezvoltare a societății informaționale „Moldova Digitală 2020” (HG nr. 857 din 31.10.2013);***

Participarea mediului academic la webinare și cursuri de perfecționare, organizate de către Centrul Tehnologii Informaționale și Comunicaționale în Educație și instruirea online “Dezvoltarea competențelor digitale ale cadrelor didactice pentru predare-învățare-evaluare, cu Google pentru Educație”, desfășurată de Centrul Național de Inovații Digitale în Educație “Clasa Viitorului” de Clasa Viitorului.

- **Planul național de acțiuni în domeniul drepturilor omului pentru anii 2018-2022 (HG89 din 24-05-2018);**

Includerea în curriculele programelor de studii la domeniul Drept a temelor cu referire la: Nediscriminarea și egalitatea, Prevenirea și combaterea traficului de ființe umane, Egalitatea de gen și violența în familie, Dreptul la educație ș.a. Organizarea în cadrul săptămânii la departamentul Drept a Conferinței Științifice a Tinerilor Cercetători cu genericul: ”Protecția drepturilor și libertăților fundamentale ale omului în contextul integrării europene”;

- **Programul național strategic în domeniul securității demografice a Republicii Moldova pentru anii 2011-2025 (HG nr. 768 din 12.10.2011);**

Consilierea, informarea, orientarea și formarea profesională a tinerilor conform cerințelor pieței forței de muncă; Promovarea mecanismelor de stimulare a plasării tinerilor în câmpul muncii, prin participarea studenților la webinarul organizat în cadrul proiectului ”Informarea tinerilor din RM cu privire la importanța Agendei 2030 și a ODD3”, implementat de Confederația Națională a Sindicatelor din Moldova.

X. ACTIVITATEA DE CERCETARE – INOVARE

- **Programe/proiecte de cercetare** (Anexa 12)

Cercetarea-dezvoltarea-inovarea a devenit un obiectiv strategic al activității academice și constituie un suport fundamental pentru promovarea programelor educaționale, contribuind la integrarea acestora în spațiul științific național și cel internațional.

Personalul academic al universității participă în proiecte de cercetare, obținute prin concurs la nivel național, inclusiv în realizarea Programului de Stat 20.80009.0807.22 „Dezvoltarea mecanismului de formare a economiei circulare în Republica Moldova” (perioada de implementare 2020-2023) (director de proiect dr. hab. Rodica Perciun, membru al echipei de cercetare - prof.univ., dr.hab. Larisa Șavga).

UCCM participă în proiecte internaționale Erasmus+ de consolidare a capacității instituționale (CBHE) și de mobilitate academică. Aceste sunt axate pe: implementarea învățării pe tot parcursul vieții în Republica Moldova în baza experienței Europene; implementarea strategiilor de internaționalizare a universităților etc.

Totodată, UCCM este parte în proiecte internaționale, care pun accent și pe componenta de cercetare.

- **Lista proiectelor**

1. Proiectul Erasmus+ „*TOWARDS EUROPEAN UNIVERSITY LIFELONG LEARNING MODEL IN MOLDOVA – COMPASS*”, Nr. 597889-EPP-1-2018-1-MD-EPPKA2-CBHE-SP (perioada de implementare 2018-2022) <http://www.compass-project.md/>;
2. Proiectul Erasmus+ Project „Introducing work-based learning in higher education systems of Armenia and Moldova for better employability of graduates” (WBL4JOB), (perioada de implementare 2021-2024) <https://www.wbl4job.com/>.

Transferul rezultatelor cercetărilor către autoritățile interesate și mediul de afaceri s-a realizat prin implementarea propunerilor derivate din studiile efectuate în cadrul acestor entități, precum și prin realizarea cercetărilor, expertizării produselor, oferirea consultanței în optimizarea și eficientizarea activităților economice la solicitarea Uniunii Centrale a Cooperativelor de Consum din Republica Moldova, entităților cooperatiste, și altor agenți economici.

Colaborarea cu *Camera de Comerț și Industrie din Moldova (CCI)* s-a axat pe participare la expertizarea actelor normative și de politici propuse de CCI (prof.univ., dr.hab. Larisa Șavga în calitate de membru al Biroului Executiv al CCI și președinte al Comitetului pentru antreprenoriat în servicii).

▪ **Valorificarea activităților de cercetare pe facultăți (Anexa 13)**

Rezultatele cercetărilor colaboratorilor UCCM în anul de studii 2020-2021 au fost expuse în 60 publicații, din care 2 note de curs și 2 ghiduri, 3/10 articole în reviste internaționale/naționale recenzate, 9/22 articole editate în culegeri internaționale/naționale, 2/10 comunicări la conferințe internaționale și naționale.

▪ **Manifestări științifice organizate (Anexa 14):**

- Conferința științifico-practică internațională „*Dezvoltare economică și cercetare*”, 18 -19 martie 2021;
- Conferința științifică a tinerilor cercetători „*Dezvoltarea economică sustenabilă: provocări, progrese, perspective*”, 9-10 decembrie 2020;

Coparticiparea la manifestări științifice internaționale organizate de către UCCM și în parteneriat cu alte instituții:

- Conferința științifică internațională „*Актуальні проблеми розвитку обліку, аналізу, контролю і оподаткування у контексті Європейської інтеграції та сучасних викликів глобалізації*” 14-15 mai 2021. г. – Львів;
- Conferința științifico-practică internațională *Менеджмент XXI століття: глобалізаційні виклики*, Poltava, 19 травня 2021 г.;
- Conferința științifică internațională *Dezvoltarea economico-socială durabilă a euroregiunilor și a zonelor transfrontaliere*, Iași, 30 octombrie 2020.

