



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



COMPASS
Towards European University
Lifelong Learning in Moldova

**Plan de acțiuni privind realizarea
Strategiei de dezvoltare a învățământului pe tot parcursul vieții (LLL)
în cadrul Universității Cooperatist-Comerciale din Moldova în
perioada 2021-2025**

CHIȘINĂU - 2021



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



PLANUL DE ACȚIUNI PRIVIND REALIZAREA STRATEGIEI DE DEZVOLTARE A ÎNVĂȚĂMANTULUI PE TOT PARCURSUL VIEȚII în cadrul Universității Cooperatist-Comerciale din Moldova pentru perioada 2021 - 2025 este un livrabil realizat în cadrul Proiectului internațional “TOWARDS EUROPEAN UNIVERSITY LIFELONG LEARNING MODEL IN MOLDOVA” – COMPASS, No. 597889-EPP-1-2018-1-MD-EPPKA2- CBHE-SP, finanțat de către Uniunea Europeană prin intermediul programului ERASMUS+, acțiunea cheie 2 – Consolidarea Capacităților în Domeniul Învățământului Superior.

Universitatea este recunoscătoare coordonatorului proiectului, partenerilor și experților internaționali pentru schimbul de experiență, ghidare și ajutor acordat pe parcursul elaborării și redactării Planului de acțiuni.

OS. 1 Adoptarea învățării pe tot parcursul vieții ca parte componentă a culturii universității și a societății în ansamblu

Obiective specifice	Acțiuni	Termenul de executare	Responsabili
A 1.1 Înțelegerea și recunoașterea importanței LLL în cadrul comunității academice și de cercetare a Universității	Elaborarea politicii instituționale de LLL	2021	Rectoratul UCCM
	Examinarea și aprobarea la ședința Senatului UCCM a politicii în domeniul LLL	anual	Căpățînă S., Centrul de formare continuă
	Includerea conceptului LLL în Carta universitară	2021	Rectoratul UCCM
	Diseminarea politicii instituționale de LLL la ședințele facultăților, departamentelor	2021	Căpățînă S., Centrul de formare continuă
A 1.2 Diseminarea conceptului LLL și recunoașterea importanței acestuia în cadrul societății: angajatori și reprezentanți ai mediului de afaceri, organizații de angajați (sindicate), tineri, adulți, publicul larg și alți audienți potențiali	Încheierea contractelor cu reprezentanții mediului de afaceri privind prestarea unităților/modulelor LLL	continuu	Rectoratul UCCM, Centrul de formare continuă, șefi departamente
	Organizarea de workshop-uri, mese rotunde, ateliere de diseminare a conceptului LLL și a importanței acestuia în cadrul societății	periodic	Căpățînă S., Centrul de formare continuă
	Proiectarea informației cu referire la programele LLL pe pagina web a UCCM	2022	Iachim E.
	Organizarea sesiunilor offline și online privind informarea tinerilor, adulților, publicului larg și altor audienți potențiali privind activitățile și programele LLL oferite de universitate	continuu	Căpățînă S., Centrul de formare continuă
	Diseminarea conceptului LLL și promovare activităților și programelor LLL prin intermediul rețelelor de socializare	continuu	Căpățînă S., Centrul de formare continuă
	Monitorizarea vizitatorilor site-ului web cu referire la LLL, participanților la workshop-uri, mese rotunde, ateliere de diseminare, persoanelor interesate de activitățile și programele LLL	continuu	Iachim E.
A 1.3 Conceperea programelor, unităților/modulelor LLL din perspectiva	Elaborarea programe de formare continuă LLL (cel puțin 2 programe)	2021	Șefi departamente

