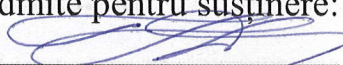


MOLDCOOP
UNIVERSITATEA COOPERATIST- COMERCIALĂ
DIN MOLDOVA

Departamentul Drept

Se admite pentru susținere:

Șef Departament

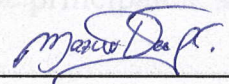

/conf.univ., dr. L. Dandara/

" 05 " mai 2022

TEZĂ DE MASTER

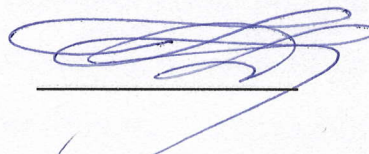
STUDIU PRIVIND CONCURENȚA PE SEGMENTELE DE BAZĂ
ALE PIETII BANCARE DIN REPUBLICA MOLDOVA

Masterand(a) Mazur Daniela



Programul *Drept financiar-fiscal, control și audit*

Conducător științific:
DANDARA Liliana
conf.univ., dr.



CURINS

| | |
|---|------------|
| Rezumat..... | 3 |
| Lista acronimelor..... | 4 |
| Introducere..... | 5 |
| CAPITOLUL I. Abordări teoretice privind piața bancară și mediul concurențial..... | 9 |
| 1.1. Esența și particularitățile pieții serviciilor bancare | |
| 1.2. Rolul mediului concurențial în dezvoltarea serviciilor bancare | |
| 1.3. Clientela bancară –obiectiv fundamental al activității băncii | |
| CAPITOLUL II. Analiza strategiilor bancare în cadrul mediului concurențial..... | 50 |
| 2.1. Esența și particularitățile strategiilor de produs dezvoltate de băncile comerciale | |
| 2.2. Prețul serviciilor bancare și particularitățile stabilirii lui | |
| 2.3. Segmentarea pieții produselor bancare și particularitățile | |
| 2.4. Particularitățile promovării serviciilor bancare în condițiile concurenței bancare autohtone | |
| CAPITOLUL III. Tendințele dezvoltării concurenței bancare în Republica Moldova..... | 104 |
| 3.1. Analiza dezvoltării produselor bancare pe piața bancară autohton | |
| 3.2. Analiza activității BC Moldova-Agroindbank SA pe principalele segmente bancare | |
| CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI..... | 150 |
| BIBLIOGRAFIE..... | 158 |

RESUME

.....

L'évolution de l'environnement bancaire au cours de ces dernières années suscite de nombreuses interrogations sur l'adaptation des comportements bancaires à ce nouveau paysage. Pour rester efficaces et compétitives, les banques exploitent tous les moyens pour y parvenir, notamment par le repositionnement stratégique par rapport à la concurrence, par le développement des barrières à l'entrée et par l'exploitation des innovations financières à des fins stratégiques. L'accroissement de la concurrence à la suite des mouvements de déréglementation et de libéralisation financières des années quatre-vingt ont suscité une restructuration de l'industrie bancaire. Cette restructuration s'effectue par des mouvements stratégiques de la part des banques qui se repositionnent par rapport à la concurrence et ceci par des stratégies de concentration et de diversification. La différenciation des produits dans le secteur bancaire et financier s'avère un facteur incitatif à la concurrence entre les banques et les non banques. A travers l'accélération des innovations financières au cours de ces dernières années, les banques tentent de s'adapter en permanence à l'évolution de la demande de la clientèle et ceci pour maintenir ou gagner des parts de marché et pour renforcer leur position par rapport aux concurrents. En effet, l'élargissement de la gamme des produits et des services bancaires peut constituer un frein à la compétition par les prix entre les banques. Les relations entre banques et clients notamment par l'intermédiaire de la différenciation constituent non seulement une barrière à l'entrée pour les nouveaux entrants, mais aussi un obstacle à la compétition par les prix entre les banques installées. En fidélisant la clientèle par des engagements de long terme, les banques instaurent un obstacle à la concurrence. Cet obstacle découle des avantages informationnels que tirent les firmes installées de cette relation durable et stable avec leurs clients. Par ailleurs, les stratégies de différenciation par les effets de réputation peuvent être à l'origine d'un pouvoir de marché pour les banques installées.

UNIVERSITATEA COOPERATIST – COMERCIALĂ DIN MOLDOVA

Departamentul DREPT

AVIZ

Asupra tezei de master cu tema Studiu privind concurența pe segmentul de băuturi de petii benarice din RM

Elaborată de masterandul (a) Marșer Daniela, pt. 425742021

Referitor la conținutul lucrării formulăm următoarele aprecieri:

| Nr. crt | Criteriu de apreciere | Calificativ | | | |
|---------|--|----------------|--------------|------|-------------|
| | | Nesatisfăcător | Satisfăcător | Bine | Foarte bine |
| 1. | Structura lucrării:coerența conceptuală și modalitatea de prezentare | | | | L |
| 2. | Abordarea teoretică a temei | | | | L |
| 3. | Transpunerea problematicei lucrării pe o aplicație practică | | | | L |
| 4. | Corespunderea conținutului lucrării cu scopul și obiectivele propuse | | | L | |
| 5. | Utilizarea informației analitice în expunerea materialului | | | | L |
| 6. | Diversitatea și actualitatea surselor bibliografice | | | | L |
| 7. | Contribuția personală a autorului | | | | L |
| 8. | Corespunderea tezei cu prevederile Ghidului | | | | L |
| 9. | Relevanța concluziilor | | | | L |

Suplimentar menționăm:

În concluzie, considerăm că teza de master întrunește/integral/parțial/nu întrunește (de subliniat) condițiile pentru a fi susținută în fața Comisiei pentru susținerea tezelor de master.

Nota propusă de conducătorul/ coordonator științific Excelent

Conducător științific: Dumbrăva R. Conf.univ. dr. Semnătura [Signature]
 (titlul științific, numele,prenumele)

RECENZIE

asupra tezei de masterat cu tema Studiu privind concurența pe segmentele de bază ale pieții bancare din Republica Moldova

Elaborată de masterandul (a) Mazur Daniela gr. DFFCA

Referitor la conținutul lucrării formulăm următoarele aprecieri:

| Nr. crt | Criteriu de apreciere | Calificativ | | | |
|---------|---|----------------|--------------|------|-------------|
| | | Nesatisfăcător | Satisfăcător | Bine | Foarte bine |
| 1. | Structura lucrării: coerența conceptuală și modalitatea de prezentare | | | | ✓ |
| 2. | Abordarea teoretică a temei | | | ✓ | |
| 3. | Transpunerea problematicii lucrării pe o aplicație practică | | | | ✓ |
| 4. | Coresponderea conținutului lucrării cu scopul și obiectivele propuse | | | | ✓ |
| 5. | Utilizarea informației analitice în expunerea materialului | | | ✓ | |
| 6. | Diversitatea și actualitatea surselor bibliografice | | | ✓ | |
| 7. | Contribuția personală a autorului | | | | ✓ |
| 8. | Coresponderea tezei cu prevederile Ghidului | | | | ✓ |
| 9. | Relevanța concluziilor | | | ✓ | |

Suplimentar menționăm:

În concluzie, considerăm că teza de master întrunește/ integral/parțial/nu întrunește (de subliniat) condițiile pentru a fi susținută în fața Comisiei pentru susținerea tezelor de master.

Obiecții/recomandări

Calificativul propus de recenzent

foarte bine

Recenzent:

Stratulă George
(titlul științific, numele, prenumele)
profesor, doctorand.

Semnătura