▪ **Modalitatea de evaluare a rezultatelor cercetării**

Evaluarea și valorificarea rezultatelor cercetării în procesul de învățământ reprezintă un aspect important în cadrul universității, prin aceasta se formează cadrele didactice și se oferă sens cercetării în universitate.

În urma analizei generale, se constată faptul că în cadrul UCCM, valorificarea rezultatelor cercetărilor are loc prin perfecționarea curriculumelor, a conținuturilor educaționale și a activității didactice.

Rezultatele cercetării sunt utilizate ca materiale didactice pentru învățământul universitar, acestea iau forma unor publicații care intră în fondurile bibliotecii (manuale, ghiduri ale profesorilor, monografii, suport de curs).

De asemenea, valorificarea rezultatelor cercetării se reflectă prin participările la conferințe științifice, scrierea articolelor științifice, oferirea de recomandări către diferite instituții de stat din țară, se regăsesc elemente importante în cursurile predate.

Beneficiarii rezultatelor înregistrate în cadrul proiectului sunt Uniunea Centrală a Cooperativelor de Consum, Ministerul Economiei și Infrastructurii al Republicii Moldova, autoritățile publice locale, Camera de Comerț și Industrie a Republicii Moldova (în special membrii

Comitetului pentru Antreprenoriat în Sfera Serviciilor), entitățile cooperatiste, mediul de afaceri, mediul academic, dar și consumatorii.

XI. RELAȚII INTERNAȚIONALE

▪ *Forme de colaborare internațională*

Internaționalizarea activității UCCM este statuată în Planul de dezvoltare strategică al UCCM pentru anii 2016-2020, Planul de dezvoltare strategică al UCCM pentru anii 2021-2025 și în Strategia de internaționalizare a UCCM pentru perioada 2018-2022 drept unul din obiectivele prioritare în dezvoltarea instituțională.

În 2011, la Bologna, UCCM a semnat „Magna Charta Universitatum”, document devenit principala referință pentru valorile și principiile fundamentale ale universității. Ulterior, numărul universităților - semnatare a Magna Charta Universitatum a fost în continuă creștere, înregistrând actualmente 904 universități din 88 de țări.

Mediul în care activează universitățile se schimbă considerabil. Lumea a devenit interconectată, iar provocările cu care se confruntă universitățile sunt mult mai complexe. Numărul de universități a crescut și universitățile în sine au fost impuse să se adapteze la schimbări, acest proces devenind unul continuu. În acest sens a devenit necesară o nouă viziune asupra valorilor și responsabilităților universităților.

După consultarea globală, a fost pregătită o nouă versiune a Magna Charta Universitatum (MCU 2020), lansarea căreia avut loc la 17 iunie 2021 în cadrul Aniversării a XXXII a Magna Charta Universitatum cu genericul „*Valorile și responsabilitățile Universității: răspuns provocărilor viitorului*”. La 18 iunie 2021 a fost lansată oficial MCU 2020. În legătură cu situația epidemiologică, generată de COVID-19, evenimentul a fost organizat online, universitățile membre ale acestei comunități urmând să aplice semnătura olografă după depășirea condițiilor epidemiologice. UCCM și-a exprimat adeviziunea față de comunitatea semnatarilor MCU, urmând să semneze versiunea actualizată a acesteia imediat ce aceasta va deveni posibil.

UCCM este membră a Asociației Internaționale a Universităților, a Memorandumului de colaborare a instituțiilor cooperatiste de învățământ universitar din țările CSI, a Asociației Internaționale a Învățământului Comercial - Economic, a Asociației Internaționale a Merceologilor și Tehnologilor, a Academiei Internaționale a Cooperăției și altor organizații internaționale.

Colaborarea internațională este organizată și se realizează pe multiple dimensiuni:

- participare în proiecte internaționale de consolidare a capacității instituționale (CBHE) în cadrul programului Erasmus+;
- participare în proiecte de mobilitate academică a studenților, personalului academic și administrativ în cadrul programului Erasmus+;
- cooperarea pe dimensiunea cercetare cu instituțiile partenere, în special prin participarea la manifestări științifice organizate de acestea, de UCCM sau în comun;
- antrenarea în proiecte comune de cercetare de interes comun;
- schimbul de publicații științifice, științifico-didactice;
- dezvoltarea profesională prin urmarea programelor de formare continuă în instituții cu experiență și performanțe notabile în domeniul educației și cercetării;
- valorificarea oportunităților oferite de acordurile de colaborare internațională în vigoare.

Internaționalizarea ca proces de îmbunătățire a pregătirii studenților pentru o lume globalizată se realizează și prin consultarea programelor de studii de la alte universități și domenii

de formare profesională și specializări înrudite în procesul de elaborare a planului de învățământ și curriculumul disciplinelor, invitarea profesorilor străini pentru ținerea lecțiilor publice.