diversității nevoilor beneficiarilor și a pieței muncii, a formelor de învățare (formală, non-formală și informală), conținuturilor educaționale, metode de predare-învățare în continuă modernizare	Elaborarea programelor interdisciplinare la masterat (cel puțin 2 programe)	anual	Șefi departamente
	Proiectarea conținuturilor educaționale, metodelor de predare-învățare în Fisa disciplinei pentru fiecare unitate/modul de LLL	permanent	Șefi departamente, cadre didactice
	Integrarea programelor, unităților/modulelor LLL pe platforma e-learning pentru desfășurarea procesului de învățământ LLL	2022-2023	Șefi departamente, cadre didactice, Iachim E.
A 1.4 Consolidarea grupurilor țintă pentru programele și activitățile LLL oferite de Universitate	Dezvoltarea unei baze de date cuprinzătoare despre absolvenții UCCM	2022	Șefi departamente
	Organizarea zilei/săptămânii de informare pentru tineri, adulți, publicul larg și alți audienți potențiali, special adaptate grupurilor țintă	periodic	Decani, șefi departamente
A 1.5 Promovarea învățării pe tot parcursul vieții în comunitatea academică, mediul de afaceri și reprezentării acestora, societăți profesionale și de parteneriat social, în societate în ansamblu	Organizarea, de sine stătător sau în parteneriat cu instituții ce dezvoltă LLL, a cel puțin unei manifestări științifice cu referire la experiențele personalului științifico-didactic și didactic în domeniul LLL	anual	Căpățînă S., Centrul de formare continuă, șefi departamente
	Promovarea învățării pe tot parcursul vieții prin emiterea pliantelor cu referire la LLL prestate de universitate	periodic	Căpățînă S., Centrul de formare continuă, șefi departamente

OS. 2 Instituționalizarea Conceptului LLL în cadrul Universității, abordarea sistemică și complexă a acestuia prin consolidarea activităților educaționale, de cercetare și prestarea serviciilor calitative diferitor grupuri de beneficiari

Obiective specifice	Acțiuni	Termenul de executare	Responsabili
A 2.1 Includerea conceptului LLL și activităților aferente în activitățile educaționale, de cercetare și prestare a serviciilor deja existente și consolidate în Universitate	Elaborarea și implementarea a 2 programe pentru LLL	anual	Căpățînă S., Centrul de formare continuă, șefi departamente
	Elaborarea și aprobarea procedurii pentru înscrierea audienților la activitățile, unitățile/modulele de LLL	permanent	Căpățînă S., Centrul de formare

			continuă
	Elaborarea si aprobarea procedurii de evaluare a competențelor pentru obținerea calificării profesionale	2021-2022	Rectoratul UCCM, Centrul de formare continuă
A 2.2 Ajustarea și completarea curricula pentru consolidarea și dezvoltarea LLL și a activităților corespunzătoare LLL	Elaborarea curricula unităților/modulelor LLL	anual	șefi departamente, cadre didactice
	Expertizarea celor 2 programe pentru LLL	2022	Rectoratul UCCM
A 2.3 Crearea programelor LLL flexibile, adaptate la nevoile pieței muncii, la solicitările și interesele individuale ale diferitor grupuri de beneficiari/ audienților potențiali	Crearea orarului diferențiat pentru programele, unitățile/modulele de LLL	anual	Căpățînă S., Zugrav I.
	Planificarea individuală a parcursului programului LLL la solicitările și interesele individuale ale beneficiarilor, audienților potențiali	anual	Căpățînă S., Zugrav I.
	Proiectarea și dezvoltarea modulelor pentru adulți	2023	Căpățînă S.
A 2.4 Implicarea personalului Universității si determinarea structurilor instituționale în consolidarea și dezvoltarea ofertelor LLL și a activităților corespunzătoare LLL	Organizarea cursurilor pentru formarea cadrelor științifico-didactice în domeniu LLL	2021-2022	Pâslaru V.
	Programarea cursurilor de calificare LLL, instruire și seminarii pentru dezvoltarea profesională a personalului academic și administrativ	anual	Pâslaru V.
	Aprofundarea competențelor lingvistice a cadrelor științifico-didactice implicate în activitățile corespunzătoare LLL	2022	Pâslaru V.
A 2.5 Determinarea și organizarea eficientă a proceselor, responsabilităților și resurselor pentru a atinge integrarea LLL în cadrul instituțional existent al Universității	Elaborarea și aprobarea Regulamentului Centrul de formare continuă	2021	Rectoratul UCCM, Căpățînă S.
	Programarea activităților de LLL în planurile individuale ale cadrelor didactico-științifice care vor presta aceste activități	anual	Șefi departamente
	Planificarea resurselor materiale, financiare pentru prestarea serviciilor LL	anual	Căpățînă S., Brăila V.
	Crearea de procedurilor de SMC pentru încorporarea modulelor LLL în sistemul universitar	2021-2022	Musteață S.
	Planificarea suportului IT pentru prestarea activităților, unităților/modulelor de LLL	anual	Căpățînă S., Iachim E.

