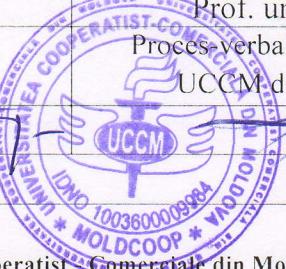


 UCCM	SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII MOLDCOOP UNIVERSITATEA COOPERATIST-COMERCIALĂ DIN MOLDOVA (UCCM)	Editia: 2 Revizia: 1 Data: 23.04.2015 Pagina 1 / 6
---	---	---

REGULAMENTUL
DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A CENTRULUI DE
TEHNOLOGII INFORMAȚIONALE ȘI COMUNICAȚII A
UNIVERSITĂȚII COOPERATIST – COMERCIALE DIN
MOLDOVA (UCCM)

	ELABORAT	COORDONAT și VERIFICAT	APROBAT
Responsabil	Pavel PAVALACHI, Șef CTIC	Simion MUSTEAȚĂ Prorector	Larisa ȘAVGA Rector al UCCM, Prof. univ., dr. hab.
Data	6.04.2015	6.04.2015	Proces-verbal nr.7 al Senatului UCCM din 23.04.2015
Semnătura			
			
Prezentul regulament este proprietatea Universității Cooperatist - Comerciale din Moldova Este interzisă multiplicarea și difuzarea acestuia fără acordul conducerii Universității			

 UCCM	SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII MOLDCOOP UNIVERSITATEA COOPERATIST-COMERCIALĂ DIN MOLDOVA (UCCM)	Editia: 2 Revizia: 1 Data: 23.04.2015 Pagina 2 / 6
--	---	---

I. DISPOZIȚII GENERALE

1. Centrul de Tehnologii Informaționale și Comunicații (în continuare CTIC) din Universitatea Cooperatist-Comercială din Moldova (în continuare UCCM) este subdiviziune funcțională a UCCM înființat în baza hotărârii Senatului UCCM pr. verbal nr.6 din "27" februarie 2014 și cu suportul financiar al Proiectului 530181-TEMPUS-1-2012-1-DE-TEMPUS-SMGR "Integrated University Management System: Borrowing the European experience of the partner countries (INURE)" implementat în cadrul UCCM (2012-2015).
2. CTIC este organizat și funcționează conform reglementărilor legale, stabilite prin Codul Educației nr.152 din 17.07.2014 și alte dispoziții legale subsecvente în vigoare și a prezentului Regulament, aprobat de Senatul UCCM, care poate fi modificat și completat prin decizii ale Senatului UCCM.
3. Prezentul Regulament reglementează organizarea, activitatea și managementul CTIC din cadrul UCCM.
4. CTIC conlucrează cu structurile UCCM în domeniul didactic, de cercetare, resurse umane, financiar, contabil, administrativ etc. în vederea bunei desfășurări a activității UCCM.