▪ **Acorduri interuniversitare**

UCCM dezvoltă parteneriate cu cca 40 de instituții de învățământ și de cercetare de peste hotare, inclusiv cu Academia Studii Economice din București, București, România; Universitatea „George Bacovia”, Bacău, Romania; Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, Galați, România; Universitatea „Al.I.Cuza”, Iasi, Romania; Institutul de cercetări economice și sociale Gh.Zane al Academiei Române din Iași; Universitatea Rovira I Virgili, Tarragona, Spania; Universitatea din Valencia, Spania; Universitatea din Girona, Spania; Universitatea din Split, Croația; Universitatea Telematica Internazionale Uninettuno, Roma, Italia; Universitatea de Cooperatie, Economie și Drept din Belgorod, Rusia; Universitatea de Economie și Drept din Poltava, Ucraina; Universitatea de Economie din Karaganda, Kazahstan; Universitatea Tehnică din Georgia, Tbilisi, Georgia; Universitatea Comercial-Economică din Lvov, Universitatea de Comerț și Economie din Gomel, Belarus ș. a.

▪ **Programe de mobilitate (studenți, cadre didactice)**

Universitatea Cooperatist - Comercială din Moldova are încheiate și implementează acorduri de mobilitate academică a studenților, cadrelor didactice, personalului administrativ cu:

- Universitatea din Girona, Girona, Spania;
- Universitatea din Valencia, Spania;
- Universitatea Rovira I Virgili, Tarragona, Spania;
- Universitatea din Split, Croația;
- Universitatea Telematica Internazionale Uninettuno, Roma, Italia;
- Universitatea „George Bacovia” din or. Bacău, România;
- Universitatea de Cooperatie, Economie și Drept din or. Belgorod, Rusia;
- Universitatea de Economie și Drept din Poltava, Ucraina ș.a.

UCCM implementează, totodată, Acordul de dublă diplomă cu Universitatea din Girona, Spania. În curs de negociere este semnarea Acordului de dublă diplomă dintre UCCM și Universitatea Rovira i Virgili, Tarragona, Spania (program de master în business administrare).

Situația epidemiologică legată de răspândirea COVID-19 a limitat posibilitățile de realizare a programelor de mobilitate academică a studenților, acestea fiind amânate pentru o altă perioadă. Au fost programate pentru perioada de raport și acceptate de universitățile partenere mobilități (predare și training) în cadrul programului Erasmus+, respectiv la Universitatea Rovira i Virgili din Tarragona, Spania și Universitatea din Split, Croația (prof.univ. Larisa Șavga), însă în legătură cu situația epidemiologică, aceste mobilități au fost transferate pentru următorul an.

În același timp, personalul academic al universității a participat în diverse activități de training, vizite de studii online la universități din comunitatea Europeană pentru studierea experienței de organizare a activităților universitare. Un accent deosebit a fost pus pe evaluarea bunelor practici în domeniul învățării pe tot parcursul vieții în cadrul Proiectului Erasmus+ „Towards European University Lifelong Learning Model In Moldova – Compass”, Nr. 597889-EPP-1-2018-1-MD-EPPKA2-CBHE-SP, inclusiv la:

- Universitatea din Brest, Franța, 22-23 martie 2021, vizita de studii online;
- Universitatea din Genoa, Italia, 05-07 aprilie 2021, vizita de studii online;
- Universitatea din Graz, Austria, 15-16 iunie 2021 vizita de studiu online.

În perioada 01 iulie – 15 septembrie 2020 a fost organizată Școala de vară în cadrul programului Erasmus+, proiectul „Towards European University Lifelong Learning Model in Moldova” (COMPASS), 597889-EPP-1-2018-1-MD-EPPKA2-CBHE-SP de către Universitatea din Krems, Austria. De la Universitatea Cooperatist-Comercială din Moldova au participat la formare în domeniul designului curricular în baza conceptului european și experienței universităților comunitare în proiectarea cursurilor LLL 10 cadre universitare.

Totodată, personalul didactico-științific din cadrul UCCM a participat la diverse workshop-uri organizate de parteneri naționali și internaționali:

- 24-26 martie 2021 și respectiv 21 aprilie 2021 workshop-uri online, organizate de ASEM: promovarea culturii învățării pe tot parcursul vieții (LLL) în Moldova, dar și pe întărirea capacităților universităților din Republica Moldova în dezvoltarea serviciilor LLL;
- 03 iunie 2021, monitoring, Oficiul ERASMUS + ș.a.

- **Studenți străini**

În a.u. 2020-2021 în cadrul UCCM au studiat 6 persoane din străinătate: 5 la studii superioare de master (Turcia, România) și alte la studii superioare de licență (Grecia).

- **Lista extensiunilor/filialelor instituțiilor de învățământ superior din străinătate, care activează în cadrul instituției (ciclul de studii, programe de studii/specialități, număr de studenți încadrați)**

În baza Acordului de colaborare bilateral, UCCM colaborează cu Universitatea ”Dunărea de Jos” din Galați (UDJG), oferindu-i spații, echipament pentru derularea programelor de studii de master și de licență, administrate de această universitate. Procesul de studii este organizat și asigurat de către UDJG. Studenții UCCM au posibilitatea să studieze și la această instituție în funcție de solicitările sale. Totodată, în funcție de necesitate, cadrele didactico-științifice ale UCCM sunt antrenate în procesul educațional în cadrul programelor UDJG.