A 2.6 Consolidarea relației dintre cercetare, predare și inovare în perspectiva învățării pe tot parcursul vieții	Participarea formatorilor în proiecte de cercetare în domeniul învățării pe tot parcursul vieții	continuu	Șefi departamente, Rectoratul UCCM
	Promovarea cercetării ca instrument de formare profesională avansată și vector de promovare a performanței și calității în domeniul LLL	permanent	Șefi departamente, cadre didactice
	Implicarea studenților, masteranzilor în realizarea cercetărilor în domeniul învățării pe tot parcursul vieții	permanent	Decani, șefi departamente, cadre didactice
A 2.7 Valorificarea și dezvoltarea organizării activităților educaționale în domeniul LLL	Examinarea oportunității pentru deschiderea unei oferte flexibile de învățare (cu jumătate de normă)	periodic	Căpățînă S., Zugrav I. șefi departamentele,
	Pregătirea și pilotarea programelor experimentale de instruire practică pentru beneficiarii de LLL	periodic	Căpățînă S., șefi departamente

OS. 3 Diversificarea programelor, adaptarea condițiilor de studiu pentru a se asigura că acestea sunt concepute/proiectate pentru a lărgi participarea la LLL și pentru a atrage diferite grupuri de beneficiari, inclusiv adulții

Obiective specifice	Acțiuni	Termenul de executare	Responsabili
A 3.1 Elaborarea programelor, unităților/modulelor de LLL pentru înrolarea la studii a audiențelor de toate vârstele, din diferite medii sociale și culturale	Elaborarea la solicitare a programelor, unităților/modulelor de LLL diferențiate pe grupe de vârstă, medii culturale	anual	Căpățînă S., șefi departamente
	Ajustarea programelor, unităților/modulelor de LLL flexibile de învățare la necesitățile și doleanțele audiențelor de toate vârstele, din diferite medii sociale și culturale	continuu	Căpățînă S., șefi departamente
A 3.2 Adaptarea programelor de studiu LLL din perspectiva asigurării învățării permanente și dezvoltării profesionale a solicitanților, cuprinzând toate formele de învățare (formală, non-formală și informală)	Realizarea interviuării reprezentanților mediului de afaceri, instituții de administrare publică, parteneri sociali ș. a.(cel puțin 30) pentru a identifica necesitățile și doleanțele acestora	periodic	Musteață S.
	Identificarea cerințelor, schimbărilor pe piața forței de muncă	periodic	Musteață S., Căpățînă S.

A 3.3 Proiectarea și adaptarea continuă a programelor, unităților/modulelor flexibile de LLL (ca timp, spațiul și loc de desfășurare) pentru a extinde numărul audienților și grupurilor de beneficiari ai LLL	Proiectarea de noi programe, unități/module de LLL	anual	Căpățînă S., șefi departamente
	Înscrierea audienților la noi programe, unități/module de LLL	permanent	Căpățînă S., Iachim E.
A 3.4 Consolidarea și promovarea unui mediu de învățare flexibil și creativ pentru toți audienții și beneficiarii de programele, serviciile LLL oferite de Universitate	Acoperirea unităților/modulelor de LLL cu materiale didactice și bibliografice adecvate în format tipărit și/sau electronic, elaborate de formatorii de LLL	continuu	Șefi departamente
	Extinderea utilizării TIC în procesul de examinare și evaluare	permanent	Șefi departamente, Iachim E.
A 3.5 Extinderea activității în domeniul LLL prin programe noi, unități/module de învățare continuă	Deschiderea unei oferte flexibile de învățare (cu jumătate de normă)	2023-2024	Căpățînă S.
	Organizarea programelor de instruire practică pentru beneficiarii de LLL	anual	Căpățînă S., Cibuc L., Cusnir C., Zugrav I.

