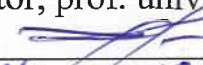


A P R O B:
Rector, prof. univ. dr. hab.

L. Şavga
„ 24 ” 10 2022

PLAN
DE ACŢIUNI PRIVIND MENȚINEREA ȘI DEZVOLTAREA SISTEMULUI DE MANAGMENT AL CALITĂȚII
ÎN CADRUL UCCM ÎN ANUL UNIVERSITAR 2022-2023

Nr. d/o	Activități	Termenul de executare	Responsabili
1	2	3	4
1.	Actualizarea și implementarea proceselor și procedurilor SMC în conformitate cu standardul ISO 9001:2015 și Metodologia de evaluare externă a programelor de studii	august - octombrie 2022, pe parcursul anului	Livițchi O., responsabili de calitate, decan, șefi departamente, șefi subdiviziuni
2.	Organizarea, monitorizarea realizării performanțelor SMC la nivelul universității, facultăților, departamentelor și subdiviziunilor	pe parcursul anului universitar	Livițchi O., Dandara L., decan, șefi departamente, șefi subdiviziuni, responsabili de calitate
3.	Elaborarea Politicii și obiectivelor în domeniul calității pentru a.u. 2022-2023	august-septembrie 2022	Livițchi O.
4.	Elaborarea și realizarea programului de audit intern în cadrul UCCM pentru a.u.2022-2023	august - septembrie 2022, pe parcursul anului	Livițchi O., auditori, decan, șefi subdiviziuni
5.	Organizarea și desfășurarea ședințelor Consiliului Calității	pe parcursul anului universitar	Livițchi O., Prodan Dj., membrii Consiliului Calității
6.	Organizarea ședințelor de instruire și profesionalizare a responsabililor de calitate	pe parcursul anului universitar	Livițchi O.
7.	Evaluarea nivelului satisfacției clienților (studenților, masteranzilor, absolvenților, agenților economici) și realizarea feedback-ului privind calitatea serviciilor educaționale prestate în cadrul UCCM	pe parcursul anului universitar	Livițchi O., Dandara L., decan, responsabili de calitate
8.	Evaluarea activității personalului (autoevaluarea, evaluarea de superior, evaluarea colegială). Evaluarea nivelului satisfacției angajaților	aprilie-iunie 2023	Livițchi O., Pâslaru V., decan, șefi departamente, subdiviziuni
9.	Evaluarea internă și verificarea conformității SMC cu cerințele standardului ISO 9001:2015 la facultate, departamente, subdiviziuni ale UCCM	pe parcursul anului universitar	Livițchi O., L.Dandara, decan, șefi departamente, șefi subdiviziuni

Nr. d/o	Activități	Termenul de executare	Responsabili
1	2	3	4
10.	Pregătirea raportului de autoevaluare a SMC pentru auditul extern de supraveghere	ianuarie 2023	Livițchi O. decan, șefi subdiviziuni, responsabili de calitate
11.	Pregătirea materialelor pentru acreditarea programelor de studii superioare de licență și master	pe parcursul anului universitar	Dandara L., Pâslaru V., Zugrav I., șefi departamente, responsabili de programe, șefi subdiviziuni
12.	Asigurarea formării profesionale inițiale și continue calitative și promovarea învățării pe tot parcursul vieții (LLL)	pe parcursul anului universitar	rectorat, decan, șefi departamente, cadre didactico-științifice
13.	Implementarea Planului de dezvoltare strategică a resurselor umane a UCCM și sporirea competențelor profesionale ale personalului	pe parcursul anului universitar	Dandara L., Pâslaru V., șefi departamente
14.	Evaluarea și analiza calității desfășurării cursurilor, seminarelor, stagiilor de practică și a rezultatelor obținute la sesiunile de examinare	pe parcursul anului universitar	șefi departamente, decan, membrii Consiliului Calității
15.	Dezvoltarea cursurilor electronice pe platforma "Moodle" și sporirea eficienței utilizării platformei elearning în procesele de predare-învățare-evaluare și cercetare	pe parcursul anului universitar	Dandara L., Zugrav I., Iachim E., cadre didactico-științifice
16.	Realizarea și consolidarea calității activității științifice: - dezvoltarea cercetărilor științifice și aplicarea la concursuri naționale, internaționale de proiecte științifice și/sau aplicative, - consolidarea echipelor de cercetare (cadre didactico-științifice, colaboratori, studenți, reprezentanți ai mediului de afaceri).	pe parcursul anului universitar	Căpățînă S., Dandara L., decan, șefi departamente
17.	Implementarea proiectului internațional „Compass-Towards European University Life Long Learning in Moldova” și prezentarea rezultatelor finale privind implementarea	semestrul I	Șavga, L., Căpățînă S., membrii echipei de proiect
18.	Implementarea proiectului internațional „Introducing work-based learning in higher education systems of Armenia and Moldova for better employability of graduates” (WBL4JOB)	pe parcursul anului universitar	Șavga, L., Zavațki T., membrii echipei de proiect
19.	Organizarea evenimentelor, manifestărilor științifice cu ocazia a 30 de ani de la fondare a Universității	pe parcursul anului universitar	Șavga, L., Căpățînă S., Dandara L., decan, șefi departamente
20.	Actualizarea sistemului centralizat de materiale științifice și didactico- metodice în Biblioteca digitală a UCCM. Crearea Repozitoriului materialelor metodico-științifice	pe parcursul anului universitar	Dandara L., Căpățînă S., șefi departamente, Șveț R.

Nr. d/o	Activități	Termenul de executare	Responsabili
1	2	3	4
21.	Perfecționarea managementului informațional (modulele „Admitere”, „Student”, „Antiplagiat”)	pe parcursul anului universitar	Dandara L., Iachim E., decan, șefi departamente
22.	Dezvoltarea parteneriatelor cu mediul de afaceri, organizații cooperatiste, entități economice naționale și internaționale, instituții publice centrale și locale din Republica Moldova	pe parcursul anului universitar	Căpățînă S., Dandara L., șefi departamente
23.	Extinderea parteneriatelor de colaborare și de mobilitate academică cu instituții de învățământ superior și de cercetare naționale, internaționale, inclusiv din spațiul european	pe parcursul anului universitar	Căpățînă S., Dandara L., Brăila V., șefi departamente
24.	Actualizarea bazei de date a absolvenților la nivel de instituție, facultate, programe de studii	pe parcursul anului universitar	decan, șefi departamente
25.	Eficientizarea utilizării resurselor disponibile și identificarea surselor alternative eficiente	pe parcursul anului universitar	Rectorat, Brăila V., Bulgaru V., cadre didactice și non-didactice, cadre auxiliare
26.	Îmbunătățirea imaginii UCCM pe plan intern și internațional. Promovarea relațiilor cu mass-media	pe parcursul anului universitar	rektorat, decan, șefi departamente, cadre didactico-științifice

Coordonator al implementării
SMC în cadrul UCCM, dr., conf. univ.

Livițchi

O. LIVIȚCHI