XII. ACTIVITATEA ECONOMICO-FINANCIARĂ

- **Planificarea și utilizarea mijloacelor financiare**

Modalitatea formării bugetului de venituri al UCCM este stipulată în Statutul Universității Cooperatist - Comerciale din Moldova, în Carta Universității, alte reglementări instituționale în vigoare, care corespund prevederilor Codului Educației al Republicii Moldova nr.152 din 07.07.2015 precum că finanțarea instituțiilor de învățământ privat se efectuează din sursele fondatorilor, din taxele de școlarizare, din sponsorizări, credite, donații etc.

Bugetul de venituri al UCCM, necesar pentru desfășurarea activităților statutare, se formează din veniturile acumulate de la prestarea serviciilor (de instruire, cazare etc.) contra plată, altor venituri intrate legal în baza contractelor încheiate atât cu persoane juridice cât și cu fizice. Veniturile de la prestarea serviciilor în bază de contract contra plată s-a planificat pentru un an calendaristic, reieșind din contingentul de studenți, care își fac studiile și celor cazați în căminele UCCM.

UCCM dispune de 2 cămine cu capacitatea maximă de cazare de 600 loc-pat, dintre care căminul nr. 1 (cu capacitatea maximă de cazare de 272 loc-pat) este de tip-coridor, iar căminul nr.3 (cu capacitatea maximă de 330 locuri/pat) este de tip-bloc. Din motivul pandemiei de Covid-19 activitatea căminul nr.1 în anul curent a fost sistată. În căminul nr.3 (cu capacitatea de cazare recalculată pentru perioada de pandemie de 270 locuri/pat) au fost cazate 250 locuri-pat, inclusiv 14

studenți ai UCCM și 236 locuri/pat oferite altor solicitanți – angajați ai UCCM, studenți ai altor instituții de învățământ, angajați ai altor entități.

Pe parcursul anului de gestiune activitatea economico - financiară a UCCM este orientată spre acumularea și folosirea eficientă a mijloacelor financiare pentru asigurarea materială și financiară conform cerințelor procesului instructiv – educativ, remunerării oportune a tuturor salariaților, dezvoltării sociale a colectivului, consolidării și extinderii bazei material-tehnice și didactice, științifice, creării condițiilor pentru activitatea fructuoasă și odihna colaboratorilor și studenților.

În perioada de raport UCCM a activat conform legislației în vigoare în condiții non-profit. De aceia toate mijloacele bănești acumulate în urma activităților statutare de bază, au fost utilizate la desfășurarea procesului de studii, la întreținerea și reparația patrimoniului aflat în folosință, la remunerarea personalului angajat, la achitarea impozitelor în bugetul de stat, serviciilor comunale, altor servicii și materiale necesare pentru funcționarea regulamentară a UCCM.

▪ **Investiții**

În perioada a.2020 pentru dezvoltarea și întreținerea bazei tehnico-materiale s-au folosit 18,2% din totalul cheltuielilor Universității.

UCCM a utilizat mijloace în dezvoltarea și consolidarea bazei tehnico-materiale proprii în sumă de 1 mln. 666 mii lei. A fost procurat utilaj și obiecte de folosință îndelungată (tehnică de calcul, utilaje și aparate pentru laboratoare, literatură, mijloace tehnice pentru instruire, inventar și mobilier pentru sălile de studii, bibliotecă, cămine), au fost efectuate reparații în blocurile de studii și în cămine.

Din proiecte internaționale ERASMUL+ a fost obținut echipament în valoare de 827,74 mii lei (proiectul COMPASS) și 126,65 mii lei (proiectul WBL4JOB).

▪ **Taxe de studii (metodologie de calculare)**

Universitatea Cooperatist - Comercială din Moldova prestează servicii educaționale în baza contractului de prestări servicii educaționale. În contract este stabilită mărimea taxei de școlarizare la specialitatea și forma de studii solicitată de abiturient.

Mărimea taxei de studii se aprobă anual de către Biroul Executiv MOLDCOOP la propunerea Consiliului pentru dezvoltarea strategică al UCCM, reieșind din asigurarea necesităților procesului de învățământ. Mărimea taxei de studii variază în funcție de specialitate, formă de studii și anul înmatriculării.

Taxa de studii este stabilită în lei moldovenești și se încasează în baza contractelor întocmite atât cu persoane fizice, cât și cu persoane juridice.

La studiile cu frecvență redusă taxa de studii în toate cazurile constituie în mediu 60% din taxa de studii respectivă a studiilor la zi.

Conform condițiilor contractului, pe parcursul perioadei de studii, taxa poate fi modificată.

În conformitate cu prevederile contractului pentru studii, taxa de studii se achită de către Beneficiar în modul următor:

- achitarea poate fi efectuată pentru toată perioada de studii;
- achitarea poate fi efectuată pentru întregul an de studii;
- achitarea poate fi efectuată în rate pentru fiecare semestru al anului de studii.

Taxa pentru studii poate fi efectuată prin virament la contul UCCM sau în numerar în casieria UCCM. La încasarea în numerar a taxei de studii contabilitatea UCCM eliberează plătitorului bonul de plată, facturi etc.