II. MISIUNEA, OBIECTIVELE, ATRIBUȚIILE ȘI RESPONSABILITĂȚILE CENTRULUI

5. *Misiunea generală* a CTIC este de a fundamenta, implementa și urmări realizarea strategiei de informatizare la nivelul UCCM, în cooperare cu subdiviziuni UCCM și cu alte instituții similare din țară și din străinătate în scopul asigurării unei structuri și organizări instituționale capabile să analizeze, asimileze și să valorifice oportunitățile oferite de societatea informațională, necesare pentru creșterea performanțelor procesului de învățământ și cercetare, și îmbunătățirea managementului activităților universității.
6. *Obiectivele principale*, prin care se concretizează misiunea generală a CTIC, constau în:
 - a) implementarea strategiilor de dezvoltare permanentă, coerentă și unitară a resurselor tehnologiei informației și comunicații (în continuare TIC) în învățământ, cercetare și administrarea resurselor universității (resurselor umane, informaționale și.a.), care să susțină performanța și excelența în activitatea academică și de cercetare din Universitate;
 - b) analiza, documentarea, selectarea și recomandarea implementării unui sistem informatic integrat care să corespundă unei viziuni globale de analiză, proiectare și realizare a unui sistem informatic performant, care să satisfacă pe deplin și operativ cerințele informaționale ale procesului de învățământ și de cercetare, ale managementului instituțional, precum și cerințelor de raportare a informațiilor către sistemele din afara Universității și de acces la informații din alte sisteme;
 - c) urmărirea consecventă a evoluției performanțelor în domeniul tehnologiilor informatici și recomandarea adaptării corespunzătoare a sistemului informatic din Universitate la creșterea volumului și complexității activităților din domeniul învățământului, cercetării și managementului instituțional;
 - d) asigurarea și dezvoltarea infrastructurii informatici la nivelul UCCM;
 - e) dezvoltarea și administrarea sistemului informațional ce ține de învățământul electronic în cadrul Universității;
 - f) dezvoltarea și administrarea sistemului informațional al Bibliotecii electronice din UCCM;
 - g) asigurarea accesului tuturor utilizatorilor din cadrul rețelei UCCMNet la resursele informaționale moderne (baze de date, biblioteci naționale și internaționale);
 - h) eficientizarea activității și consolidarea competitivității UCCM prin intermediul implementării unui sistem informațional integrat de management universitar performant.

	Prezentul regulament este proprietatea Universității Cooperatist - Comerciale din Moldova Este interzisă multiplicarea și difuzarea acestuia fără acordul conducerii Universității	
---	---	---

 UCCM	SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII MOLDCOOP UNIVERSITATEA COOPERATIST-COMERCIALĂ DIN MOLDOVA (UCCM)	Editia: 2 Revizia: 1 Data: 23.04.2015 Pagina 3 / 6
--	---	---

7. Activitățile derulate de CTIC se adreseză studenților, masteranzilor, doctoranzilor, cercetătorilor, cadrelor didactice și angajațiilor UCCM.
8. *CTIC are următoarele atribuții și responsabilități:*
 - a) integrarea subsistemelor informaticice dedicate procesului educațional, compartimentelor de resurse umane și altor subdiviziuni într-un sistem informațional integrat de management universitar;
 - b) oferirea TIC moderne utilizatorilor din cadrul UCCM (studenți, cadre didactice, management academic și administrativ) referitoare la accesul, prelucrarea și comunicarea informațiilor relevante pentru fiecare categorie de utilizatori;
 - c) elaborarea strategiilor TIC în cadrul UCCM în acord cu strategiile generale de dezvoltare ale UCCM stabilite de Senatul Universității, prezentarea spre aprobare Conducerii Universității și asigurarea implementării acestora;
 - d) elaborarea și oferirea propunerilor Conducerii UCCM referitor la respectarea standardelor, a bunelor practici și gestionarea eficientă a echipamentelor de comunicații și TIC din punct de vedere al utilizării, întreținerii, dezvoltării;
 - e) organizarea și administrarea site-ului principal al *UCCM* www.uccm.md, supervizat de *Prorectorul pentru activitate didactică și asigurarea calității* sau alt prorector conform competenței și responsabilității în domeniul informatizării activității UCCM.;
 - f) asigurarea managementului proiectelor informaticice realizate la nivelul UCCM;
 - g) coordonarea proiectelor de modernizare a infrastructurii de comunicații, proiectelor de implementare a unor aplicații destinate procesului educațional și proiectelor academice de cercetare/colaborare încheiate în numele Universității;
 - h) organizarea și administrarea site-ului principal al *CTIC* www.ctic.uccm.md, supervizat de *Şeful Centrului*;
 - i) argumentarea modificărilor la Regulamentul CTIC.