OS. 4 Ajustarea și îmbunătățirea structurii LLL, a infrastructurii Universității pentru asigurarea prestării calitative a activităților LLL adaptată principiilor, rigorilor și standardelor Sistemului de Management al Calității și dezvoltarea proiectelor în domeniul LLL

Obiective specifice	Acțiuni	Termenul de executare	Responsabili
A 4.1 Stabilirea infrastructurii LLL (operațională și complexă) și a coordonatorilor LLL din Universitate	Crearea Centrului de formare continuă	2021	Rectoratul UCCM
	Ajustarea infrastructurii Universității pentru asigurarea prestării calitative a activităților LLL	permanent	Rectoratul UCCM, Brăila V.
	Integrarea activităților de promovare a LLL în funcționalitatea Centrului de formare continuă și de recunoaștere a competențelor obținute în context non-formal și informal; Centrului de ghidare și consiliere în carieră; Centrului de asigurare a calității; Centrului de tehnologii informaționale și comunicații	continuu	Rectoratul UCCM
A 4.2 Consolidarea structurilor instituționale și a cooperării interne pentru asigurarea prestării calitative a activităților	Asigurarea integrității structurilor universității în prestarea activităților LLL	2021-2022	Rectoratul UCCM
	Integrarea activităților LLL, programelor, unităților/ modulelor	2021-2022	Musteață S.

LLL	de LLL în sistemul de management al calității		
A 4.3 Consolidarea, recrutarea și dezvoltarea personalului înalt calificat și divers, care va participa la prestarea serviciilor și realizarea activităților LLL	Elaborarea și aprobarea procedurilor de selecție, angajare și evaluare a formatorilor LLL	2021	Pâslaru V.
	Încadrarea celor mai experimentate cadre didactico-științifice ale universității în predarea unităților/ modulelor de LLL	permanent	Căpățînă S., șefi departamente
	Angajarea experților din mediul de afaceri și din comunitatea socială în crearea, adoptarea și participarea la predarea unităților/modulelor de LLL	anual	Căpățînă S., Pâslaru V.
	Recrutarea/invitarea a cel puțin 2 experți (naționali, internaționali) – pentru a preda unități/ module/cursuri la programele LLL	anual	Căpățînă S., Pâslaru V.
	Participarea în training-uri, programe de schimb de experiență, de mobilitate a 2 reprezentanți ai Centrului de formare continuă în universități cu performanțe în domeniul LLL	continuu	Căpățînă S., cadre didactice
A 4.4 Evaluarea și monitorizarea continuă a LLL în scopul îmbunătățirii performanței în domeniu, adecvării responsabilității și a activităților LLL	Elaborarea procedurilor privind controlul calității activităților, unităților/modulelor, cursuri formale și informale de LLL	anual	Musteață S.
	Stabilirea și aprobarea indicatorilor și criteriilor de evaluare a activităților LLL	2021-2022	Dandara L., Căpățînă S. Musteață S.
	Stabilirea și aprobarea indicatorilor și criteriilor de evaluare a performanței profesionale a angajaților care participă la LLL	2022	Căpățînă S., Musteață S., Pâslaru V.
	Evaluarea calității prestației Universității în domeniul LLL prin aplicarea a cel puțin 20 de chestionare	anual	Musteață S.,
	Elaborarea procedurilor privind introducerea și controlul calității noilor activități/cursuri LLL	2021-2022	Căpățînă S., Musteață S.
A 4.5 Asigurarea unui nivel înalt de satisfacție al absolvenților și angajatorilor cu privire la studii LLL și programe LLL oferite de UCCM	Examinarea rezultatelor chestionarelor privind calității prestației Universității în domeniul LLL	anual	Căpățînă S., Musteață S., decani, șefi departamente
	Înlăturarea neconformităților constatate	permanent	Căpățînă S., Musteață S.
	Evaluarea și analiza sugestiilor privind îmbunătățirea performanței în domeniu LLL	anual	Căpățînă S., Musteață S.
A 4.6 Promovarea culturii calității învățării pe tot parcursul vieții	Monitorizarea calității predării, învățării și evaluarea rezultatelor învățării pe tot parcursul vieții	anual	Căpățînă S., Musteață S.,

