

**Вопросы для государственного экзамена
„Экономика и менеджмент”
2014-2015**

1. **Значение малых и средних предприятий в экономике.**
 - a) Дайте определение малого бизнеса, по критериям классификации предприятий в сфере малого бизнеса.
 - b) Охарактеризуйте преимущества и недостатки малого бизнеса.
 - c) Проаргументируйте значение развития малого бизнеса для развития экономики.
2. **Планирование – функция менеджмента.**
 - a) Определите роль и значение планирования в менеджменте.
 - b) Опишите типы организационного планирования в менеджменте.
 - c) Оцените необходимость и роль бизнес - плана.
3. **Характеристика системы планирования и её классификация.**
 - a) Дайте определение планированию предприятия.
 - b) Проклассифицируйте экономическое планирование предприятия по нескольким критериям.
 - c) Объясните необходимость системы планирования на предприятии.
4. **Основные понятия менеджмента - как науки.**
 - a) Определите понятия, представляющие менеджмент как науку и представьте их трактовку у различных авторов.
 - b) Представьте менеджмент как процесс с точки зрения его функций. Проклассифицируйте и охарактеризуйте этапы этого процесса.
 - c) Сравните принципы управления в концепциях Файоля, Тэйлора, Друкера и проанализируйте их значение.
5. **Планирование социально – экономического развития предприятия.**
 - a) Определите составные части плана социально – экономического развития предприятия.
 - b) Охарактеризуйте основные показатели, плана социально - экономического развития предприятия.
 - c) Объясните необходимость разработки плана социально – экономического развития предприятия.
6. **Внутренняя и внешняя среда и ее влияние на организацию.**
 - a) Определите компоненты внутренней среды и их взаимосвязь в рамках фирмы.
 - b) Охарактеризуйте составные элементы внутренней и внешней среды фирмы.
 - c) Оцените степень влияния факторов внутренней среды на успех фирмы и проаргументируйте необходимость их анализа.
7. **План производства и реализации.**
 - a) Определите понятие планирования программы производства и главную проблему в развитии этого раздела плана.
 - b) Охарактеризуйте этапы разработки плана промышленного производства и требования для расчета показателей плана производства.
 - c) Проаргументируйте значение плана производства.
8. **Мотивация и привлечение персонала в процесс управления.**
 - a) Определите понятие мотивация, как функцию процесса управления. Представьте типы мотивации на основе поределеляющих ее факторов.
 - b) Опишите мотивационные механизмы и типы мотивации.
 - c) Охарактеризуйте мотивационные теории. Дайте отличительную характеристику теорий основанных на потребностях.
9. **Организация транспортного хозяйства предприятия.**
 - a) Дайте определение транспортному хозяйству. Представьте задачи транспортного хозяйства и пути улучшения использования внутреннего транспорта предприятия.

Проклассифицируйте транспортные средства по нескольким критериям.

- c) Аргументируйте методы использования системы организации транспортного хозяйства на предприятии в зависимости от типа производства. Проаргументируйте необходимость в транспортных средствах предприятия и методы расчета длительности транспортного цикла.
- 10. Организация – основная составляющая экономики.**
- a) Сформулируйте концепцию организации и определите организационные подсистемы.
 - b) Опишите организацию как открытую систему.
 - c) Охарактеризуйте миссию и цели организации и оцените их значение.
- 11. Управление ремонтом и обслуживанием оборудования.**
- a) Определите понятия обслуживания и содержания оборудования. Представьте задачи обслуживания и содержания оборудования.
 - b) Опишите схемы организации ремонтных служб предприятия (централизованная, децентрализованная и смешанная система).
 - c) Опишите необходимость использования ремонтных служб предприятия. Объясните определение продолжительности ремонтного цикла и структуру ремонтного цикла.
- 12. Коммуникации в управлении.**
- a) Определите коммуникации в управлении и представьте ее типы.
 - b) Опишите элементы и этапы эффективного межличностного общения.
 - c) Оцените влияние различных коммуникационных барьеров на эффективность управленческой деятельности.
- 13. Управление энергетическим сектором.**
- a) Укажите инстанции в энергетическом секторе предприятия.
 - b) Представьте основные задачи в организации энергетического хозяйства.
 - c) Объясните способ расчета необходимости в электрической энергии на предприятии. Проанализируйте способы рационального использования энергии.
- 14. Менеджмент персонала: определение, этапы эволюции.**
- a) Определите содержание и рамки менеджмента персонала.
 - b) Опишите эволюцию науки управления персоналом поэтапно и по научным течениям.
 - c) Проаргументируйте роль менеджмента персонала в управлении фирмы.
- 15. Структура производственного цикла.**
- a) Определите понятия производственный цикл и его продолжительность.
 - b) Опишите структуру производственного цикла.
 - c) Охарактеризуйте типы перерывов в производстве и возможности для их сокращения / исключения.
- 16. Подбор персонала.**
- a) Определите понятие подбор персонала.
 - b) Обозначьте этапы процесса отбора в управлении персоналом.
 - c) Объясните необходимость тестирования в процессе отбора персонала.
- 17. Производственные партии. Пути сокращения производственного цикла.**
- a) Определите понятие производственной партии.
 - b) Обрисуйте факторы, влияющие на размер производственной партии.
 - c) Оцените способы сокращения производственного цикла.
- 18. Определение эффективности человеческих ресурсов.**
- a) Опишите процесс оценки эффективности деятельности персонала.
 - b) Определите методы оценки труда.
 - c) Оцените способы организации процесса оценки труда.
- 19. Производственная мощность.**
- a) Определите понятие и показатели, влияющие на потенциал производства производственной единицы.
 - b) Представьте факторы, влияющие на динамику производительности.
 - c) Объясните количественное соотношение производственных мощностей, планируемого производства и возможного производства. Объясните, как определить потенциал и