III. ORGANIZAREA ȘI MANAGEMENTUL CENTRULUI

9. *CTIC își desfășoară activitatea în conformitate cu FP – UCCM - 4.2.3 – 10 PROCESUL DE INFORMATIZARE* și Manualul Calității al Sistemului de Management a Calității implementat în cadrul UCCM și certificat în baza ISO 9001:2008.
10. *CTIC* asigură implementarea strategiei de informatizare a Universității, urmărind aplicarea politicilor unitare și coerente privind asigurarea cu resurse TIC moderne a activității Universității și utilizarea lor eficientă.
11. CTIC este parte componentă a organigramei UCCM. Structura și statele de personal CTIC sunt parte integrantă a statelor de personal ale Universității și se aprobă anual de către Consiliul de Administrație al UCCM.
12. *CTIC* este subordonat *Prorectorului pentru activitate didactică și asigurarea calității* sau alt prorector conform competenței și responsabilității în domeniul informatizării activității UCCM.
13. *CTIC* este condus de șeful Centrului. Șeful și colaboratorii CTIC se numesc și se eliberează din funcție prin ordinul rectorului universității. Atribuțiile și responsabilitățile colaboratorilor Centrului se determină și se fixează în fișele de post ale acestora.
14. CTIC organizează, desfășoară și este responsabil de următoarele activități:



Prezentul regulament este proprietatea Universității Cooperatist - Comerciale din Moldova
Este interzisă multiplicarea și difuzarea acestuia fără acordul conducerii Universității



 UCCM	SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII MOLDCOOP UNIVERSITATEA COOPERATIST-COMERCIALĂ DIN MOLDOVA (UCCM)	Ediția: 2 Revizia: 1 Data: 23.04.2015 Pagina 4 / 6
--	---	---

- a) implementarea sistemelor informaticice la facultăți/subdiviziuni/ departamente și asistarea utilizatorilor sistemelor informaticice în utilizarea acestor sisteme, prin asistență directă și punerea la dispoziție a unor documentații accesibile;
- b) oferirea serviciilor electronice accesibile și eficiente de informare a comunității publice asupra programelor academice, de cercetare și a activităților aferente acestora, a oportunităților educaționale ale UCCM;
- c) asigurarea infrastructurii de comunicații între studenți, cadrele didactice și tutori prin diferite mijloace: poștă, telefon, fax, e-mail, Internet, discuții în grup facilitate de tehnologiile informaționale etc;
- d) propunerea ofertei de tehnică de calcul și produse program de la firme recunoscute și apreciate pe piața din domeniul informatic și recomandarea achiziționării acestora în conformitate cu realizarea strategiei de informatizare în Universitate;
- e) inițierea/susținerea realizării de parteneriate, cu avantaje reciproce, între Universitate și alte instituții, inclusiv din mediul de business informațional în scopul fructificării posibilităților oferite de TIC, cât și a integrării informaționale a Universității în sistemul național și mondial;
- f) monitorizarea îndeplinirii condițiilor contractelor încheiate cu companiile prestatoare de servicii informaticice pentru Universitate;
- g) gestionarea site-ului principal al UCCM www.uccm.md, serviciului de e-mail pentru personalul administrativ și cadrele didactice prin crearea și plasarea continuă a paginilor, aplicațiilor Web pe site, căutând și selectând tehnologiile adecvate (HTML, CSS, Adobe PhotoShop, Adobe Flash s.a.);
- h) dezvoltarea și administrarea sistemului informatic al Bibliotecii Științifice a UCCM (www.biblioteca.uccm.md), asigurarea accesului publicului larg la baze de date și biblioteci naționale și internaționale;
- i) administrarea sistemului informatic dedicat învățământului electronic (www.elearning.uccm.md);
- j) sprijinirea cadrelor didactice în realizarea e-learning-ului în cadrul UCCM;
- k) asigurarea accesului tuturor studenților înscriși în programul de studiu prin e-learning la toate serviciile de suport e-learning: asistență la înscriere, asistență educațională, livrarea resurselor de învățământ, acces la mijloace de comunicații, suport tutorial adecvat, examinarea corectă și asigurarea înregistrărilor privind rezultatele obținute, precum și consiliere profesională;
- l) actualizarea permanentă a bazelor de date privind toate activitățile studenților, stocarea acestora în condiții de siguranță, garantate și protejate împotriva actelor de vandalism, furtului sau modificărilor neautorizate;
- m) asigurarea instalării aplicațiilor software și a altor aplicații pe fizice stație de lucru din cadrul Universității în conformitate cu necesitățile utilizatorilor rețelei UCCMNet;
- n) monitorizarea exploatarii corecte și eficiente a tehnicii de calcul din cadrul Universității;
- o) întreținerea în stare de funcționare a PC-urilor și mijloacelor aferente acestora (imprimante, scanere etc.) din Universitate;
- p) administrarea site-ului CTIC (www.ctic.uccm.md).
15. Organizarea fluxurilor de informații necesare pentru actualizarea site-ului principal al UCCM www.uccm.md este coordonată de *Prorectorul pentru activitate didactică și asigurarea calității* sau alt prorector conform competenței și responsabilității în domeniul informatizării activității UCCM