Achitarea studiilor se efectuează (în baza contractului) de către solicitanți nemijlocit, de către părinți, întreprinderi ale cooperăției de consum ori alte întreprinderi, ce solicită să-și investească mijloacele bănești în instruirea studentului. Garanțiile de plată sunt stipulate în contractele încheiate între UCCM, beneficiar și student.

În baza Regulamentului privind scutirea de plată a taxei de studii, oferită studenților UCCM (aprobat 30.06.2015) se oferă diverse facilități studenților.

Pentru instruirea în cadrul UCCM a membrilor cooperăției de consum, salariați ai cooperăției de consum cu o vechime de muncă în sistem de cel puțin 5 ani, precum și a copiilor acestora, plata anuală pentru studii se reduce cu 5% .

Studenților cu performanțe în activitatea de studii li se oferă Bursa de merit a Moldcoop și Bursa de merit a UCCM, iar la propunerea Consiliului de Administrație UCCM și la decizia Consiliului pentru Dezvoltarea Strategică al UCCM se oferă și alte facilități a taxei privind reducerea studilor.

Cazarea studenților în căminele universității la fel se efectuează în bază de contract contra taxă. Taxa de cazare se aprobă anual de Consiliului pentru Dezvoltarea Strategică al UCCM în funcție de cheltuielile suportate pentru întreținerea acestora.

În a.2020 mijloacele obținute din taxele de studii și cazare, care sunt principala sursă de venituri a Universității, constituie 83,6% din toate veniturile acumulate de Universitate.

XIII. ACTIVITATEA DIDACTICĂ, ȘTIINȚIFICO-DIDACTICĂ ȘI ȘTIINȚIFICĂ ÎN REGIM ONLINE

- ***Fundamentarea normativă a procesului de studii online (lista actelor adoptate și numerele de identificare)***

În temeiul hotărârii Senatului UCCM nr. din 25.08.2020 (pr.-verb. nr.1) și ordinului rectorului nr.43-P din 28.08.2020 *privind reluarea procesului educațional în anul de studii 2020-2021*, în scopul asigurării securității, protecției vieții și sănătății studenților și angajaților universității, prevenirii răspândirii epidemiei și organizării activității în condițiile epidemiologice COVID-19, procesul educațional în primele două săptămâni a a.u.2020-2021 s-a desfășurat online, cu tranziția ulterioară la sistemul mixt, în baza avizului ANSP și deciziei Moldcoop (fondatorul).

În vederea asigurării funcționalității activității subdiviziunilor universitare, a fost creat un regim flexibil de muncă și contactul a fost redus la minim necesar.

Ca urmare a hotărârii CNESP din 27.11.2020 prin care s-a declarat stare de urgență în sănătatea publică pe întreg teritoriul țării, s-a prelungit activitatea personalului universității în sistem flexibil și a procesului educațional în sistem online. Universitatea se orientează către practici noi de comunicare și de cooperare prin care să asigure continuitatea procesului de studii și funcționarea organizațională. Măsurile instituite prin starea de urgență relevă maniere diferite, câteodată inedite, de a fi și a acționa. Cadrele didactice și studenții deopotrivă sunt în situația de a descoperi noi moduri de conectare socială și de continuare a activităților profesionale, sociale, în acest sens, utilizarea noilor tehnologii a luat o amploare deplină.

Constatăm că demersurile de realizare a activităților educative utilizând instrumente și resurse digitale nu constituie o noutate, pentru majoritatea cadrelor didactice, deoarece UCCM prin subdiviziunile sale a promovat programe de formare a cadrelor didactice în utilizarea noilor tehnologii și a procurat suficient echipament respectiv. Studenții care au locuit în cămine au beneficiat de internet gratuit.

Crearea unei infrastructuri tehnologice necesare la nivelul cadrelor științifico-didactice, dar mai ales la nivelul studenților, a sporit consistent competențele digitale a profesorilor, făcând posibil accesul la platforme online, de tipul Virtual Learning Moodle UCCM; sau Virtual Classroom.

Universitatea a studiat solicitările studenților (prin sondaj) privind modalitatea de predare a orelor didactice (de curs și seminare) online sau offline, calitatea organizării acestora și dificultățile cu care se confruntă aceștea. Rezultatele chestionării au fost discutate la ședința Senatului UCCM și au servit drept bază de remediere a procesului de instruire și de aprobare a actelor normative instituționale privind organizarea procesului de studii online în cadrul UCCM, și anume a:

1. Reglementărilor privind organizarea și desfășurarea procesului de studii în UCCM în contextul epidemiologic COVID-19, aprobate prin hotărârea Senatului UCCM din 19.03.2021 (pr.-verb. nr. 11);
2. Metodologia de organizare și susținere online a evaluărilor semestriale și finale în cadrul UCCM în condițiile stării de urgență, aprobată prin hotărârea Senatului UCCM din 17.03.2021 (pr.-verb.nr.11);
3. Metodologia de susținere online a restanțelor academice în cadrul UCCM în condițiile stării de urgență, aprobată prin hotărârea Senatului UCCM din 19.03.2021 (pr.-verb. nr.11);
4. Instrucțiunea privind organizarea, desfășurarea și susținerea online a stagiilor de practică din cadrul UCCM în condițiile stării de urgență, aprobată prin hotărârea Senatului UCCM din 19.03.2021 (pr.-verb.nr.11).

Toate actele reglementatorii au fost plasate pe site-ul UCCM (www.uccm.md) și aduse la cunoștința tuturor studenților și colaboratorilor universității.