			șefi departamente
	Implicarea și responsabilizarea tuturor cadrelor didactico-științifice, administrative, partenerilor, potențialilor audienți în asigurarea calitativă a serviciilor LLL	continuu	Căpățîna S., Musteață S., șefi departamente
	Instituirea unor mecanisme interne de asigurare a calității și promovarea a mediului favorabil de asigurare a învățării pe tot parcursul vieții	2022	Căpățîna S., Musteață S., șefi departamente
A 4.7 Securizarea resurselor utilizate pentru LLL	Asigurarea și păstrarea confidențialității datelor cu caracter personal în conformitate cu prevederile legislației în vigoare și ale părților semnatare în contracte de prestare a serviciilor LLL de către Universitate	permanent	Toate subdiviziunile UCCM
	Asigurarea măsurilor tehnice și organizatorice (procedurale) adecvate pentru securizarea materialelor plasate pe platforma e-learning și biblioteca digitală a UCCM împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, modificării sau accesului neautorizat	permanent	Rectoratul UCCM, Iachim E.

OS. 5 Oferirea serviciilor de ghidare și consiliere, orientare adecvate pentru toți studenții/audienții potențiali de toate vârstele, din toate mediile sociale și culturale și de recunoaștere a învățării anterioare

Obiective specifice	Acțiuni	Termenul de executare	Responsabili
A 5.1 Sprijinirea dezvoltării personale și/sau profesionale a solicitanților/audienților potențiali academică și profesională de LLL	Aprobarea procedurilor pentru recunoașterea non-formală și învățarea informală, învățarea anterioară	2021	Senatul UCCM
	Aprobarea procedurilor de evaluare a învățării anterioare	2021	Rectoratul UCCM, Senatul UCCM
	Elaborarea și aprobarea metodologiei de recunoaștere a învățării anterioare	continuu	Rectoratul UCCM, Senatul UCCM, Centrul de formare continuă
A 5.2 Dezvoltarea unui sistem de asistență informațională privind LLL în funcție de doleanțele, necesitățile și interesele	Integrarea materialelor didactice, metodice cu referire la LLL pe platforma electronică e-learning	permanent	Iachim E., șefi departamente cadre didactice,

studentilor, audienților potențiali, inclusiv adulților, comunității în ansamblu	Consilierea studenților, audienților potențiali în utilizarea platformei electronice de e-learning		Căpățîna S, Centrul de formare continuă, Centrul de ghidare și consiliere în carieră
A 5.3 Diseminarea informațiilor privind ofertele educaționale, programele și modulele disciplinare oferite de Universitate pentru învățarea pe tot parcursul vieții	Organizarea campaniilor de informare despre noi reglementări naționale și internaționale pentru dezvoltarea și recunoașterea învățării anterioare	periodic	Căpățîna S., Centrul de formare continuă, Centrul de ghidare și consiliere în carieră
	Organizarea campaniilor de informare despre oportunitățile de dezvoltare continuă și recunoaștere a învățării anterioare pentru adulți	anual	Centrul de ghidare și consiliere în carieră
A 5.4 Oferirea de servicii de ghidare și consiliere adecvate pentru susținerea audienților de toate vârstele, din medii profesionale, sociale și culturale diferite	Organizarea unor ateliere în explorarea carierei, luarea deciziilor în carieră și implementarea alegerilor de carieră	2022	Centrul de ghidare și consiliere în carieră
	Organizarea zilelor carierei	anual	Centrul de ghidare și consiliere în carieră
A 5.5 Oferirea de servicii de ghidare și consiliere adecvate pentru susținerea audienților de toate vârstele, din medii profesionale, sociale și culturale diferite	Implicarea mai activă a Centrului de ghidare în carieră în activități de orientare profesională atât pentru studenți, masteranzi, cât și pentru potențiali audienți, în scopuri de promovare a ofertei educaționale de LLL a UCCM	continuu	Centrul de ghidare și consiliere în carieră
	Informarea și consilierea studenților, masteranzilor, potențialilor audienți privind oportunitățile de angajare, de continuare a studiilor, de efectuare a stagiilor de practică, de participare la mobilități de studii și de plasament	continuu	Centrul de formare continuă, Centrul de ghidare și consiliere în carieră, decani
A 5.6 Îmbunătățirea continuă a așteptărilor studenților, audienților privind ghidarea și consilierea, orientarea academică și profesională	Îmbunătățirea practicii de recunoaștere a învățării anterioare	periodic	Rectoratul UCCM, Zugrav I., Cibuc L., Cușnir C.
	Organizarea a cel puțin, un târg al locurilor de muncă cu oferte noi de angajare Organizarea târgurilor stagiilor de practică	continuu	Zugrav I., Cibuc L., Cușnir C., șefi departamente