Prezentul regulament este proprietatea Universității Cooperatist - Comerciale din Moldova
Este interzisă multiplicarea și difuzarea acestuia fără acordul conducerii Universității



 UCCM	SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII MOLDCOOP UNIVERSITATEA COOPERATIST-COMERCIALĂ DIN MOLDOVA (UCCM)	Ediția: 2 Revizia: 1 Data: 23.04.2015 Pagina 5 / 6
--	---	---

IV. STATUTUL ȘI SECURITATEA INFORMAȚIILOR ȘI APLICAȚIILOR INFORMATICE DIN UCCM ȘI REȚEAUA UCCMNET

16. CTIC urmărește asigurarea cât mai extinsă, accesibilă și eficientă a oportunităților TIC pentru toți utilizatorii din cadrul UCCM (studenți, cadre didactice, personal administrativ, management academic și administrativ) în vederea asistării electronice a activității acestora în cadrul UCCM și în acord cu obiectivele fiecărei categorii de utilizatori.
17. CTIC pune la dispoziția utilizatorilor: servicii Internet de informare și comunicare electronică, sisteme informatiche implementate în cadrul UCCM, contracte de licențiere software, alte oportunități TIC.
18. Informațiile publicate electronic de către UCCM pe site-ul propriu www.uccm.md și în subdomeniile acestuia sunt proprietate a UCCM. Caracterul public al acestora reflectă faptul că ele sunt puse la dispoziție de către UCCM în beneficiul comunității publice, în scop de informare asupra programelor academice, cercetare și alte activități a UCCM.
19. Informațiile depuse pe site-urile publice ale facultăților/catedrelor UCCM aparțin facultăților / catedrelor respective ca și subdiviziuni structurale ale UCCM, iar informațiile din conturile atribuite utilizatorilor rețelei de comunicații digitale UCCMNet aparțin acestora, cu implicațiile legale aferente.
20. Orice utilizare a informațiilor de pe site-ul www.uccm.md de către persoane particulare sau organizații în alte scopuri decât cele în care au fost oferite, se face pe propria răspundere a acestora. Într-o asemenea eventualitate, UCCM își rezervă dreptul de a solicita aplicarea prevederilor legale în vigoare.
21. Domenul electronic uccm.md și subdomenele acestuia sunt gestionate de CTIC ca domene proprii ale UCCM în conformitate cu înregistrarea corespunzătoare a UCCM ca proprietar al acestui domeniu. **I.S. MoldData.** Drepturile de utilizare ale domenului uccm.md sunt rezervate pentru UCCM.
22. Informațiile electronice gestionate în sistemul informatic intern al UCCM sunt proprietate a UCCM și au caracter privat, intern UCCM. Anumite informații pot fi puse la dispoziția diverselor categorii de utilizatori din UCCM (studenți, cadre didactice, management academic, management administrativ) spre beneficiul acestora, prin mecanisme electronice adecvate, în acord cu necesitățile și drepturile electronice ale categoriilor de utilizatori. Orice tentativă de violare a drepturilor acordate utilizatorilor sistemelor informatiche din cadrul UCCM sau a securității sistemelor informatiche respective va fi considerată tentativă de violare a securității rețelei de comunicații digitale UCCMNet.
23. Oportunitățile hard și soft ale rețelei de comunicații digitale UCCMNet sunt puse la dispoziția utilizatorilor din cadrul UCCM (studenți, cadre didactice, angajați), spre beneficiul acestora, în scopuri academice, de cercetare sau în vederea realizării atribuțiilor de serviciu.
24. Orice utilizare neconformă cu statutul de utilizator al rețelei UCCMNet sau orice tentativă de violare a securității rețelei de comunicații digitale UCCMNet, a unor sisteme informatiche din UCCM sau din afara UCCM, va atrage măsuri de blocare parțială sau totală a accesului aceluiași utilizator la oportunitățile electronice oferite în cadrul rețelei de comunicații digitale UCCMNet. Eventuale acțiuni ale unor utilizatori care, pe proprie răspundere, atentează grav la securitatea rețelei Internet vor fi tratate în acord cu legislația în vigoare.
25. Respectarea legalității și eticii proprietății informațiilor în accesarea și utilizarea acestora se va face de către toți utilizatorii rețelei de comunicații digitale UCCMNet, în cadrul sistemelor interne UCCM și în Internet.