▪ ***Modalitatea și gradul de realizare a activităților prevăzute prin Planul de învățământ și curricula unităților de curs/modulelor***

În conformitate cu cadrul normativ și recomandările MECC activitățile prevăzute de planuri de învățământ al programelor de studii la ciclul I, licență și ciclul II, master au fost realizate integral.

Modalitate de realizare a orelor de curs, seminare, stagiilor de practică și evaluărilor curente, periodice și finale au avut un caracter flexibil, condiționat de situația epidemiologică creată. În vederea realizării orelor online au fost utilizate la maxim resursele site-ului UCCM (E-learning Moodle UCCM) reconceptualizat integral, a fost creat orarul online, care este în serviciul studenților/ masteranzilor și a cadrelor didactice. În procesul de predare au fost utilizate și alte instrumente digitale ca: Google Forms, Quizizz, Testmoz, Kahoot etc., cât și prin aplicații precum: Zoom, Google Classroom, Hangouts etc.

Centrul tehnologiei informaționale și comunicații a realizat instruirea cu studenții și profesorii universității, pentru fiecare aplicație din gama E-learning Moodle UCCM, Google Classroom, Zoom, etc.

Toate cadrele științifico-didactice și didactice au continuat procesul de predare în format online, conform orarului aprobat, utilizând instrumentelor digitale: Google Forms, Quizizz, Testmoz, Kahoot etc. atât pe platforma educațională instituțională e-learning Moodle UCCM, cât și prin aplicații precum: Zoom, Google Classroom, Hangouts etc.

Activitățile prevăzute prin Planurile de învățământ și curricula unităților de curs/modulelor în anul universitar 2020-2021 au fost realizate integral la toate programele de studii și cیلurile universitare derulate în cadrul UCCM.

- ***Mecanisme de asigurare a calității studiilor și evaluărilor în regim online (la nivel tehnic; la nivel didactic – monitorizarea prezenței la ore; asigurarea cu materiale didactice; procedurile de evaluare finală online, conforme finalităților; formarea cadrelor etc.)***

În perioada realizării activităților didactice în sălile de curs, în sistem mixt și online, în temeiul hotărârilor CNESP (nr.26 din 21.08.2020; nr.27 din 26.08.2020; nr.51 din 19.03.2021) și ordinelor/circularelor MECC (nr. 04/1-09/4562 din 22.08.2020; nr.03/1 09/4594 din 24.08.2020); ordinelor UCCM nr. 38-p din 17/-8/2020; nr. 40-p din 24.08.2020; nr. 42-p din 28.08.2020; nr.43-p din 28.08.2020; nr.72-p din 30.11.2020; nr.07-p din 20.03.2021), în scopul asigurării continuității procesului de învățământ, în cadrul UCCM au continuat activitățile de predare-învățare-evaluare și de consiliere a studenților în sistem online, utilizând platformele educaționale, tehnicile și instrumentele disponibile în acest scop.

Modalitatea organizării și desfășurării procesului educațional în sistem online au fost stabilite în Reglementările privind organizarea și desfășurarea procesului de studii în UCCM în contextul epidemiologic COVID-19, aprobate prin hotărârea Senatului UCCM din 19.03.2021 (pr.-verb. nr. 11).

Pe perioada suspendării procesului de studii de contact direct, procedura de admitere la susținerea repetată a examenelor din sesiunile precedente și examinarea repetată lichidarea restanțele academice) la toate ciclurile universitare au fost organizate online prin utilizarea tehnologiilor informaționale și comunicaționale (platforme educaționale, rețele de socializare, poșta electronică, dispozitive mobile etc.), procedura fiind reglementată prin Metodologia de susținere online a restanțelor academice în cadrul UCCM în condițiile stării de urgență, aprobată prin hotărârea Senatului UCCM din 19.03.2021 (pr.-verb. nr.11);

Evaluările semestriale, la fel, s-au desfășurat în sistem online, conform Metodologiei de organizare și susținere online a evaluărilor semestriale și finale în cadrul UCCM în condițiile stării de urgență, aprobată prin hotărârea Senatului UCCM din 17.03.2021 (pr.-verb. nr.11).

Monitorizarea derulării procesului educațional a fost asigurat de șefii departamentelor, decanii facultăților, șeful secției studii, prorectorul pentru activitatea didactică și tehnologii educaționale, în conformitate cu reglementările din actele regulatorii aprobate în acest sens. Toate cadrele științifico-didactice și didactice au îndeplinit săptămânal Registrul de evidență zilnică a activităților didactice online (RAZO), iar lunar se prezenta Fișa de evidență a activităților didactice online (FADO), unde se indicau orele efectuate și materialele metodice, didactice și științifice elaborate.

- ***Modalitatea de evaluare finală a studiilor, inclusiv de anunțare a rezultatelor și de eliberare a diplomelor, în condiții de risc epidemiologic***

În legătură cu condițiile impuse de pandemia COVID-19 organizarea și desfășurarea examenelor de licență și a susținerii tezelor de master s-a în sistem online în conformitate cu Metodologia de organizare și susținere online a evaluărilor semestriale și finale în cadrul UCCM în condițiile stării de urgență, aprobată prin hotărârea Senatului UCCM din 17.03.2021 (pr.-verb. nr.11).