OS. 6 Consolidarea și dezvoltarea parteneriatelor sinergice cu instituții de învățământ din țară și de peste hotare care dezvoltă LLL, precum și angajatori, organizații de angajați (sindicate), alte părți interesate, la diferite niveluri, pentru a realiza receptivitatea, flexibilitatea și inovarea în oferirea și prestarea serviciilor LLL și atragerea (înrolarea) diferitor grupuri de beneficiari

Obiective specifice	Acțiuni	Termenul de executare	Responsabili
A 6.1 Constituirea și valorificarea parteneriatelor cu instituții de învățământ din țară și de peste hotare care dezvoltă LLL	Cooperarea cu alți prestatori de servicii educaționale din țară și de peste hotare	permanent	Rectoratul UCCM, Centrul de formare continuă, șefi departamente
	Încheierea parteneriatelor cu instituții de învățământ din țară și de peste hotare care dezvoltă LLL	continuu	Rectoratul UCCM, Centrul de formare continuă, șefi departamente
	Identificarea unei oferte educaționale de LLL prin cooperarea cu universități din străinătate pentru dezvoltarea unui program LLL comun	anual	Rectoratul UCCM, Centrul de formare continuă, șefi departamente
A 6.2 Dezvoltarea colaborării cu angajatori, organizații de angajați (sindicate), alte părți interesate, la diferite niveluri, pentru a extinde numărul de audienți ai programelor LLL, noi grupuri de audienți ai programelor LLL	Semnarea acordurilor bilaterale de colaborare cu reprezentanți ai mediului de afaceri, instituții de administrare publică ș. a. solicitanți de prestația Universității în domeniul LLL	permanent	Rectoratul UCCM, Centrul de formare continuă, șefi departamente
	Semnarea acordurilor bilaterale de colaborare cu reprezentanți agenți economici individuali, cooperative de consum etc.	continuu	Rectoratul UCCM, Centrul de formare continuă, șefi departamente
A 6.3 Extinderea parteneriatelor cu instituții, organizații locale implicate în instruirea profesională LLL (autorități locale, sindicate, centre/companii de angajare, organizații de finanțare, centre de formare profesională, centre de consultanță în domeniul resurselor umane etc.), ministere și mediul de afaceri	Semnarea acordurilor bilaterale de colaborare cu autorități locale, sindicate, centre/companii de angajare	permanent	Rectoratul UCCM
	Semnarea acordurilor bilaterale de colaborare cu organizații de finanțare, centre de formare profesională, centre de consultanță în vederea consolidării serviciilor LLL prestate de Universitate	permanent	Rectoratul UCCM
	Semnarea unui memorandum cu Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă cu referire la condițiile de prestare	2022-2023	Rectoratul UCCM

	a serviciilor de LLL, promovarea programelor LLL și recrutarea de potențiali audienți de LLL		
A 6.4 Stabilirea parteneriatelor cu ofertanții internaționali ai serviciilor în domeniul LLL	Semnarea acordurilor bilaterale de colaborare cu instituții de învățământ, de cercetare, alți parteneri internaționali ce dezvoltă LLL	permanent	Rectoratul UCCM
	Sprijinirea internaționalizării serviciilor în domeniul LLL	permanent	Rectoratul UCCM, Centrul de formare continuă
A 6.5 Identificarea noilor provocări și implicații sociale, economice, culturale pentru dezvoltarea învățării pe tot parcursul vieții (LLL) în strategiile universității	Participarea în Programe de dezvoltare a LLL la nivel regional, național și internațional	continuu	Rectoratul UCCM, Centrul de formare continuă, șefi departamente
	Elaborarea Strategiei de dezvoltare a învățământului pe tot parcursul vieții (LLL) în cadrul Universității pentru 2026-2030	2025	Rectoratul UCCM, Centrul de formare continuă, decani, șefi departamente