производительность.

20. Процесс организации и организационные структуры.

- a) Определите необходимость и роль функции организации, делегирования полномочий и разделения труда.
- b) Опишите процесс организации труда.
- c) Проаргументируйте применимость типов организационных структур, подчеркивая преимущества и недостатки каждого структурного типа.

21. Структура и классификация капитальных инвестиций.

- a) Определите понятие инвестиций.
- b) Представьте систему классификации инвестиций по различным критериям.
- c) Проанализируйте структуру и особенности капитальных инвестиций.

22. Функция контроля часть процесса управления.

- a) Дайте определение функции контроля, объясните ее суть и необходимость.
- b) Охарактеризуйте типы, формы и задачи контроля.
- c) Проанализируйте этапы контроля и опишите условия его эффективности.

23. Формирование и использование инвестиционных фондов.

- a) Укажите источники формирования инвестиционных фондов.
- b) Опишите методы использования инвестиционных фондов.
- c) Проанализируйте показатели инвестиционной деятельности.

24. Менеджмент карьеры.

- a) Определите понятие менеджмент карьеры.
- b) Сравните процессы развития персонала и профессиональной ориентации.
- c) Объясните использование схемы замещения в управлении карьерой.

25. Организационные системы и задачи материально-технического снабжения компании.

- a) Определите понятия поставок, закупок и снабжения.
- b) Опишите организацию системы материально-технического снабжения предприятия.
- c) Объясните значение деятельности по материально-техническому снабжению предприятия.

26. Процесс набора персонала.

- a) Дайте определение процессу набора персонала.
- b) Представьте источники для набора персонала.
- c) Оцените целесообразность использования внутренних и внешних источников найма.

27. Определение материальных запасов.

- a) Определите понятие материальных запасов и опишите нормы потребления запасов.
- b) Представьте классификацию запасов по нескольким критериям.
- c) Проанализируйте факторы, влияющие на объем и динамику запасов. Объясните методы определения норм потребления запасов.

28. Процесс принятия решений.

- a) Представьте теоретический подход к процессу принятия решений и классифицируйте типологию управленческих решений.
- b) Охарактеризуйте этапы принятия решения. Выделите эффективные методы разработки оптимального решения.
- c) Опишите и дайте сравнительную оценку способов и методов принятия решения.

29. Производственные затраты.

- a) Определите понятие стоимости промышленного производства.
- b) Представьте систему классификации производственных издержек по различным критериям.
- c) Проанализируйте пути снижения издержек производства.

30. Конфликт и стресс.

- a) Предоставьте теоретическую концепцию конфликта в организации и причины его

возникновения.