- ***Desfășurarea stagiilor de practică în anul universitar 2020-2021***

Stagiile de practică sunt o parte componentă a procesului de studii și constituie o etapă importantă în formarea profesională a studenților. Pregătirea practică de specialitate reflectă, prin structura ei și conținut, formarea de competențe ale absolvenților UCCM ca viitori manageri, contabili, finansiști, merceologi, juriști mereu orientați spre perfecțiune.

În anul de studii 2020-2021, stagiile de practică s-au realizat în corespundere cu Planurile de învățământ, pe domenii de formare profesională, în conformitate cu Regulamentul privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică, aprobat de Senatul UCCM la 24.03.2015 și a Instrucțiunii privind organizarea, desfășurarea și susținerea online a stagiilor de practică din cadrul UCCM în condițiile stării de urgență, aprobată prin hotărârea Senatul UCCM din 19.03.2021.

Au fost emise dispozițiile de repartizare a studenților/masteranzilor la practică în care au fost indicate entitățile economice, autoritățile publice și alte instituții identificate ca baze de practică. Decanatele în comun cu departamentele de profil au desemnat coordonatorii stagiilor de practică, responsabili de organizarea și desfășurarea acestor activități. În repartizarea la practică s-a dat prioritate entităților din sistemul coopefrației de consum, catedrelor delocalizate ale UCCM și partenerilor cu care universitatea are încheiate convenții de colaborare în domeniu pe lungă durată.

În conformitate cu planurile de învățământ studenții de la ciclul I, licență, au realizat practica de producere și practica de licență, iar cei de la ciclul II, master, au realizat stagiul de practică de cercetare master.

Din cauza situației pandemice COVID-19, studenții au fost încurajați să opteze pentru instituțiile de la locul de trai, deoarece factorii de risc de îmbolnăvire sunt mai scăzuți.

După finalizarea stagiilor de practică studenții au prezentat portofolii de practică, cu următorul conținut:

- Caietul studentului-stagiar completat;
- Agenda studentului-stagiar;
- Raportul final de practică;

Din rapoartele prezentate am constatat următoarele:

- Studenții-stagiari au fost preocupați de documentare metodico-științifică eficientă și calitativă în vederea asigurării conținutului activităților propuse. Documentele sunt concepute corect, respectând algoritmul conceptual. Stagiarii au abordat diferite forme de evaluare, au conștientizat care sunt dificultățile întâlnite, au demonstrat spirit autocritic și capacitatea de identificare a aspectelor reușite și a celor mai puțin reușite.
- Au manifestat abilități de comunicare, fiind preocupați de implicarea în cadrul activităților entităților-baze de practică.
- S-au remarcat printr-o ținută adecvată, dovedind o bună integrare în colectiv.
- Au demonstrat creativitate prin luarea unor micro-decizii.

În rapoartele finale studenții-stagiari au menționat valoarea și impactul major al stagiului de practică de inițiere în formarea lor profesională.

Activitățile organizate la distanță au fost interesante, dinamice, creative. Metodele și tehnicile utilizate la ore aveau ca obiectiv dezvoltarea gândirii critice, educabilii erau angajați în discuții, stimulați să facă analiză, să-și dezvolte capacitățile de sinteză și cunoaștere.

Entitățile de aplicație au oferit condiții favorabile pentru desfășurarea stagiilor de practică, propunând ca mentori calificați și posibilitatea de a se familiariza cu toată documentația de care au avut nevoie studenții-stagiari. Instrumentele de evaluare au fost raportate la diverse criterii și orientate spre aprecierea competențelor și capacităților individuale ale examinaților.

▪ **Participarea personalului universitar în procesul de studii online, reflectată în procente**
100 % din cadrele științifico-didactice și didactice au continuat procesul de studii prin forma la distanță, utilizând în acest scop resursele educaționale și tehnologiile didactice oferite de platforma MOODLE, administrată în cadrul universității.

Starea epidemiologică a impus personalul științifico-didactic să se implice în predarea cursurilor online, să implementeze noi strategii și instrumente didactice în procesul de studii, cum ar fi: platforma universitară e-learning „MOODLE” UCCM, Zoom, Classroomgoogle, Google-meet, e-mail, pagina-web, posta personală, resurse în format electronic, pentru a dialoga eficient cu studenții.

În baza Centrului specializat e-learning a fost efectuată instruirea personalului științifico-didactic și didactic în problemele învățământului electronic.

- ***Participarea studenților în activități online, reflectată în procente***

Studenții au fost informați cu privire la ordinea derulării procesului educațional în sistem online nu numai prin plasarea informației și actelor regulatorii pe site-ul UCCM, dar și prin organizarea ședințelor online în Wiber și Zoom, de către curatori în parteneriat cu șefii departamentelor și decanii facultăților. Informația a fost transmisă și prin poșta electronică, creându-se poșta electronică a fiecărei grupe academice.

Astfel, s-a reușit, implicarea tuturor studenților în procesul educațional în format online.

- ***Numărul de studenți socialmente vulnerabili, susținuți la nivel tehnic pentru organizarea activităților de studii online (închirierea computerelor, acordarea gratuită a internetului, alte facilități)***

Toți studenții au beneficiat de consultații privind utilizarea instrumentelor TIC (e-learning Moodle UCCM, Zoom, Mett Google, etc.) din partea cadrelor științifico-didactice și colaboratorii Centrului de Tehnologii Educaționale și Comunicații a UCCM. Studenții care au locuit în căminele UCCM au beneficiat de internet gratuit.