	Prezentul regulament este proprietatea Universității Cooperatist - Comerciale din Moldova Este interzisă multiplicarea și difuzarea acestuia fără acordul conducerii Universității	
---	---	---

 UCCM	SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII MOLDCOOP UNIVERSITATEA COOPERATIST-COMERCIALĂ DIN MOLDOVA (UCCM)	Editia: 2 Revizia: 1 Data: 23.04.2015 Pagina 6 / 6
--	---	---

V. DREPTURILE ȘI RESPONSABILITĂȚILE UTILIZATORILOR REȚELEI UCCMNET

26. Utilizatorii rețelei de comunicații digitale UCCMNet au dreptul de a beneficia de:
 - a) facilitățile și serviciile TIC oferite de către CTIC prin intermediul rețelei de comunicații digitale UCCMNet;
 - b) serviciile Internet de informare și comunicare electronică oferite în cadrul rețelei de comunicații digitale UCCMNet;
 - c) acces la informații și servicii TIC oferite prin intermediul sistemelor informatice (ex. e-learning, e-biblioteca) implementate în cadrul UCCM, în acord cu drepturile fiecărei categorii de utilizatori;
 - d) contractele de licențiere software ale UCCM în derulare, în acord cu prevederile acestora.
27. Utilizatorii rețelei de comunicații digitale UCCMNet au următoarele responsabilități:
 - a) a utiliza în cadrul rețelei de comunicații digitale UCCMNet, serviciile Internet de informare și comunicare electronică în condiții de legalitate privitoare la accesul la informații și produse soft;
 - b) a accesa/gestiona, în cadrul rețelei de comunicații digitale UCCMNet, informații publice pe Internet sau informații din cadrul rețelei de comunicații digitale UCCMNet în acord cu drepturile și obligațiunile de acces asupra acestor informații. Eventuale tentative de accesare a unor informații pentru care utilizatorii care nu au drept de acces vor fi tratate conform art. 24 a prezentului regulament;
 - c) a folosi în cadrul rețelei de comunicații digitale UCCMNet soft-uri asupra căroră au drept de utilizare, în acord cu clauzele contractelor de licențiere software ale UCCM, ale facultăților sau catedrelor care contractează soft-uri specifice;
 - d) a respecta drepturile fiecărei categorii de utilizatori în folosirea oportunităților TIC puse la dispoziția utilizatorilor prin intermediul sistemelor informatice implementate în UCCM; eventuale tentative de utilizare frauduloasă a acestor facilități electronice vor fi tratate conform art. 24 din prezentul regulament.

VI. DISPOZIȚII FINALE

28. Prezentul Regulament intră în vigoare la momentul inițierii activității CTIC, stabilită prin ordinal rectorului.
29. Orice dispoziție contrară acestui regulament, din dispoziții anterioare referitoare la activitatea de informatizare a UCCM, se abrogă odată cu aprobarea prezentului regulament.
30. Dispozițiile acestui Regulament pot fi modificate cu aprobarea Senatului UCCM.
31. Prezentul regulament intră în vigoare la data adoptării, iar *Regulamentul Centrului Tehnologii Informaționale și Comunicații aprobat de către Senatul UCCM în data de 27 februarie 2014* se abrogă cu aceeași dată.



Prezentul regulament este proprietatea Universității Cooperatist - Comerciale din Moldova
Este interzisă multiplicarea și difuzarea acestuia fără acordul conducerii Universității