- b) Охарактеризуйте основные межличностные стили разрешения конфликтов.
 - c) Оцените влияние стресса на деятельность предприятия и опишите методы предотвращения.
31. **Классификация затрат и составляющие общих и административных затрат.**
- a) Укажите составные элементы общих и административных затрат.
 - b) Представьте систему классификации расходов для производства промышленной продукции по нескольким критериям.
 - c) Объясните значение общих и административных расходов.
32. **Направление и обучение персонала.**
- a) Представьте эффекты интеграции новых сотрудников в организацию.
 - b) Опишите этапы подготовки кадров.
 - c) Объясните необходимость формирования руководителем благоприятного климата в организации.
33. **Содержание плана численности персонала и плана о стимулировании.**
- a) Дайте определение плана о численности персонала и плана о стимулировании.
 - b) Укажите особенности плана о численности персонала и плана о стимулировании.
 - c) Объясните необходимость плана о численности персонала и плана о стимулировании.
34. **Власть и стили руководства.**
- a) Укажите определяющие и формирующие факторы стиля руководства.
 - b) Опишите и проанализируйте в сравнении стили управления.
 - c) Проанализируйте власть и влияние менеджера в организации. Укажите источники управленческой власти.
35. **Производительность труда на предприятии.**
- a) Дайте определение производительности труда.
 - b) Проанализируйте этапы определения производительности труда по техническим и экономическим факторам.
 - c) Объясните значение роста производительности труда на предприятии.
36. **Методы, способы и системы управления.**
- a) Определите термины: система управления, методы и технология управления.
 - b) Дайте классификацию и охарактеризуйте управленческие системы и методы.
 - c) Оцените управленческие методы: управление по целям, управление по проектам, управление бюджетом.
37. **Значение прибыли для предприятия.**
- a) Определите понятие прибыль.
 - b) Представьте способы определения прибыли предприятия.
 - c) Объясните пути повышения прибыли предприятия.
38. **Анализ рабочего места.**
- a) Дайте определение рабочего места.
 - b) Определите этапы анализа рабочего места.
 - c) Объясните значение анализа рабочего места на предприятии.
39. **Планирование рентабельности предприятия.**
- a) Определите понятие рентабельности.
 - b) Представьте способы расчета рентабельности.
 - c) Объясните значение рентабельности.
40. **Культура управления и деловая этика.**
- a) Определите составные элементы культуры управления и деловой этики.
 - b) Охарактеризуйте типы культуры управления по отношению к потенциалу социально-экономического развития компании.
 - c) Оцените влияние культуры и этики в управлении фирмой.
41. **Деятельность предприятия и ее влияние на окружающую среду.**
- a) Определите предприятие как источник загрязнения окружающей среды..

- b) Представьте виды загрязнения окружающей среды.
 - c) Оцените способы предотвращения загрязнения окружающей среды предприятиями.
- 42. Эволюция управленческого мышления и методов управления.**
- a) Определите этапы развития науки управления и укажите школы управления, которые характерны для каждого этапа.
 - b) Опишите вклад школ научного менеджмента: классическая школа; школа человеческих отношений.
 - c) Оцените вклад школ научного менеджмента в эволюцию практики управления.
- 43. Рациональное использование природных ресурсов.**
- a) Представьте классификацию природных ресурсов.
 - b) Охарактеризуйте рациональное и нерациональное использование природных ресурсов.
 - c) Оцените экономические последствия мер по охране окружающей среды, принятые предприятием.
- 44. Стратегическое планирование человеческих ресурсов.**
- a) Дайте определение понятию планирование человеческих ресурсов.
 - b) Определите взаимозависимость между планированием человеческих ресурсов и организационной стратегией.
- c) Объясните роль планирования человеческих ресурсов в организации.
- 45. Необходимость и приоритеты социальной политики предприятия.**
- a) Дайте определение понятию социальная политика предприятия.
 - b) Представьте основные направления развития социальной политики предприятия.
 - c) Оцените специфику социальной политики предприятий в Республике Молдова.
- 46. Менеджер – его деятельность и ответственность.**
- a) Дайте определение понятию менеджер и представьте его профессиональные навыки и качества.
 - b) Опишите уровни управления и управленческие роли.
 - c) Сравните менеджера по концепции А. Файоля и Минцберга Н.
- 47. Бизнес-план.**
- Дайте определение бизнес-плану и представьте схематически его структуру.
Опишите этапы разработки бизнес-плана и укажите содержание основных его разделов.
Объясните значение и необходимость бизнес-плана.
- 48. Значение доходов на предприятии.**
- a) Определите понятие доходы предприятия и представьте их классификацию.
 - b) Охарактеризуйте показатели экономического анализа доходов.
 - c) Объясните способы увеличения доходов предприятия.
- 49. Значение корпоративных объединений.**
- a) Опишите сущность корпоративных объединений.
 - b) Представьте типы корпоративных объединений.
 - c) Аргументируйте значение корпоративных объединений.
- 50. Товарооборот предприятия.**
- a) Дайте определение понятия товарооборот.
 - b) Охарактеризуйте показатели анализа товарооборота.
 - c) Объясните способы увеличения товарооборота.