UCCM a pus la dispoziția studenților din familii vulnerabile calculatoare și alte instrumente necesare pentru ca să poată realiza procesul didactic. Au fost dotate 3 săli de curs cu echipament tehnic: calculatoare laptopuri și proiectoare conectate la rețeaua internet în serviciul acestor studenți. Au fost amenajate spații similare și în căminele studențești.

- ***Numărul de cadre universitare susținute la nivel tehnic pentru organizarea activităților de studii online (închirierea computerelor, acordarea gratuită a internetului, asistență tehnică pentru plasarea conținuturilor digitale pe platforme, alte facilități)***

Toate cadrele științifico-didactice au beneficiat de asistență tehnică și consultații în domeniul utilizării instrumentelor TIC (e-learning Moodle UCCM , Zoom, Meet Google, e-learning Moodle UCCM etc.) din partea colaboratorilor Centrului de Tehnologii Educaționale și Comunicații a UCCM.

16 cadre științifico-didactice au fost susținute la nivel tehnic de UCCM pentru organizarea activităților online, închiriindu-le computere.

Patru profesori au beneficiat de instruire online a Programului de "Alfabetizare Digitală a cadrelor didactice" pe nivel elementar. Programul se compune din 24 ore - contact direct și 66 ore lucru individual și oferă certificare de 3 credite. Programul a fost elaborat cu suportul Fundației Orange Moldova și livrat prin intermediul Centrului de Inovații Digitale în Educație - Clasa Viitorului.

La fel, profesorii cu un nivel mai înalt de competențe digitale au fost instruiți în baza programului "Dezvoltarea competențelor digitale ale cadrelor didactice pentru predare-învățare-evaluare cu G Suite pentru educație" - nivel intermediar și avansat. Programul se compune din 16 ore - contact direct și 44 ore lucru individual și oferă certificare de 2 credite. Programul a fost

elaborat cu suportul Proiectului de Competitivitate din Moldova, finanțat de USAID, UK și Suedia, și livrat prin intermediul Centrului de Inovații Digitale în Educație - Clasa Viitorului.

XIV CONCLUZII

▪ ***Perioada de raport s-a marcat prin:***


- continuarea consecventă a formării profesionale a specialiștilor de înaltă calificare în conformitate cu cerințele procesului Bologna cu accent pe asigurarea calității prestațiilor universității;
- acreditarea /autorizarea de funcționare provizorie a programelor de studii superioare de masater la profilul economic de către ANACEC;
- asigurarea conform cerințelor a realizării procesului educațional în condiții epidemiologice generate de Covid-19;
- participarea la implementarea Programului de Stat ”Dezvoltarea mecanismului de formare a economiei circulare în Republica Moldova”;
- menținerea și dezvoltarea a Sistemului de Management al calității al universității;
- dezvoltarea instituțională și a infrastructurii UCCM prin consolidarea și fortificarea bazei materiale cu utilaje, tehnică modernă;
- consolidarea parteneriatelor cu mediul de afaceri;
- dezvoltarea și extinderea parteneriatelor internaționale ș.a.

▪ ***Pentru perioada ulterioară se trasează drept obiective prioritare următoarele:***

- dezvoltarea universității conform Planului de dezvoltare strategică al UCCM (perioada 2021-2025);
- actualizarea programelor de formare profesională inițială (ciclul I, II, III) oferite de universitate;
- diversificarea programelor de formare profesională în acord cu necesitățile pieței muncii;
- extinderea ofertei de programe de formare continuă pentru angajații din cooperăția de consum și din alte domenii ale economiei naționale;
- dezvoltarea învățământului on-line, extinderea implementării sistemului mixt (blended learning) de învățământ;
- elaborarea mecanismelor eficiente orientate spre sporirea reușitei și frecvenței studenților, intensificarea activității metodico-organizatorice a decanatelor, departamentelor în acest scop;
- extinderea aplicării tehnologiilor informaționale în procesul de predare-învățare-evaluare;
- consolidarea resurselor informaționale în suport procesului educațional și de cercetare, dezvoltarea bibliotecii digitale;
- perfectarea arhitecturii rețelei electronice interne, extinderea prestațiilor electronice oferite beneficiarilor;
- extinderea participării la programe de mobilitate academică a studenților și personalului academic;
- elaborarea proiectelor de cercetare și participarea în concursuri de proiecte în domeniu la nivel național, regional, internațional;
- intensificarea cercetărilor științifice în domeniul temei complexe universitare și în probleme stringente de funcționare și de dezvoltare a cooperăției de consum;
- extinderea parteneriatelor UCCM cu agenții economici, organizațiile/întreprinderile cooperatiste în scopul promovării inovației, cercetării, dezvoltării sectoarelor de interes comun;

- încheierea acordurilor de colaborare cu agenți economici, inclusiv din cooperăția de consum, efectuarea cercetărilor la comanda acestora;
- promovarea și implementarea conceptului de învățare pe tot parcursul vieții;
- elaborarea și implementarea unei strategii eficiente de admitere etc.

Larisa ȘAVGA



Rector UCCM, prof. univ., dr. hab.